



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.01.0564.001.00020-3

Data/Hora de Abertura: 07/01/2026 às 15:18:09

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: GEISIANE CUNHA DA SILVA

CPF do Consumidor: 057.471.263-18

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Real Clean Odontologia Maria S A Carneiro Odontologia	Real Clean Odontologia Maria S A Carneiro Odontologia	54.073.552/0001-59	26.01.0564.001.00020-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Saúde

Assunto: Serviços particulares de saúde (médico, odontológico, hospitalar, ambulatorial, clínico, cuidadores de idosos)

Problema: Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores

Relato:

Relata a consumidora que, ao final do mês de novembro de 2025, contratou os serviços da reclamada. Na ocasião, foi adquirido um aparelho odontológico para sua filha, bem como a respectiva instalação, totalizando o valor de R\$ 300,00 (trezentos reais).



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Após o decurso do prazo de 12 (doze) dias estipulado pela reclamada para a entrega e instalação do referido aparelho, a consumidora retornou ao estabelecimento, ocasião em que lhe foi solicitado novo prazo. A consumidora afirma que, após diversas tentativas de contato com a reclamada, era constantemente orientada a aguardar, sem que o serviço fosse efetivamente prestado.

Ressalta-se que, até a presente data, a filha da consumidora permanece sem o aparelho odontológico adquirido. Diante da persistente ausência de solução e do desgaste enfrentado, a consumidora dirigiu-se à sede deste órgão em busca de uma providência eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, a consumidora requer a devolução integral do valor pago.

TRATATIVAS

07/01/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta