

Pedido

(UID:27436171 / N°326)
RASEC COLCHOES COMERCIO VAREJISTADE ART
Carlos Jereissati n°100 LOJA231, JEREISSATE II,
CEP:61901012
Maracanaú - CE
Tel: 21803797
CNPJ: 42292514000108 (UN: 9|CE)
SAC: 0800 2855011



Revendedor Autorizado

Cliente		Detalhes	
Nome	GILMAR FEITOSA	Pedido Ortobom	A670014
CNP	042.834.673-16	Bordere id	NAO REPOR - Importado
Data de nascimento	01/03/1991	Pedido Mãe	05/05/2025 05/05/2025
Contato	jorge bento 85 999476347	Data	22/04/2025 18:48
E-Mail	gilferitosa3@gmail.com	Data do Acerto	05/05/2025 05/05/2025
Telefone	(85)9880-31360	Data da Programação	30/04/2025 26/04/2025
Celular	(85)9880-31360		30/04/2025
	Avenida B 200 casa 701	Código do Embalagem	177925, 177883, 177974
Endereço de entrega	Senador Carlos Jereissati - 61814900	Motorista	NAO REPOR, JUSCELINO DE LIMA MENDES
	Pacatuba, CE	Valor Fechado	R\$ 2.540,65
		Desconto de KH	3,00%
		Qtd. Parcelas	10
		Entra Caminhão Grande na Rua?	Não Informado
		Previsão de Entrega*	22/04/2025
		*A Ortobom só permite a programação de entrega até 14 dias após a data de fechamento do pedido de compra	
		Canal	Soloja
		Observações	

Itens Vendidos					
	Nome	Medidas (A x C x L)	Valor Unitário	Quantidade	Valor Total
	PRO SAUDE FIRME 2.3	20 X 186 X 88	R\$ 1.232,98	1	R\$ 1.232,98
	BASE SOMMIER CORI GRAY VAZ	25 X 188 X 88	R\$ 496,87	1	R\$ 496,87
	COLCHAO AUX NOBUCK GRAY	20 X 172 X 79	R\$ 810,80	1	R\$ 810,80

*Quantidade já entregue

Formas de Pagamento

Cartão	Rede	Modelidade	Bandeira	Crtl. e Aut.	Número	Cód. Adm.	Parcelas	Valor Vendido
T						Cartão		
								R\$
	Redecard	Credito	Visa	DOC. 0690112175 AUF-682264	*****9603	CV: 343630412	10	2.540,65
								27436171

Termo de Compromisso



CTCE FORTALEZA CE PL4
GILMAR CARNEIRO FEITOSA
AVENIDA B 200 CASA 701
JEREISSATI3
61814-900 PACATUBA CE

Data de Vencimento	Total da Fatura R\$
20/06/2025	3.138,55
Pagamento Mínimo R\$	Parcelamento de Fatura R\$
367,84	Entrada 377,83 + 12 x 392,43
Período	Total do Financiamento
Junho / 2025	4.709,27 CET Anual 191,81%

Data prevista para o fechamento da próxima fatura: 09/07/2025

Mensagem Importante
Pagamento da fatura: Opte sempre pelo pagamento total da fatura. Em caso de imprevistos, você poderá utilizar o Crédito Rotativo. Dessa forma, se o pagamento for entre o mínimo estipulado e inferior ao valor total, haverá cobrança de juros remuneratórios incidentes sobre a diferença entre o valor total e o pago de até R\$ 470,74. Caso o pagamento realizado seja inferior ao mínimo estipulado ou não seja efetivado pagamento de qualquer valor, haverá adicionalmente incidência de juros de mora e multa.
"Atenção - Parcelado Fácil (automático): Se não houve pagamento ou optou pelo rotativo no mês anterior, qualquer pagamento inferior ao total e igual ou maior que o mínimo desta fatura será considerado como o aceite para o parcelamento automático dessa fatura. Antes do vencimento, escolha o plano proposto aqui ou no App Bradesco Cartões, com taxa de juros mais vantajosa que a do crédito rotativo, conforme tabela de Taxas Mensais. O valor de cada parcela integrará o mínimo indicado na fatura até o pagamento total do parcelamento e comprometerá o limite do cartão. Caso não concorde com o Parcelado Fácil, pague o valor total."

