



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR**

**Número de Atendimento:** 2603056400100043301

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** JOSÉ BERNARDINO DA SILVA - **CNPJ/CPF:** 120.174.263-34

**Endereço:** Rua 36 - 295 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-620

**Telefone:** (85) 98738-5322

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

**Razão Social:** Banco BMG S/A

**Nome Fantasia:** Banco BMG

**CPF/CNPJ:** 61.186.680/0001-74

**Endereço de Correspondência:** Avenida Presidente Juscelino Kubitschek - nº 1830 - Vila Nova Conceição - São Paulo - SP - 04543-000

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **06/05/2026 às 11:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **TAYNÁ MOREIRA RIBEIRO**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.<sup>a</sup>, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/hsr-fpew-qur>

**Relato:**

Relata o consumidor, aposentado por idade, que identificou a realização de descontos em seu benefício previdenciário, referentes à modalidade de Reserva de Margem Consignável (RMC), vinculados ao Banco BMG.

Informa que já realizou empréstimos anteriormente junto a outras instituições financeiras, contudo não reconhece a contratação de qualquer cartão junto à referida instituição, tampouco autorizou os descontos que vêm sendo efetuados, os quais, segundo afirma, perduram há longo período.

Destaca que, diante da situação e sem saber como proceder, recorreu ao PROCON, a fim de que seja realizada a devida intermediação para a resolução do conflito.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**Pedido:** Requer, assim, a apresentação do contrato devidamente assinado que comprove a contratação do referido serviço, bem como o cancelamento do suposto cartão vinculado à RMC. Pleiteia, ainda, a cessação imediata dos descontos e a restituição dos valores já descontados.


Notificamos ainda que V.S.<sup>a</sup> deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 30 de Março de 2026 .

  
\_\_\_\_\_  
**PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES - Atendente**

\_\_\_\_\_  
**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**Procon - Maracanaú**

Recebi a presente notificação nesta data: **30/03/2026**

Ass. do consumidor(a):   
\_\_\_\_\_  
**JOSÉ BERNARDINO DA SILVA**