



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.03.0564.001.00022-3

Data/Hora de Abertura: 09/03/2026 às 14:38:52

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: MONIQUE EVELIN LOPES RODRIGUES

CPF do Consumidor: 068.223.083-93

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Enel Distribuição Ceará (Coelce)	EDEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	07.047.251/0001-70	26.03.0564.001.00022-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Energia Elétrica

Problema: Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados

Relato:

Relata a consumidora, conforme UC nº 8227120/63418361, que suas faturas vinham sendo cobradas normalmente. Contudo, informa que foram emitidas duas faturas referentes ao mês de fevereiro de 2026, sendo uma no valor de R\$ 75,87 e outra no valor de R\$ 100,76, ambas com vencimento em 25/02/2026, além da fatura referente ao mês de março de 2026, no valor de R\$ 121,12.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

A consumidora afirma que anteriormente pagava valores inferiores, considerados por ela dentro do seu padrão de consumo. Diante do aumento nas cobranças, buscou atendimento junto ao Procon para contestação. Entretanto, a empresa ENEL informou que os valores cobrados se referem a consumo não registrado. A consumidora declara não concordar com a justificativa apresentada.

Pedido:

Diante do exposto, requer o refaturamento das faturas referentes aos meses de fevereiro e março de 2026.

TRATATIVAS

09/03/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta