



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.08.0564.001.00044-3

Data/Hora de Abertura: 21/08/2025 às 10:45:54

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: EUDES SALES LIMA

CPF do Consumidor: 234.893.323-34

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Agibank (Agiplan)	Banco Agibank S.A.	10.664.513/0001-50	25.08.0564.001.00044-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)

Problema: Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de histórico, dúvidas)

Relato:

Relata o consumidor, aposentado, que possui dois contratos de empréstimo junto ao Banco Agibank. O primeiro trata-se de um empréstimo consignado no valor de R\$ 18.119,14 (dezoito mil, cento e dezenove reais e quatorze centavos), contratado em 84 parcelas. Contudo, ao verificar seu extrato junto ao INSS, constatou que o referido contrato está sendo cobrado em 96 parcelas, divergindo do pactuado.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Além disso, informa o consumidor que possui outro contrato, referente a um empréstimo pessoal, com desconto mensal médio de R\$ 226,00 (duzentos e vinte e seis reais). Em relação a este, manifesta interesse em obter condições mais favoráveis, especialmente quanto à redução do valor das parcelas e dos encargos incidentes.

Diante do exposto, o consumidor buscou o Procon para intermediação.

Pedido: Requer o consumidor a apresentação dos contratos, com sua assinatura, referentes aos empréstimos mencionados, contendo todas as informações pertinentes, a fim de viabilizar uma negociação que possibilite a adequação das parcelas e a diminuição dos juros aplicados.

TRATATIVAS

21/08/2025 - **Carta**

Situação: Aberta