

RE: ORIENTAÇÃO AUDIÊNCIA BANCO PAN - CONSUMIDOR (A): ALUISIO FILIPE DA SILVA - Nº DO PROCESSO: 26.08.0564.001.00019-3 - DATA AUDIÊNCIA 10/09/2026 - PASTA: 2802073

De : Evelyn Elisa Marinho dos Santos Fiuza <evelyn.fiuza@freiregerbasi.adv.br> qui., 10 de set. de 2026 09:34
Assunto : RE: ORIENTAÇÃO AUDIÊNCIA BANCO PAN - CONSUMIDOR (A): ALUISIO FILIPE DA SILVA - Nº DO PROCESSO: 26.08.0564.001.00019-3 - DATA AUDIÊNCIA 10/09/2026 - PASTA: 2802073 14 anexos
Para : Protocolo Procon <protocolo_procon@maracanau.ce.gov.br>

Prezados Doutores, bom dia.
Em atenção à F.A. em epígrafe, seguem anexos documentos de representação e defesa para audiência.
Por gentileza, solicito o envio do link de acesso ao ato assim que disponível.

Atenciosamente,
Evelyn Elisa Marinho dos Santos Fiuza
evelyn.fiuza@freiregerbasi.adv.br

FREIRE, GERBASI
& BITTENCOURT
ADVOGADOS

+55 71 3038 0650
Av. Tancredo Neves, 2227 - Caminho das Árvores
Salvador Prime, Torre Work, 11º andar
CEP 41 820-021 | Salvador, Bahia - Brasil
www.freiregerbasi.adv.br
f in freiregerbasi

De: Deisiane Oliveira Cavalcante Brotas <deisiane.brotas@freiregerbasi.adv.br>
Enviado: quarta-feira, 9 de setembro de 2026 17:29
Para: Evelyn Elisa Marinho dos Santos Fiuza <evelyn.fiuza@freiregerbasi.adv.br>; Luciana Vieira Barreto <luciana.barreto@freiregerbasi.adv.br>
Cc: Audiências FGB <audiencias@freiregerbasi.adv.br>; Audiências Correspondentes <audiencias.correspondentes@gmail.com>; Audiências PRELIT <audienciasprelit@freiregerbasi.adv.br>
Assunto: ORIENTAÇÃO AUDIÊNCIA BANCO PAN - CONSUMIDOR (A): ALUISIO FILIPE DA SILVA - Nº DO PROCESSO: 26.08.0564.001.00019-3 - DATA AUDIÊNCIA 10/09/2026 - PASTA: 2802073

Drs., Boa tarde!
Tudo bem?
Segue orientação acerca da audiência a ser realizada em 10/09/2026.

IMPORTANTE: solicitamos que conste em ata de audiência a inclusão dos documentos que apresentamos.

PASTA	ÓRGÃO	COMARCA	UF	CONSUMIDOR	DATA DE AUDIÊNCIA
2802073	PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ	Maracanaú	CE	ALUISIO FILIPE DA SILVA	10/09/2026

Muito obrigada!
Atenciosamente,
Deisiane Oliveira Cavalcante Brotas
deisiane.brotas@freiregerbasi.adv.br

FREIRE, GERBASI
& BITTENCOURT
ADVOGADOS

+55 71 3038 0650
Av. Tancredo Neves, 2227 - Caminho das Árvores
Salvador Prime, Torre Work, 11º andar
CEP 41 820-021 | Salvador, Bahia - Brasil
www.freiregerbasi.adv.br
f in freiregerbasi

-  **BANCO PAN S.A - Ad Judicia - 2025.2026.pdf**
3 MB
 -  **SUBSTABELECIMENTO PAN.pdf**
370 KB
 -  **COMPROVANTE_OP_-_743899578001_8098670798481535814.pdf**
27 KB
 -  **Extrato_Evolutivo_Cartao_03092026_8577387770730422626.pdf**
4 KB
 -  **1788468529479_434639184949700107072026.pdf**
464 KB
 -  **1788468529704_434639184949700107062026.pdf**
487 KB
 -  **1788468529020_434639184949700107092026.pdf**
490 KB
 -  **1788468529249_434639184949700107082026.pdf**
489 KB
 -  **contrato_assinado_8284329_8a634724c63a4880_743899578_cartao.pdf**
253 KB
 -  **contrato_assinado_8284329_8a634724c63a4880_743899578_in100.pdf**
91 KB
 -  **DEFESA PAN - ALUISIO FILIPE DA SILVA.pdf**
284 KB
 -  **CARTA DE PREPOSIÇÃO - GRUPO PAN - ATUAÇÃO EXTERNA.pdf**
383 KB
-

Maracanaú - CE, 10 de setembro de 2026

Ao
PROCON/CE
Procon Municipal De Maracanaú

Ref.: ESCLARECIMENTOS

RESPOSTA À NOTIFICAÇÃO REFERENTE À AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO 26.08.0564.001.00019-3

BANCO PAN, empresa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 59.285.411/0001-13, com sede na Avenida Paulista, nº 1.374, 12º andar, Bela Vista, São Paulo/SP, doravante denominada "RECLAMADA", por seu advogado infra-assinado, vem, responder à notificação referente ao processo em epígrafe nos seguintes termos.

I. SOBRE O CASO:

Alega a consumidor(a) **ALUISIO FILIPE DA SILVA** que

Desta forma, procurou o PROCON para que sejam prestados os devidos esclarecimentos.

II. ESCLARECIMENTOS DO BANCO PAN:

O Banco PAN, como instituição financeira, está respondendo à notificação e esclarece que:

De acordo com a sua reclamação, identificamos o seguinte cartão vinculado ao seu CPF **Cartão de Crédito Consignado - INSS VISA INTER, final ****7019**, com vencimento de fatura para o dia 07 de cada mês. **Identificamos um telesaque realizado no valor de R\$1.484,92, formalizado em 20/01/2021**, vinculado ao contrato de nº 743899578, devidamente regularizado em 19/01/2021, conforme evidência da TED anexa.

INFORMAÇÕES DO CARTÃO

Limite Previsto: 1.484,92
 Deseja Saque?: SIM

Seguro: NÃO
 Valor do Saque: 1.484,92

Margem de Cartão (RMC): 69,93
 Valor do Saque Original: 1.485,00

N.Averbação:

Lib. de Crédito	Benef. Favorecido	CPF/CNPJ	Dt. Liberação	Comp	Bco.	Agência	C/C
OP CARTAO CONSIG-SANTANDE	ALUISIO FILIPE DA SILVA	378.789.643-00	20/01/2021		033	4470	

CAC: para consultas, informações e demais serviços, ligue: Capitais e Regiões Metropolitanas: 4002-1687. Demais Localidades: 0800-775-8686. De 2ª a 6ª, das 8h às 21h e Sábados, das 9h às 15h.

SAC: para reclamações, cancelamentos, sugestões, elogios e informações sobre produtos ou serviços, ligue: 0800-776-8000 Atendimento Deficiente Auditivo e de Fala: 0800-776-2200. Diariamente, 24 horas.

OUVIDORIA: caso não esteja satisfeito com a solução: 0800 776 9595. De 2ª a 6ª, das 9h às 19h.
INTERNET:
www.bancopan.com.br

III. SOBRE A REGULARIDADE DA OPERAÇÃO:

O Banco Pan analisou após avaliação detalhada, constatou-se que a contratação observou os requisitos legais e formais aplicáveis, garantindo manifestação válida de vontade e transparência nas condições pactuadas.

Sobre a **funcionalidade do cartão de crédito consignado**, destacamos que:

- (i) Na modalidade contratada, o pagamento do saldo devedor é realizado por meio de desconto em folha, na quantia mínima definida, de acordo com a margem consignável disponível. O valor remanescente pode ser amortizado ou liquidado integralmente mediante pagamento da fatura.
- (ii) Caso o titular opte pelo pagamento mínimo, o valor restante da fatura será financiado, sujeito à cobrança de tarifas e encargos, acumulando-se mês a mês.
- (iii) Além dos descontos em folha, é necessário o pagamento complementar por meio da fatura, que é enviada regularmente com antecedência para o endereço e/ou e-mail cadastrados. Para maior comodidade, disponibilizamos a 2ª via da fatura pelo site www.bancopan.com.br/cartoes e pelo aplicativo.
- (iv) O cliente pode acompanhar a evolução do saldo devedor e os valores descontados mensalmente em sua folha de pagamento por meio do histórico de consignação/contracheque, disponibilizado pelo órgão empregador, onde aparece como "Descontos de Cartão de Crédito".

Nesse sentido, o Banco PAN, no compromisso de manter um mercado financeiro sadio e a fim de manter a equidade entre os produtos cartão consignado e de benefício optou por ofertar a todos os usuários do cartão de crédito consignado a possibilidade de parcelamento do saldo devedor da fatura em parcelas fixas e mensais, acrescidas dos juros previstos na legislação vigente, pondo fim aos encargos rotativos do cartão de crédito consignado, oferecendo, com isso, maior previsibilidade na liquidação do saldo devedor.

Ratificamos que, tendo em vista a nova regra do INSS a Instrução Normativa 138, na qual não prevê o crédito do rotativo no saque e compras para o cartão consignado

benefício por mais de um vencimento, o valor total da **fatura do seu cartão foi parcelado da seguinte forma abaixo:**

Cartão final ****7019

Compras / saques do mês

Data	Lançamentos	Parcelas	Valor
07/08/26	PGTO DESCONTO EM FOLHA	à vista	- R\$ 50,93
25/08/26	JUROS DE ROTATIVO	à vista	R\$ 0,01
07/09/23	PARC.FACI	36 de 82	R\$ 50,93
Total da Fatura			R\$ 51,34

O **PARC. FACI** trata-se de um parcelamento automático do saldo em aberto, aplicado quando o cliente não efetua o pagamento total da fatura. Nessa modalidade, são incluídos juros e encargos previstos contratualmente.

Os valores mencionados anteriormente detalhados podem ser devidamente compreendidos por meio das **faturas anexadas aos autos**, a qual demonstra de forma clara e objetiva a composição do débito, incluindo os encargos decorrentes da utilização do crédito rotativo e o respectivo parcelamento do saldo devedor.

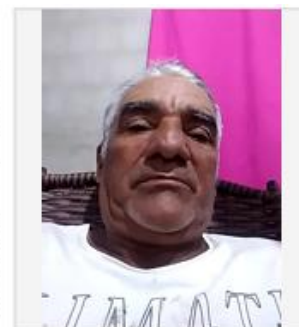
Ademais, caso posteriormente o consumidor **não tenha interesse na manutenção do parcelamento na forma apresentada em seu cartão** em sua fatura, estamos a disposição para realizar a **antecipação das parcelas** a vencer, a fim de possibilitar o **pagamento total do saldo** ou verificar a possibilidade de ofertar outro plano de parcelamento a depender do saldo remanescente da sua fatura e da sua margem consignável disponível, **basta contatar nossas centrais de atendimento disponíveis nos telefones 0800.888.0101 e/ou 4003.0101** para obter os devidos esclarecimentos quanto à realização do pagamento, tendo em vista o deságio diário aplicado. Ou poderá também **constar em ata o interesse que iremos proceder com o cancelamento do parcelamento, onde poderá ser visto no seu próximo vencimento.**

IV. CONCLUSÃO

A contratação foi realizada de maneira digital. Neste processo, com a devida autorização, foi realizado a leitura de biometria facial, imagem do documento de identificação (frente e verso) e aceitos os termos e condições gerais dos empréstimos consignados. Esse tipo de contratação utilizado visa garantir a segurança e integridade da transação, assegurando que a avaliação da documentação e imagem (foto selfie) seguiu os passos estabelecidos no fluxo de contratação digital, devidamente certificado.

Assinatura do cliente

Geolocalização	-4.1, -38.48333
Data e hora	19 de Janeiro de 2021 / 18:34:41
Nome do cliente	ALUISIO FILIPE DA SILVA
CPF	378.789.643-00
ID da sessão usuário	8284329



Contrato nº 743899578

Além da validação por biometria facial, que comprova a identidade do cliente no momento da operação, **há também evidência consistente por meio da geolocalização registrada**, conforme demonstrado na imagem acima. Esses dados indicam que a ação foi realizada a partir de localização compatível com o padrão de uso do cliente, reforçando a autenticidade da transação.

A obtenção dessa documentação nos indica que as operações foram contratadas legalmente, dentro dos parâmetros da lei brasileira que reconhece o contrato como instrumento válido para formalização desse tipo de negócio. Dessa forma, visto que não foram identificadas irregularidades nas contratações, os contratos seguem ativos, sem valores a serem ressarcidos.

Esclarecemos que, no momento da contratação do Cartão de Crédito Consignado, todas as condições do produto, incluindo suas características, forma de utilização, encargos aplicáveis e sistemática de desconto em folha, foram devidamente apresentadas e aceitas pelo consumidor. A contratação foi formalizada mediante sua expressa concordância, sendo os procedimentos realizados com a utilização de seus dados pessoais e observada sua margem consignável disponível. Ademais, eventual valor disponibilizado a título de saque ou transferência foi devidamente creditado em conta bancária de sua titularidade, conforme comprovante de OP e TED anexo.

Diante disso, a permanência dos lançamentos na fatura não indica realização de novas compras, **mas apenas a continuidade da cobrança das parcelas e encargos decorrentes de operações e parcelamentos regularmente contratadas**. Cumpre esclarecer que a dívida permanecerá exigível até a quitação integral dos débitos regularmente constituídos, não havendo qualquer irregularidade na manutenção das cobranças correspondentes. Ademais, verificamos que não há valores a serem ressarcidos.

Ademais, conforme solicitação do consumidor referente ao cancelamento, informamos que caso seja de seu interesse, podemos proceder com o **cancelamento do cartão, conforme solicitação**. Para tanto, pedimos a gentileza de **registrar em ata a manifestação de interesse, a fim de que possamos dar seguimento à solicitação de cancelamento**. Contudo, ressaltamos que o cancelamento do cartão não implica na quitação dos débitos vinculados a ele, sendo necessário o consumidor realizar os pagamentos pendentes.

Diante do exposto, estamos encaminhando em anexo o contrato, demonstrativo financeiro e o respectivo comprovante de Transferência Eletrônica Disponível (TED), para fins de análise e esclarecimento dos fatos.

Nesse sentido, o Banco PAN confia em que esse PROCON promoverá o arquivamento da presente reclamação como FUNDAMENTADA e ATENDIDA, na medida em que prestados os devidos esclarecimentos.

Sem mais, o Banco PAN permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários, inclusive por meio dos canais de atendimento abaixo indicados:

- Telefone: 0800 776 9595 (atendimento exclusivo PROCON: 0800 775 2233)
- WhatsApp: (11) 4003-0101
- E-mail: gestaoaudiencias@btgpactual.com

Termos em que,

Pede deferimento,

Maracanaú - CE, 10 de setembro de 2026


Lidiany Oliveira Vilela

OAB/SP 184.136

Assinatura do cliente

Geolocalização

-4.1, -38.48333

Data e hora

19 de Janeiro de 2021 / 18:34:41

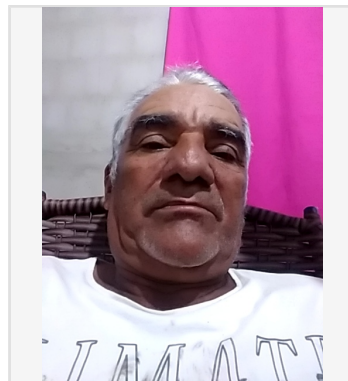
Nome do cliente

ALUISIO FILIPE DA SILVA

CPF

378.789.643-00

ID da sessão usuário

8284329**Consentimento com o Cartão Consignado**

Termo de Consentimento Esclarecido do Cartão de Crédito Consignado



(Em cumprimento à sentença judicial proferida nos autos da Ação Civil Pública n. 106890-28.2015.4.01.3700, 3ª Vara Federal da Seção Judiciária de São Luís/MA, proposta pela Defensoria Pública da União.)



Dados Pessoais		
Nome ALUISIO FILIPE DA SILVA	CPF 378.789.643-00	Matrícula/Benefício 6322097362

Afirmo que contratei um Cartão de Crédito Consignado e fui informado que a realização de saque mediante a utilização do Cartão de Crédito Consignado ensejará a incidência de encargos bem como o valor do saque, acrescido destes encargos, constará na minha próxima fatura do cartão. Sei também que a diferença entre o valor pago mediante consignação (desconto realizado diretamente na remuneração/benefício) e o total da fatura poderá ser pago por meio da minha fatura mensal, o que é recomendado pelo Banco PAN S.A. ("PAN") já que, caso a fatura não seja integralmente paga até a data de vencimento, incidirão encargos sobre o valor devido, conforme previsto na fatura.

Declaro ainda saber que existem outras modalidades de crédito, a exemplo do empréstimo consignado, que possuem juros mensais em percentuais menores. Estou ciente de que a taxa de juros do Cartão de Crédito Consignado é inferior à taxa de juros do Cartão de Crédito convencional.

Sendo utilizado o limite parcial ou total de meu Cartão de Crédito Consignado, para saques ou compras, em uma única transação, o saldo devedor do cartão será liquidado ao final de até 90 (noventa) meses, contados a partir da data do primeiro desconto em folha, DESDE QUE:

a) eu não realize outras transações de qualquer natureza, durante todo o período de amortização projetado a partir da última utilização;

Consentimento com o Cartão Consignado

Termo de Consentimento Esclarecido do Cartão de Crédito Consignado



- b) não ocorra a redução/perda da minha margem consignável de cartão;
- c) os descontos por meio da consignação ocorram mensalmente, sem interrupção até o pagamento/ a quitação total da dívida.
- d) eu não realize qualquer pagamento espontâneo por meio da fatura; e
- e) não haja alteração da taxa dos juros remuneratórios.

Para tirar dúvidas a respeito do contrato ora firmado, inclusive informações presentes neste Termo de Consentimento, o cliente poderá entrar em contato gratuitamente com o PAN por meio do Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC 0800-776-8000 e da Ouvidoria 0800-776-9595.



Assinatura do cliente

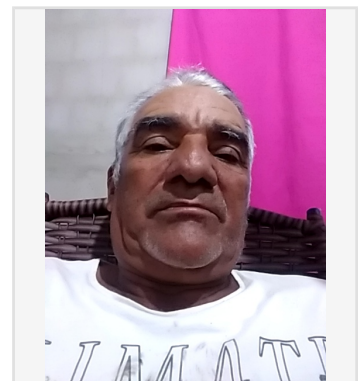
Geolocalização **-4.1, -38.48333**

Data e hora **19 de Janeiro de 2021 / 18:34:05**

Nome do cliente **ALUISIO FILIPE DA SILVA**

CPF **378.789.643-00**

ID da sessão usuário **8284329**



Termo de Adesão ao Cartão Consignado

Termo de Adesão ao Regulamento de Cartão de Crédito e Cartão de Crédito Consignado
PAN



Proposta 743899578	Tarifa de emissão de cartão	Valor da tarifa (R\$)
------------------------------	-----------------------------	-----------------------

Dados Pessoais			
Nome do cliente ALUISIO FILIPE DA SILVA		CPF 378.789.643-00	
RG 99002123117	Data Emissão 21/05/2013	Data de nascimento 07/04/1959	
Estado civil SOLTEIRO(A)	Nacionalidade BRASILEIRA	Sexo Masculino	
Endereço R OSVALDO RISATO , 970			
Bairro JD BANDEIRANTES	Cidade MARACANAU	UF CE	CEP 61934280
Telefone (85) 99252-7922	E-mail		
Nome da mãe MARIA LUCIA DA SILVIA		Pessoa politicamente exposta Não	

