



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.04.0564.001.00011-3

**Data/Hora de Abertura:** 07/04/2026 às 08:35:48

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** CARLOS AUGUSTO SANTOS DE ARAUJO

**CPF do Consumidor:** 355.785.213-04

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

<b>Nome Fantasia</b>	<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Número de Atendimento</b>
Consórcio Nacional Honda	ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789/0001-54	26.04.0564.001.00011-301

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Serviços Financeiros

**Assunto:** Consórcio de Imóveis

**Problema:** Dados pessoais ou financeiros incorretos / desatualizados – dificuldade de retificação

**Relato:**

Relata o consumidor que, desde 2012, é proprietário de uma motocicleta, adquirida por meio de consórcio, do qual foi devidamente contemplado.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Informa que, em março de 2026 (dois mil e vinte e seis), ao tentar realizar a venda do referido veículo, constatou que, no licenciamento do bem, ainda consta registro de alienação fiduciária vinculada ao consórcio.

Afirma que, ao entrar em contato com a reclamada no dia 25/03/2026 (vinte e cinco de março de dois mil e vinte e seis), relatou a situação, sendo informado, em resposta, que havia confirmação da quitação do bem e que, no prazo de 3 (três) dias úteis, ocorreria a baixa do gravame. Contudo, até a presente data, tal providência não foi efetivada.

Destaca, ainda, que, diante da ausência de retorno por parte da reclamada, dirigiu-se à sede deste órgão em busca de solução eficaz para a demanda.

**Pedido:**

Diante do exposto, o consumidor requer a imediata baixa do gravame.

**TRATATIVAS**

---

07/04/2026 - **Carta**

**Situação:** Aberta