

 Minhas solicitações

210543696

Reclamação de falta d'água**Data da solicitação**

14/01/2026

Concluído em

14/01/2026

Imóvel para atendimento

61189774 | Rua Joao Figueiredo, 88 - Hort...

 **Concluída****Avaliar**

209810657

Reclamação de falta d'água**Data da solicitação**

29/12/2025

Concluído em

29/12/2025

Imóvel para atendimento

61189774 | Rua Joao Figueiredo, 88 - Hort...

 **Concluída****Avaliar**

208640803

Reclamação de falta d'água**Data da solicitação**

30/11/2025

Concluído em

01/12/2025

Imóvel para atendimento

61189774 | Rua Joao Figueiredo, 88 - Hort...

 **Concluída****Avaliar**

< Caixas

Entrada
PRINCIPAL

Selecionar

**Ceará Transparente**

11/01/2026 >

[Ceará transparente] - Notificação do sis...

Participe da pesquisa de satisfação e ajude a melhorar o serviço de atendimento de ouvid...

**Ceará Transparente**

11/01/2026 >

[Ceará transparente] - Notificação do sis...

Participe da pesquisa de satisfação e ajude a melhorar o serviço de atendimento de ouvid...

**Ceará Transparente**

09/01/2026 >

[Ceará transparente] - Notificação do sis...

[7559016] Sua manifestação foi respondida
Prezada Sra. Mariana, Em resposta a sua ma...**Ceará Transparente**

09/01/2026 >

[Ceará transparente] - Notificação do sis...

[7559016] Manifestação encaminhada Sua
manifestação foi encaminhada para [CAGEC...**Ouvidoria Geral**

09/01/2026 >

RE: [EXTERNO] Cagece não está fazendo a...

Bom dia! Sua manifestação foi registrada na
Plataforma Ceará Transparente e encaminha...**Ceará Transparente**

09/01/2026 >

[Ceará transparente] - Notificação do sis...

[7559016] Nova manifestação de Ouvidoria
Você realizou uma nova manifestação de Ou...**noreply@login.ifood.com.br** 03/11/2025 >

Detectamos um novo acesso à sua conta

iFood - Detectamos um novo acesso à sua

Atualizado Há Pouco
138 Não Lidas

Nova Mensagem

 Minhas solicitações

210725903

Reclamação de falta d'água**Data da solicitação**

19/01/2026

Concluído em

19/01/2026

Imóvel para atendimento

61189774 | Rua Joao Figueiredo, 88 - Hort...

 **Concluída****Avaliar**

210612830

Reclamação de falta d'água**Data da solicitação**

16/01/2026

Concluído em

16/01/2026

Imóvel para atendimento

61189774 | Rua Joao Figueiredo, 88 - Hort...

 **Concluída****Avaliar**

210596346

Registro de atendimento**Data da solicitação**

15/01/2026

Concluído em

15/01/2026

Imóvel para atendimento

61189774 | Rua Joao Figueiredo, 88 - Hort...

 **Concluída****Avaliar**

210542696





[Ceará transparente] - Notificação do sistema



[[7559016](#)] Nova manifestação de Ouvidoria

Você realizou uma nova manifestação de Ouvidoria. Seu número de protocolo é o [7559016](#). Sua senha é bczw

Acesse <http://cearatransparente.ce.gov.br/> e acesse suas notificações para ver mais detalhes.





138

2 Mensagens

**Ouvidoria Geral**

09/01/2026

Para: Mariana Rufinoon >

RE: [EXTERNO] Cagece não está fazendo a prestação de serviço

Bom dia!

Sua manifestação foi registrada na Plataforma Ceará Transparente e encaminhada a Ouvidoria da CAGECE, que irá te responder por E-mail. Você também pode consultar no site <https://cearatransparente.ce.gov.br/portal-da-transparencia/ouvidoria?locale=pt-BR>, com protocolo e senha ou ligar para [155](tel:155), telefone gratuito e solicitar informações sobre o protocolo abaixo. Agradecemos a sua participação. Segue protocolo e senha:

Protocolo: [7559016](#)

Senha: bczw

[Ver Mais](#)



Nova Mensagem

[7559016] Sua manifestação foi respondida

Prezada Sra. Mariana,

Em resposta a sua manifestação, informamos que a falta de água no setor hidráulico se dá pelo atual subdimensionamento das redes de água que abastecem o local devido a ampliação residencial e aumento de consumo. Na tentativa de resolução do problema no setor hidráulico foi aberto processo nº0808.000078/2024-70, e nosso corpo de engenharia executar os levantamentos necessários que incluíram verificação das pressões montante e jusante na rede referente as reclamações, verificações de variações de cota topográfica da localização do terreno, para proposição de intervenção na rede de abastecimento. Em paralelo, com o intuito de busca da colaboração dessas unidades responsáveis pelo macrossistema de água da Companhia, foi aberto processo de número nº0051.000167/2025-98 para realização de estudo e projeto para a bacia hidráulica em que o setor está inserido.





138

3 Mensagens

[Ceará transparente] -...



Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: Central de Atendimento (0800.275.0195), o aplicativo Cagece Mobile (disponível para Android e iOS) ou por meio do chat online, no portal da Cagece (www.cagece.com.br)

Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços.

Atenciosamente,

Ouvidoria da Cagece

[Clique aqui](#) para mais detalhes.

Participe da pesquisa de satisfação e ajude a melhorar o serviço de atendimento de ouvidoria do Governo do Estado. Para participar, acesse sua manifestação na plataforma Ceará Transparente, por meio do protocolo e senha ou pelo seu perfil, caso possua.

Acesse <http://cearatransparente.ce.gov.br/> e acesse suas notificações para ver mais detalhes.



Nova Mensagem