Dados Funcionais			
Matrícula 6322097362	Fonte pagadora INSS	Secretária/Departamento/Setor SECRETARIA PADRÃO IN	
Lotação		Renda (R\$) 1.326,38	

Dados Bancários			
Banco 033	Tipo de conta Poupança	Agência 4470-	Conta -

Termo de Adesão ao Cartão Consignado

Termo de Adesão ao Regulamento de Cartão de Crédito e Cartão de Crédito Consignado
PAN



Dados do Originador		
Razão social EMAPICRED	CNPJ/MF 13.334.491/0001-59	
Endereço RUA GUILHERME ROCHA 381	Cidade FORTALEZA	UF CE
Contato/cód. do operador GERMANA DE LIMA SOAR / 140940	CPF operador 67199712391	

Cláusulas e Condições do Cartão de Crédito Consignado

1. Estou ciente que as condições dessa operação estão sujeitas a análise de crédito, desde que o PAN possua convênio vigente com a minha Fonte Pagadora permitindo o pagamento de faturas mediante consignação em folha de pagamento, de forma irrevogável e irretratável, sendo assim: (i) AUTORIZO que minha Fonte Pagadora reserve margem consignável dos meus vencimentos até o limite legal, para o pagamento parcial ou integral das minhas faturas; e (ii) SOLICITO que minha Fonte Pagadora faça o repasse dos valores descontados dos meus vencimentos diretamente ao PAN sempre em meu nome, garantindo o abatimento desse valor do total da fatura. A presente autorização é, sendo o caso, extensível ao Instituto Nacional do Seguro Social – INSS, na qualidade de Fonte Pagadora, conforme preceitua a legislação vigente. **2. AUTORIZO** o BANCO PAN S.A. (“PAN”) de forma irrevogável e irretratável e quaisquer das suas empresas coligadas, controladoras ou controladas, assim como eventual instituição financeira que venha a adquirir, total ou parcialmente os direitos de titularidade do PAN, a informar e consultar minhas informações ao/no Sistema de Informações de Crédito – SCR, do Banco Central do Brasil – BACEN, em qualquer momento, aos/nos bancos de dados, positivos e negativos, de proteção ao crédito e às/nas associações do mercado financeiro às quais o Emissor seja filiado e câmaras de liquidação/intermediação bancária. **3. DECLARO** que fui informado previamente e compreendo todas as condições do produto **cartão de crédito com reserva de margem consignável** descritas nesta proposta e no Regulamento registrado no 2º Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Comarca da Capital de São Paulo, sob o nº 1.458.922 e substitui o anterior, registrado no mesmo cartório sob o nº 3.651.545. **4. DECLARO** que fui previamente informado que sobre determinadas transações, tais como financiamento, parcelamento ou saque poderá incorrer a cobrança de encargos e tarifas, conforme disposto no Regulamento. Estou CIENTE e CONCORDO que todos os encargos do período serão informados na fatura recebida no mês subsequente ao da transação e poderão ser consultados a qualquer tempo através dos canais de atendimento do PAN. **5. DECLARO** que possuo margem consignável disponível, bem como tenho conhecimento de que eventuais valores que excederem a minha margem consignável deverão ser pagos por meio da fatura emitida pelo PAN, e TENHO

Termo de Adesão ao Cartão Consignado

Termo de Adesão ao Regulamento de Cartão de Crédito e Cartão de Crédito Consignado
PAN



CIÊNCIA de que, por qualquer motivo, o desconto do valor averbado não for efetuado nos meus vencimentos/benefício pela Fonte Pagadora no respectivo vencimento, deverei pagá-lo por meio da fatura diretamente ao PAN. Caso eu não efetue o pagamento, AUTORIZO o PAN, em caráter irrevogável e irretratável, a debitar o valor devido de quaisquer conta(s) corrente(s), conta(s) poupança e/ou conta salário ou qualquer conta(s) que esteja(m) em minha titularidade, no PAN ou em qualquer outra Instituição Financeira. **6.** DECLARO que as informações por mim prestadas neste TERMO DE ADESÃO são verídicas e autorizo o PAN a efetuar a verificação. **7.** Ao optar pela contratação por meio da plataforma digital do PAN, AUTORIZO a utilização de minha imagem e/ou voz para comprovação da minha expressa manifestação de vontade neste TERMO DE ADESÃO e em qualquer futura contratação com o PAN e/ou quaisquer das suas empresas, coligadas, controladoras, controladas ou parceiras, bem como a manter minha imagem e/ou voz em seus bancos de dados. **8.** TENHO CIÊNCIA de que qualquer seja o motivo de minha inadimplência, estou sujeito à negativação do meu nome e CPF nos bancos de dados de proteção ao crédito, observada a legislação aplicável. **9.** AUTORIZO o PAN independentemente da aprovação do meu crédito, a utilizar meus dados pessoais, para informar-me acerca de produtos e serviços do PAN e/ou do seu conglomerado, que possam vir a ser do meu interesse, ressalvado sempre o meu direito de entrar em contato com a Central de Atendimento ao Cliente do PAN para revogar a presente autorização. Assinalar em caso de NÃO autorizado (___). **10.** Ao optar pela contratação por meio da plataforma digital do CREDOR, AUTORIZO a utilização de minha imagem e/ou voz somente para os fins de comprovação e validação da minha expressa manifestação de vontade em emitir essa CCB. **11.** TENHO CIÊNCIA de que o PAN poderá a qualquer tempo, ceder os direitos sobre esta operação, independentemente de aviso ou autorização prévia, ficando o cessionário sub-rogado nos direitos do PAN. **12. TENHO CIÊNCIA DE QUE ESTOU CONTRATANDO UM CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO E NÃO UM EMPRÉSTIMO CONSIGNADO E DE QUE RECEBEREI MENSALMENTE FATURA COM OS GASTOS OCORRIDOS NO PERÍODO.**

13) TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DO EMITENTE

13.1. TENHO CIÊNCIA que a emissão desta Proposta demandará a realização de atividades de tratamento dos meus dados pessoais, e que essas atividades serão realizadas pelo PAN para garantir o efetivo cumprimento dos termos e condições dessa Proposta, além das obrigações legais e regulatórias aplicáveis a esta operação financeira.

13.2. AUTORIZO o PAN a compartilhar meus dados pessoais com outras empresas com ele relacionadas, como coligadas, controladoras, controladas ou parceiras prestadoras de serviços de tecnologia, programas de recompensas, para as finalidades de prevenção a lavagem de dinheiro, análises de perfil, processamento de operações de crédito, oferta de produtos

Termo de Adesão ao Cartão Consignado

Termo de Adesão ao Regulamento de Cartão de Crédito e Cartão de Crédito Consignado
PAN



financeiros mais benéficos, educação financeira, produtos e serviços que possam ser de meu interesse.

