



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Ouvidoria BB □ 2025/ 123223995

Brasília (DF), 28 de Outubro de 2025

PROCON Maracanaú □ CE

NÚMERO DO DOCUMENTO: 2510056400100077301

Nome: Francisco Pedro da Silva

CPF: 22859438300

Prezados,

Ressaltamos que para renegociação de dívidas, o Banco do Brasil utiliza-se de metodologia que considera vários parâmetros e critérios técnicos, em consonância com as normas para concessão de qualquer tipo de crédito, podendo o pleito ser deferido ou não, de acordo com o resultado desta análise, na qual são ponderadas as informações cadastrais, incluindo o histórico de movimentação realizado pelo cliente e informações disponibilizadas junto aos órgãos de proteção ao crédito e outras Instituições Financeiras, associado a observância dos pré-requisitos e características das operações pleiteadas.

Mesmo nos casos em que o cliente já opera junto à nossa instituição, a concessão de novos créditos está sujeita a critérios internos, necessários para garantir os princípios de seletividade e diversificação de riscos

Tais parâmetros como: valor da prestação, IOF, entrada, taxa de juros, prazo e data de vencimento, etc., devem ser obrigatoriamente observados por todas as agências no país, que não



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

possuem liberdade para fechar acordo abaixo dos pisos estabelecidos e que estejam em desacordo com as políticas de crédito e de risco desta Instituição.

A não possibilidade de negociação de dívidas não constitui ato ilícito, destacadamente por configurar um negócio cuja consolidação é antecedida de procedimentos no âmbito interno e obedece aos princípios de liberdade contratual. Além disso, a instituição financeira pode estabelecer critérios próprios, desde que seguidos os procedimentos previstos na regulamentação vigente.

Informamos que no momento não há negociação disponível para suas operações de crédito por esse canal, contudo o Banco do Brasil possui, também, os seguintes canais para renegociação de dívidas:

☐ WhatsApp: cadastre o número (61) 4004-0001 em seus contatos e inicie a conversa com a #renegocie;

☐ Central de Relacionamento BB ☐ telefone 4004-0001 (aceita ligações de celular) e 0800 729 0001 (não aceita chamadas de celular), opções 2 e 2, atendimento todos os dias da semana, inclusive feriados, das 7h às 22h.

☐ Aplicativo ou Portal BB ☐ opção: Solução de Dívidas (link: www.bb.com.br/site/pra-voce/solucoes-de-dividas).

Blog BB: seu canal de educação financeira

Quer aprender mais sobre finanças de forma simples e prática? Acesse o Blog BB! Lá você encontra conteúdos sobre finanças pessoais, negócios, segurança digital e tendências de mercado ☐ tudo para ajudar você a tomar decisões mais conscientes.

Confira: blog.bb.com.br



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Atenciosamente,

Ouvidoria BB