



F.A N° 25080564 001 000 66 -301

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. ____ Apresenta a seguinte manifestação:

Eu, Maria Elizângela Freitas Souza, portadora de CPF: 01200242303 venho por meio dessa manifestação, informar que, em 12/11/2025, foi realizada audiência com a Enel, ocasião em que foi firmado acordo para pagamento de R\$ 265,00 por boleto a ser disponibilizado em 24 horas, além do parcelamento do saldo restante em 12 parcelas de R\$ 60,00 na fatura a partir de janeiro/2026. No entanto, ao buscar a emissão do boleto, a Enel informou que o acordo não constava em seu sistema, orientando-me a retornar ao órgão onde foi celebrado. Assim, retorno ao Procon para solicitar solução, diante do descumprimento do acordo pela empresa.

Reclamante: Maria Elizângela Freitas SouzaData: 17/11/2025**CONCLUSÃO**

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 17 de Novembro de 2025.Cline Simões de SouzaRua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901

Servidor do PROCON

Segunda a quinta 08h às 12h

13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

72

enel

MARACANAÚ - Enel Distribuição Ceará

Número de protocolo 1: _____

Número de protocolo 2: _____

CP50

Atenção!

Por favor fique atento, logo sua senha será chamada.

Data de emissão: ____/____/____

UC (unidade consumidora): _____

Serviço: _____

Ordem de serviço: _____

Prazo: _____

Atendente: _____

Atenção: Caro cliente, você receberá um e-mail com link para participar de uma pesquisa sobre seu atendimento nessa loja. Sua avaliação é muito importante para nós.

Evite filas, aperte a câmera do seu celular para o QRCode abaixo e solicite atendimento através dos nossos Canais de Atendimento Digital.

Ou acesse: <https://bit.ly/enelce>

Obrigado(a)!