13.3. TENHO CIÊNCIA de que o PAN utilizará meus dados pessoais para me informar acerca de produtos e serviços que possam ser do meu interesse, e que me é garantido o direito de solicitar o cancelamento, a qualquer momento, de ações de marketing institucional por meio dos Canais de Atendimento ou WhatsApp do CREDOR.

13.4. TENHO CIÊNCIA de que o PAN informará e consultará meus dados pessoais (i) ao/no Sistema de Informações de Crédito (SCR), do Banco Central do Brasil (BACEN), ainda que em momento anterior à emissão deste Termo, conforme disposto no artigo 11 da Resolução CMN nº 4.571 de 26 de maio de 2017; e (ii) aos/nos Bancos de Dados, positivos (conforme artigo 4º da Lei nº 12.414, de 9 de junho de 2011) e negativos (conforme artigo 1º, §3º, inciso II da Lei Complementar nº 105/2001), de proteção ao crédito e às/nas Câmaras de Liquidação/Intermediação, para fins de prevenção à fraude e de proteção ao crédito. ESTOU CIENTE de que deste Termo poderá ser registrada em quaisquer registros públicos.

13.5. Ao optar pela contratação por meio da plataforma digital do PAN, AUTORIZO a utilização de minha imagem e/ou voz somente para os fins de comprovação e validação da minha expressa manifestação de vontade em emitir este Termo.

14. Estou ciente de que, a utilização do meu CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO, posteriormente ao aviso de aumento de limite será prova inequívoca de minha anuência quanto ao incremento do meu limite.

15. DECLARO, AINDA, QUE LI, COMPREENDI E ESTOU CIENTE ACERCA DAS DISPOSIÇÕES SOBRE O TRATAMENTO DE MEUS DADOS PESSOAIS CONTIDAS NAS CLÁUSULAS 13, 13.1, 13.2, 13.3, 13.4 e 13.5 E, QUANDO PREVISTO, NESTAS CLÁUSULAS, SOBRE A NECESSIDADE DE CONSENTIMENTO, AQUI DECLARO QUE CONSENTI COM O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS CONFORME ACIMA EXPOSTO.



Termo de Adesão ao Cartão Consignado

Termo de Adesão ao Regulamento de Cartão de Crédito e Cartão de Crédito Consignado
PAN



Assinatura do cliente

Geolocalização

-4.1, -38.48333

Data e hora

19 de Janeiro de 2021 / 18:33:40

Nome do cliente

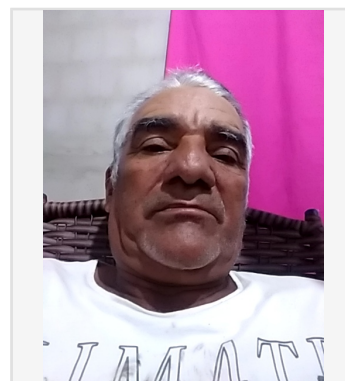
ALUISIO FILIPE DA SILVA

CPF

378.789.643-00

ID da sessão usuário

8284329



CAC – Central de Atendimento ao Cliente

para consultas e solicitações sobre contratos vigentes:

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4003-0101

Demais Localidades: 0800-888-0101

De segunda a sábado das 08h as 22h00, inclusive aos feriados (exceto para Perda e Roubo e Aviso Viagem: segunda a domingo – 24 horas).

Ouvidoria

caso não esteja satisfeito com a solução:

0800 776 9595

2ª a 6ª, das 9h as 18h.

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor

para reclamações, cancelamentos, sugestões, elogios e informações sobre produtos ou serviços, ligue:

0800-776-8000 Atendimento Deficiente Auditivo e de fala: 0800-776-2200.

Diariamente, 24 horas.

Internet

Acesse:

www.bancopan.com.br

Saque do Limite do Cartão Consignado

Solicitação de Saque via Cartão de Crédito Consignado (Transferência de Recursos)



Proposta
743899578

Dados Pessoais

Nome ALUISIO FILIPE DA SILVA	CPF 378.789.643-00	RG 99002123117
Número do cartão **** * **** * **** * ****	E-mail	

Dados Funcionais

Matrícula 6322097362	Fonte pagadora INSS
--------------------------------	-------------------------------

Dados Bancários

Tipo de liberação OP	Banco 033	
Agência 4470-	Tipo de conta Conta Poupança	Conta -

Custo Efetivo Total

*Valor do saque	R\$1.485,00 / 94,37%	Juros anual da operação	37,67%
IOF financiado	R\$10,42 / 0,66%	IOF	0,21% ao ano
Valor total do crédito	R\$1.573,51 / 100,00%	IOF adicional	0,00% ao ano
Juros mensal da operação	2,70%	CET – Custo Efetivo Total	3,40% ao mês / 49,36% ao ano

* O valor do saque poderá ser inferior ao ora solicitado em razão do valor de margem consignável disponível. Em qualquer hipótese, o valor efetivamente liberado será objeto de comunicação enviada pelo PAN. Limite sujeito à aprovação cadastral e demais condições do produto.

Termos e Condições

1. Autorizo o **BANCO PAN S.A.**, em caráter irrevogável e irretratável, a transferir o valor acima indicado, referente ao **limite de SAQUE que possuo no cartão de crédito consignado** identificado acima ("**Cartão de Crédito**"), para a Conta Corrente de minha titularidade, acima indicada, ou sendo o caso, creditar o valor para a instituição financeira que operacionalizará a Ordem de Pagamento em meu nome, mesmo antes do recebimento e/ou do **desbloqueio do Cartão de Crédito**. **2.** Declaro que: (i) compreendo que estou realizando uma **operação de SAQUE com o Cartão de Crédito** de minha titularidade; (ii) tomei conhecimento prévio do Custo Efetivo Total (CET) desse saque à vista, com o qual concordo por meio do presente documento; (iii) que fui informado sobre a diferença existente entre o saque no Cartão de Crédito e o empréstimo consignado, inclusive que a taxa de juros do **Cartão de Crédito** é superior à do empréstimo consignado; e (iv) que o valor do saque será lançado, com as demais despesas de compras, na próxima fatura do meu **Cartão de Crédito** conforme sua data de fechamento. **3. TENHO CIÊNCIA** de que poderei desistir desta operação de crédito em até 7 (sete) dias úteis contados do recebimento do crédito em minha conta. Em caso de desistência, DEVEREI restituir o valor total desta operação, acrescido de eventuais tributos incidentes nesta operação.

