

Ao
Sr. CARLOS HERIVELTON DE SOUSA MELO
Rua 15, nº 5 - Industrial
Maracanaú - CE - 61.925-330

Assunto: Procon Municipal de Maracanaú/CE - Atendimento N.º 26.07.0564.001.00026

Prezado Sr. CARLOS HERIVELTON DE SOUSA MELO,

Em atenção à sua manifestação registrada sob o nº BN202607137523281, a Ouvidoria do Banco do Nordeste analisou os fatos relatados, bem como os esclarecimentos prestados pela unidade responsável.

Informamos que a **operação de crédito nº 186.2026.24559-9, produto Giro Solidário, contratada em 18/6/2026, permanece ativa**, com a contratação do **Seguro de Vida e do Seguro Prestamista vigentes**.

Destacamos que a **contratação dos seguros é opcional**, sendo facultado ao segurado o seu cancelamento a qualquer tempo, com devolução do prêmio pago referente ao período a decorrer, se houver, conforme previsto contratualmente.

Caso seja de seu interesse realizar o cancelamento:

- Para o **Seguro Vida Crediamigo**, orientamos entrar em contato diretamente com a Camed Seguros pelo telefone: **(85) 3305-7901**; e
- Para o **Seguro Prestamista**, é necessário comparecer à sua unidade de atendimento para formalizar a solicitação.

Esclarecemos, ainda, que a operação de **Giro Individual nº 186.2026.16480 foi cancelada**, sem liberação de crédito e sem contratação de seguros.

Reiteramos que a contratação de seguros não constitui condição obrigatória para concessão de crédito, sendo realizada mediante aceite do cliente, com informações prestadas durante o processo de contratação.

Por fim, registramos que ao manter contato com esta Ouvidoria, o senhor concorda com a Política de Privacidade desta Instituição Financeira, disponível em nosso site: <https://www.bnb.gov.br/politica-de-privacidade>.

Agradecemos o seu contato, no instante em que consideramos encerrada a demanda junto a esta Ouvidoria.