Número do Cartão	Limite de Crédito Total R\$	Limite de Saque R\$	Limite Disponível em 09/06/2025
4066 XXXX XXXX 6032	32.000,00	12.800,00	22.885,30

Data	Histórico de Lançamentos	Cidade	US\$	Cotação do Dólar	R\$
17/05	PAGTO ANTECIPADO PIX				3.731,62-
	GILMAR CARNEIRO FEITOSA	Cartão 4066 XXXX XXXX 6032			
07/02	CENTRO DE ESPIRITUAL05/05	FORTALEZA			230,60
21/03	CENTRO DE ESPIRITUAL03/05	FORTALEZA			230,60
06/04	PAGUE MENOS 495 03/05	EUSEBIO			116,37
22/04	RASEC COLCHOES 02/10	MARACANAU			254,06
02/05	BLINCLASS 02/05	MARACANAU			331,82
03/05	FREITAS VAREJO 02/03	MARACANAU			110,30
07/05	LOCALIZA RAC APOA1 02/03	GUARULHOS			172,90
07/05	S. L. PEREIRA AVICUL02/03	SAO PAULO			367,29
08/05	UBER* TRIP	WWW.UBER.COM.			6,45
08/05	UBER* TRIP	WWW.UBER.COM.			21,71
08/05	UBER* TRIP	WWW.UBER.COM.			4,68
08/05	SPACE CASE STORE 01/06	SAO PAULO			124,99
09/05	UBER * PENDING	SAO PAULO			0,91
09/05	UBER *TRIP HELP.UBER.COM	SAO PAULO			17,98
09/05	UBER *TRIP HELP.UBER.COM	SAO PAULO			11,94
09/05	UBER* TRIP	WWW.UBER.COM.			20,18
10/05	UBER* TRIP	WWW.UBER.COM.			17,96
12/05	UBER* TRIP	WWW.UBER.COM.			6,47
12/05	UBER * PENDING	SAO PAULO			7,33
13/05	UBER * PENDING	SAO PAULO			6,48
13/05	UBER* TRIP	WWW.UBER.COM.			7,29
14/05	UBER* TRIP	WWW.UBER.COM.			9,64

Resumo das Despesas	
Saldo Anterior	3.246,83
(-) Pagamento / Créditos	3.921,52
(+) Despesas Locais R\$	3.813,24
(+) Despesas no exterior em R\$	0,00
(=) Total da Fatura R\$	3.138,55

Taxas Mensais				
	Taxa ao Mês (%)	Taxa ao Ano (%)	CET (Ano)	Taxas Máx. p/ Próx. Período
Pagamento de Contas	1,99%	26,67%	55,72%	2,99%
Parcelamento Fatura	8,90%	178,18%	189,83%	14,50%
Compras Parceladas com Juros	4,99%	79,38%	85,94%	6,99%
Credário	4,99%	79,38%	85,94%	6,99%
Rotativo	14,49%	407,23%	454,37%	16,99%
Saque à Vista	14,99%	434,46%	502,94%	16,99%
Saque Parcelado	9,99%	213,50%	227,08%	11,99%
* Sobre as operações de crédito incidirão o IOF Diário (0,0082%) e IOF Adicional (0,38%), de acordo com a legislação vigente. Válido para o vencimento desta fatura.				

PROGRAMA DE FIDELIDADE	
Pontos Acumulados no mês anterior:	1.075
Saldo de pontos Livelo em 09/06/25	18.276
* Pontuação consolidada de todos os cartões do Associado. Para consultar seu saldo total disponível e pontos a expirar acesse: www.pontoslivelo.com.br ou ligue na central de atendimento Livelo: Capitais: 3004-8858 Demais regiões: 0800 757 8858.	

Central de Atendimento São Paulo: 11 3338 2822 / Demais localidades: 0800 016 4163. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais. Acesso do Exterior: 55 11 3338 2822. SAC - Bradesco Cartões: 0800 727 9988. SAC - Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais. Ouvidoria: 0800 727 9933. Atendimento das 09h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.	
--	--

Banco Bradesco S/A CNPJ 60.746.948/0001-12 Núcleo Cidade de Deus, S/N - Prédio Prata 4º Andar - Vila Yara CEP 06029-900 - Osasco - SP	
--	--

Avisos
FALTA DE PAGAMENTO OU ABAIXO DO MINIMO ACARRETARA EM COBRANCA DE IOF, JUROS DE MORA DE 1% A.M, MULTA DE 2% E JUROS REMUNERATORIOS SERAO APLICADOS SOBRE O PARCELAMENTO DE FATURA, FACIL E ROTATIVO. JUROS E ENCARGOS DO ROTATIVO E PARCELAMENTO NAO ULTRAPASSARAO 100% VLR ORIGINAL DA DIVIDA. PARCELE ATE 12X

Débito automático em Conta-Corrente

Cuide do nosso Planeta!