Ratificação do Termo de Adesão

4. Confirmo que **Assinei o Termo de Adesão ao Cartão de Crédito Consignado** e que estou **Ciente** que as condições dessa operação estão sujeitas a análise de crédito, desde que o PAN possua convênio vigente com a minha Fonte Pagadora permitindo o pagamento de faturas mediante consignação em folha de pagamento, de forma irrevogável e irretratável, sendo assim: (i) novamente AUTORIZO que minha Fonte Pagadora reserve a margem consignável dos meus vencimentos até o limite legal, para o pagamento parcial ou integral das minhas faturas; e (ii) ratifico minha SOLICITAÇÃO que minha Fonte Pagadora faça o repasse dos valores descontados dos meus vencimentos diretamente ao PAN sempre em meu nome, garantindo o abatimento desse valor do total da fatura. A presente autorização é, sendo o caso, extensível ao Instituto Nacional do Seguro Social – INSS, na qualidade de Fonte Pagadora, conforme preceitua a legislação vigente. **5.** AUTORIZO o BANCO PAN S.A. ("PAN") de forma irrevogável e irretratável e quaisquer das suas empresas coligadas, controladoras ou controladas, assim como eventual instituição financeira que venha a adquirir, total ou parcialmente os direitos de titularidade do PAN, a informar e consultar minhas informações ao/no Sistema de Informações de Crédito – SCR, do Banco Central do Brasil – BACEN, em qualquer momento, aos/nos bancos de dados, positivos e negativos, de proteção ao crédito e às/nas associações do mercado financeiro às quais o Emissor seja filiado e câmaras de liquidação/intermediação bancária. **6.** Outra vez DECLARO que fui informado previamente e compreendo todas as condições do

produto **cartão de crédito com reserva de margem consignável** descritas nesta proposta e no Regulamento registrado no 8º Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Comarca da Capital de São Paulo, sob o nº 1.458.922. **7.** Novamente DECLARO que fui previamente informado que sobre determinadas transações, tais como financiamento, parcelamento ou saque poderá incorrer a cobrança de encargos e tarifas, conforme disposto no Regulamento. Estou CIENTE e CONCORDO que todos os encargos do período serão informados na fatura recebida no mês subsequente ao da transação e poderão ser consultados a qualquer tempo através dos canais de atendimento do PAN. **8.** Ratifico que possuo margem consignável disponível, bem como tenho conhecimento de que eventuais valores que excederem a minha margem consignável deverão ser pagos por meio da fatura emitida pelo PAN, e TENHO CIÊNCIA de que, por qualquer motivo, o desconto do valor averbado não for efetuado nos meus vencimentos/benefício pela Fonte Pagadora no respectivo vencimento, deverei pagá-lo por meio da fatura diretamente ao PAN. Caso eu não efetue o pagamento, AUTORIZO o PAN, em caráter irrevogável e irretratável, a debitar o valor devido de quaisquer conta(s) corrente(s), conta(s) poupança e/ou conta salário ou qualquer conta(s) que esteja(m) em minha titularidade, no PAN ou em qualquer outra Instituição Financeira. **9.** DECLARO que as informações por mim prestadas neste TERMO DE ADESÃO são verídicas e autorizo o PAN a efetuar a verificação. **10.** Ao optar pela contratação por meio da plataforma digital do PAN, AUTORIZO a utilização de minha imagem e/ou voz para comprovação da minha expressa manifestação de vontade neste TERMO DE ADESÃO e em qualquer futura contratação com o PAN e/ou quaisquer das suas empresas, coligadas, controladoras, controladas ou parceiras, bem como a manter minha imagem e/ou voz em seus bancos de dados. **11.** TENHO CIÊNCIA de que qualquer seja o motivo de minha inadimplência, estou sujeito à negativação do meu nome e CPF nos bancos de dados de proteção ao crédito, observada a legislação aplicável. **12.** Ratifico a AUTORIZO ao PAN, independentemente da aprovação do meu crédito, a utilizar meus dados pessoais, para informar-me acerca de produtos e serviços do PAN e/ou do seu conglomerado, que possam vir a ser do meu interesse, ressalvado sempre o meu direito de entrar em contato com a Central de Atendimento ao Cliente do PAN para revogar a presente autorização. Assinalar em caso de NÃO autorizado (___). **13.** Ao optar pela contratação por meio da plataforma digital do CREDOR, AUTORIZO a utilização de minha imagem e/ou voz somente para os fins de comprovação e validação da minha expressa manifestação de vontade em emitir essa CCB. **14.** TENHO CIÊNCIA de que o PAN poderá a qualquer tempo, ceder os direitos sobre esta operação, independentemente de aviso ou autorização prévia, ficando o cessionário sub-rogado nos direitos do PAN. **15. TENHO CIÊNCIA DE QUE CONTRATEI UM CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO, ESTOU REALIZANDO UMA OPERAÇÃO DE SAQUE E NÃO UM EMPRÉSTIMO CONSIGNADO E DE QUE RECEBEREI MENSALMENTE FATURA COM OS GASTOS OCORRIDOS NO PERÍODO.**

16) TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DO EMITENTE

16.1. TENHO CIÊNCIA que a emissão desta Proposta demandará a realização de atividades de tratamento dos meus dados pessoais, e que essas atividades serão realizadas pelo PAN para garantir o efetivo cumprimento dos termos e condições dessa Proposta, além das obrigações legais e regulatórias aplicáveis a esta operação financeira.

16.2. AUTORIZO o PAN a compartilhar meus dados pessoais com outras empresas com ele relacionadas, como coligadas, controladoras, controladas ou parceiras prestadoras de serviços de tecnologia, programas de recompensas, para as finalidades de prevenção a lavagem de dinheiro, análises de perfil, processamento de operações de crédito, oferta de produtos financeiros mais benéficos, educação financeira, produtos e serviços que possam ser de meu interesse.

16.3. TENHO CIÊNCIA de que o PAN utilizará meus dados pessoais para me informar acerca de produtos e serviços que possam ser do meu interesse, e que me é garantido o direito de solicitar o cancelamento, a qualquer momento, de ações de marketing institucional por meio dos Canais de Atendimento ou WhatsApp do CREDOR.

16.4. TENHO CIÊNCIA de que o PAN informará e consultará meus dados pessoais (i) ao/no Sistema de Informações de Crédito (SCR), do Banco Central do Brasil (BACEN), ainda que em momento anterior à emissão desta Proposta, conforme disposto no artigo 11 da Resolução CMN nº 4.571 de 26 de maio de 2017; e (ii) aos/nos Bancos de Dados, positivos (conforme artigo 4º da Lei nº 12.414, de 9 de junho de 2011) e negativos (conforme artigo 1º, §3º, inciso II da Lei Complementar nº 105/2001), de proteção ao crédito e às/nas Câmaras de Liquidação/Intermediação, para fins de prevenção à fraude e de proteção ao crédito. ESTOU CIENTE de que esta Proposta poderá ser registrada em quaisquer registros públicos.

16.5. Ao optar pela contratação por meio da plataforma digital do PAN, AUTORIZO a utilização de minha imagem e/ou voz somente para os fins de comprovação e validação da minha expressa manifestação de vontade em emitir essa Proposta.

17. DECLARO, AINDA, QUE LI, COMPREENDI E ESTOU CIENTE ACERCA DAS DISPOSIÇÕES SOBRE O TRATAMENTO DE MEUS DADOS PESSOAIS CONTIDAS NAS CLÁUSULAS 16, 16.1, 16.2, 16.3, 16.4 16.5 E 17 E, QUANDO PREVISTO, NESTAS CLÁUSULAS, SOBRE A NECESSIDADE DE CONSENTIMENTO, AQUI DECLARO QUE CONSENTI COM O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS CONFORME ACIMA EXPOSTO.

Saque do Limite do Cartão Consignado

Solicitação de Saque via Cartão de Crédito Consignado (Transferência de Recursos)



Assinatura do cliente

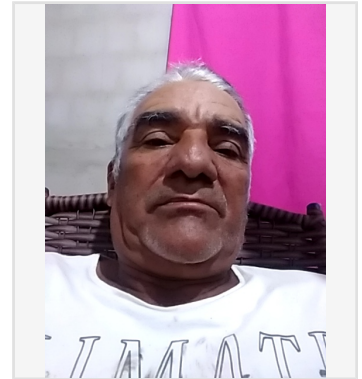
Geolocalização **-4.1, -38.48333**

Data e hora **19 de Janeiro de 2021 / 18:34:30**

Nome do cliente **ALUISIO FILIPE DA SILVA**

CPF **378.789.643-00**

ID da sessão usuário **8284329**



CAC – Central de Atendimento ao Cliente

para consultas e solicitações sobre contratos vigentes:

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4003-0101

Demais Localidades: 0800-888-0101

De segunda a sábado das 08h as 22h00, inclusive aos feriados (exceto para Perda e Roubo e Aviso Viagem: segunda a domingo – 24 horas).

Ouvidoria

caso não esteja satisfeito com a solução:

0800 776 9595

2ª a 6ª, das 9h as 18h.

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor

para reclamações, cancelamentos, sugestões, elogios e informações sobre produtos ou serviços, ligue:

0800-776-8000 Atendimento Deficiente Auditivo e de fala: 0800-776-2200.

Diariamente, 24 horas.

Internet

Acesse:

www.bancopan.com.br

Dossiê de Contratação

Proposta #743899578

Dados da Assinatura		
Nome do cliente ALUISIO FILIPE DA SILVA	CPF 378.789.643-00	
ID da Sessão do Usuário 8284329	Canal CLIENTE	
Produto(s) Consignado		
Proposta(s) #743899578		

Guarda de Logs						
Eventos	Data/Hora	Geolocalização	ID do Device	OS	Device Model	IP / Porta
Aceite da política de biometria facial e política de privacidade	19/01/2021 18:33:17 (GMT-3)	-4.1; - 38.48333	83714914af1d53f834cf93e8205f2515	Android 10	Chrome Mobile	45.70.178.164/443
Ciente Dicas de Segurança #743899578	19/01/2021 18:33:26 (GMT-3)	-4.1; - 38.48333	83714914af1d53f834cf93e8205f2515	Android 10	Chrome Mobile	45.70.178.164/443
Aceite do Termo de Adesão #743899578	19/01/2021 18:33:40 (GMT-3)	-4.1; - 38.48333	83714914af1d53f834cf93e8205f2515	Android 10	Chrome Mobile	45.70.178.164/443
Aceite do Termo de Consentimento #743899578	19/01/2021 18:34:05 (GMT-3)	-4.1; - 38.48333	83714914af1d53f834cf93e8205f2515	Android 10	Chrome Mobile	45.70.178.164/443

Dossiê de Contratação

Proposta #743899578

Eventos	Data/Hora	Geolocalização	ID do Device	OS	Device Model	IP / Porta
Aceite da Autorização de Saque #743899578	19/01/2021 18:34:30 (GMT-3)	-4.1; - 38.48333	83714914af1d53f834cf93e8205f2515	Android 10	Chrome Mobile	45.70.178.164/443
Aceite do Termo de Declaração de Residência #743899578	19/01/2021 18:34:41 (GMT-3)	-4.1; - 38.48333	83714914af1d53f834cf93e8205f2515	Android 10	Chrome Mobile	45.70.178.164/443
Aceite IN-100 #743899578	19/01/2021 18:35:05 (GMT-3)	-4.1; - 38.48333	83714914af1d53f834cf93e8205f2515	Android 10	Chrome Mobile	45.70.178.164/443
Captura da Selfie	19/01/2021 18:37:06 (GMT-3)	-4.1; - 38.48333	83714914af1d53f834cf93e8205f2515	Android 10	Chrome Mobile	45.70.178.164/443

Eu **ALUISIO FILIPE DA SILVA** , CPF **378.789.643-00**, autorizo o INSS/DATAPREV a disponibilizar as informações abaixo indicadas para apoiar a contratação/simulação de empréstimo consignado/cartão consignado de benefícios do INSS para subsidiar a proposta pelo Banco Credor.

Dados a ser disponibilizados:**Dados da identificação**

- CPF
- Data de Nascimento
- Nome Completo

Dados do pagamento do benefício

- UF onde o Beneficiário recebe os proventos
- Tipo de Crédito (Cartão ou Conta-Corrente)
- Indicação da Instituição Financeira que paga o benefício
- Agência Pagadora
- Conta-Corrente onde o benefício é pago
- Margem Consignável Disponível
- Margem Consignável Disponível para Cartão
- Valor Limite para Cartão
- Quantidade de empréstimos ativos/suspensos

Dados do benefício

- Número do Benefício
- Situação do Benefício
- Espécie do Benefício
- Indicação de que o Benefício foi Concedido por Liminar
- Data de Cessação do Benefício – DCB (se houver)
- Possui Representante Legal
- Possui Procurador
- Possui Entidade Representação
- Pensão Alimentícia
- Bloqueado para Empréstimo
- Data da última Perícia Médica
- Data do Despacho do Benefício – DDB