Insira a sustentabilidade no seu dia a dia.

Com o Bradesco, você tem a opção de substituir sua fatura do Cartão em papel por eletrônica. Acesse bradesco.com.br e cadastre-se no INFOEMAIL.

Pagamento mínimo desta fatura

Valor da fatura atual		R\$ 3.138,55
Juros máximos do contrato	16,99 % a.m.	557,33 % a.a.
Encargos em caso de pgto. mínimo		R\$ 470,74
CET do financiamento da fatura	15,11 % a.m.	454,37 % a.a.
		% do total
	Valor em R\$	financiado
Valor total financiado	2.770,71	100,00 %
Valor do IOF	17,33	
Valor total a pagar	3.258,78	

Parcelamento desta fatura

Valor da fatura atual		R\$ 3.138,55
Juros do parcelamento	8,90 % a.m.	178,18 % a.a.
CET do parcelamento	9,33 % a.m.	191,81 % a.a.
		% do total
	Valor em R\$	financiado
Valor total financiado*	2.824,33	100,00 %
Total a financiar (1)	2.760,72	97,75 %
Valor do IOF (2)	63,61	2,25 %
Valor total a pagar	4.709,27	

(*) O valor total financiado é composto pela soma dos itens 1 e 2.





Ligação de voz

33 segundos

13:33

Amigo 17:58 ✓✓

Temos outro problema aqui

17:58 ✓✓

Coloquei os pés na base auxiliar,
porém ela não entra embaixo da
base principal

17:58 ✓✓

➔ Encaminhada



sex., 20 de jun.

Boa noite meu caro! 22:52 ✓✓

Perdão pelo horário 22:52 ✓✓



sáb., 21 de jun.

Você

0:47

Você chegou a receber a vistoria

00:03



Preciso também na NF, pq não me

sáb., 21 de jun.

Você

0:47

Você chegou a receber a vistoria

00:03



0:31



08:35 ✓✓

Preciso também na NF, pq não me entregaram

09:20 ✓✓



Ligação de voz perdida

Toque para retornar

14:42



1:51

Transcrever



14:45



0:42



0:30

"Se não não tinha me informado mais lá não falou mais nada aí eu pensei até que tinha cê não resolve comigo a situação do senhor daí a gente já tinha notificado se resolvido mais rápido né a situação mas só não vou comer mais nada aí eu estou chateada resolvido mas aí essa solução pro senhor manter o que tem aí no caso tá porque se for trocar vai trocar por essa mais baixa está pra caber na na base que tá aí "

Você acha que a transcrição foi útil ou não foi útil?

15:28

+55 85 99947-6347 ~Jorge

Foto



Essa aqui não tem rodízio

15:28 ✓✓



0:40

passando pra falar pro senhor
que o rapaz lá pra saber que eu
estou contato com o senhor
umas duas vezes não fala de boa
umas duas vezes e aí como o
senhor não conseguiu convênio
eu consegui o contato que o
senhor eu não gosto não atender
o telefone daí ficou marcada pr...✓
19:27

Oi 19:48 ✓✓

Boa noite 19:48 ✓✓

Negativo, o cara me ligou 19 horas
19:48 ✓✓

Fora do horário comercial 19:48 ✓✓

10/ visto por último hoje às 19:12

Bloquear

Adicionar



Ligação de voz perdida

Toque para retornar

19:05



Ligação de voz perdida

Toque para retornar

19:05

Vcs só podem achar que eu sou
muito palhaço

19:49 ✓✓

Vou resolver do meu jeito

19:50 ✓✓

Pode ficar tranquilo

19:50 ✓✓

Obrigado!

19:50 ✓✓

Pq pra vender, vcs são uma
maravilha, agora pra resolver o
problema do pós vendas,
horríveis...

19:54 ✓✓

Você

Negativo, o cara me ligou 19 horas



0:34

" _____ está
fazendo Bom mesmo rapaz e aí
não tem só a sua vistoria aí tá na
rota tá entendendo e aí ficou
fazendo ele foi ligar pro senhor
não quer trabalhar no caso até as

Ortobom

Resposta Por E-mail (Andressa Brito) (23/06/2025
11:22)

Prezado Sr Gilmar Bom dia,

Informamos que sua assistência técnica(nº 838866)
foi aberta com sucesso, através do Incidente (
250612-000771).

Em até 10 dias corridos a loja responsável fará o
contato para realizar o agendamento da vistoria
técnica no produto..

Segue também em anexo o seu Pedido de compras
para toda tratativa de troca, encaminhada pela loja.

Atenciosamente,
Andressa Brito
Equipe Ortobom