Acesso IN100

Autorização de acesso aos dados da Previdência Social

Assinatura do cliente

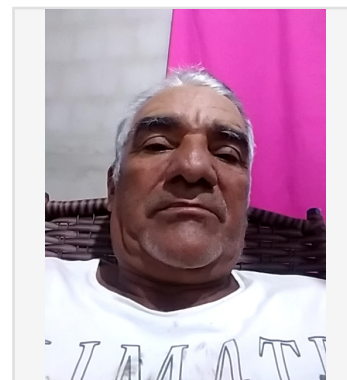
Geolocalização **-4.1, -38.48333**

Data e hora **19 de Janeiro de 2021 / 18:35:05**

Nome do cliente **ALUISIO FILIPE DA SILVA**

CPF **378.789.643-00**

ID da sessão usuário **8284329**



CONTA	DATA DO VENCIMENTO	SALDO ANTERIOR	ENCARGOS	IOF/SEGURO S/OUTROS DÉBITOS	PAGAMENTO	TOTAL DA FATURA
00043463918 49497001	07/03/2021	0,00	76,47	11,24	0,00	1572,63
00043463918 49497001	07/04/2021	1572,63	43,87	0,00	0,00	1616,50
00043463918 49497001	07/05/2021	1616,50	42,35	9,17	47,53	1620,49
00043463918 49497001	07/06/2021	1620,49	43,87	3,84	47,53	1620,67
00043463918 49497001	07/07/2021	1620,67	42,46	3,97	47,53	1619,57
00043463918 49497001	07/08/2021	1619,57	43,85	3,84	47,53	1619,73
00043463918 49497001	07/09/2021	1619,73	43,85	3,96	47,53	1620,01
00043463918 49497001	07/10/2021	1620,01	42,44	3,96	47,53	1618,88
00043463918 49497001	07/11/2021	1618,88	43,83	4,34	47,53	1619,52
00043463918 49497001	07/12/2021	1619,52	42,39	5,39	47,53	1619,77
00043463918 49497001	07/01/2022	1619,77	49,14	5,21	47,53	1626,59
00043463918 49497001	07/02/2022	1626,59	49,91	5,39	47,53	1634,36
00043463918 49497001	07/03/2022	1634,36	39,23	4,01	47,53	1630,07
00043463918 49497001	07/04/2022	1630,07	43,32	3,65	47,53	1629,51
00043463918 49497001	07/05/2022	1629,51	48,18	4,00	47,53	1634,16
00043463918 49497001	07/06/2022	1634,16	49,91	3,87	54,17	1633,77
00043463918 49497001	07/07/2022	1633,77	48,32	3,99	54,17	1631,91
00043463918 49497001	07/08/2022	1631,91	49,88	3,87	54,17	1631,49

00043463918 49497001	07/09/2022	1631,49	49,80	3,99	54,17	1631,11
00043463918 49497001	07/10/2022	1631,11	47,91	3,98	54,17	1628,83
00043463918 49497001	07/11/2022	1628,83	49,61	3,86	54,17	1628,13
00043463918 49497001	07/12/2022	1628,13	47,99	3,99	54,17	1625,94
00043463918 49497001	07/01/2023	1625,94	49,52	3,87	54,17	1625,16
00043463918 49497001	07/02/2023	1625,16	49,47	3,97	54,17	1624,43
00043463918 49497001	07/03/2023	1624,43	44,68	3,96	54,17	1618,90
00043463918 49497001	07/04/2023	1618,90	49,30	3,58	54,17	1617,61
00043463918 49497001	07/05/2023	1617,61	45,03	3,96	53,82	1612,78
00043463918 49497001	07/06/2023	1612,78	46,28	3,84	53,82	1609,08
00043463918 49497001	07/07/2023	1609,08	44,87	3,92	53,82	1604,05

Dt. Ult. Venc.:

Limite Previsto: 1.484,92
Deseja Saque?: SIM

Seguro: NÃO
Valor do Saque: 1.484,92

Margem de Cartão (RMC): 69,93
Valor do Saque Original: 1.485,00

N.Averbação:

Lib. de Crédito	Benef. Favorecido	CPF/CNPJ	Dt. Liberação	Comp	Bco.	Agência	C/C
OP CARTAO CONSIG-SANTANDE	ALUISIO FILIPE DA SILVA	378.789.643-00	20/01/2021		033	4470	

PARECER S/ CONCESSÃO DO CRÉDITO:

Rate Initial	House Initial	Rate Final	House Final	Att.	Reasons for Attitude	Attitude	House Initial	House Final
--------------	---------------	------------	-------------	------	----------------------	----------	---------------	-------------

☆ A fatura está de cara nova

Olá, Aluisio!

Chegou a fatura do seu cartão consignado do mês de junho no valor de **R\$ 11,83**

Explicamos pra você o cálculo na próxima página.

Vencimento em: **07/06/2026**

Período de uso foi: maio

Este mês você usou: R\$ 1.347,10

Melhor dia de compra: 23/06/2026

Limite total: R\$ 2.807,00

Fale com a gente



Whatsapp
(11) 4003 0101

Capitais
4003 0101

Demais localidades
0800 888 0101

SAC
0800 776 8000

Ouvidoria
0800 776 9595
(segunda a sexta, das
9h às 19h – exceto feriados)

Banco Pan
CNPJ: 59.285.411/0001-13
Avenida Paulista, 1374
São Paulo – SP - Brasil
www.bancopan.com.br

Entenda melhor o cálculo da sua fatura

 Modalidade INSS_Consignado 4346*****7019	Valor da fatura R\$ 11,83	-	Desconto previsto folha/benefício R\$ 0,00	=	Total a pagar R\$ 11,83
Vencimento 07/06/2026	Pagamento mínimo* 1,00	Limite usado (compras+saque) R\$ 1.459,90	Limite disponível pra compras - R\$ 505,00	Limite disponível pra saque** R\$ 1.964,90	

Ficou com alguma dúvida? Confira as opções do seu Cartão de Crédito Consignado

✓ Essa é a melhor escolha

Pagar a fatura

Apenas parte da sua fatura é descontada do seu benefício. Você ainda pode pagar o valor chamado “**Total a pagar**”.

Ao pagar o valor de **R\$ 11,83**, você evita custos extras, mantém suas contas em dia e libera o limite do cartão pra novas compras e saques.

🔔 Essa opção mantém seu cartão ativo e evita inadimplência

Pagar o valor mínimo

Ao optar pelo pagamento do valor mínimo da fatura, o valor descontado em folha é considerado, desde que seja igual ou superior ao valor do mínimo exigido.

Mas atenção:

Se o valor descontado não for suficiente pra cobrir o pagamento mínimo, será necessário pagar a diferença entre o valor mínimo e o que foi descontado. Exemplo abaixo:

Desconto em folha R\$ 70,00	Pagamento mínimo R\$ 80,00	Você paga o mínimo de R\$ 10,00
--------------------------------	-------------------------------	------------------------------------

O valor restante do total a pagar que não for pago será financiado e aparecerá na próxima fatura com juros e encargos.

*Composição do pagamento mínimo: O valor corresponde de 5% a 15% do seu salário/aposentadoria, de acordo com a regra estabelecida pelo seu empregador ou INSS.
**Saque sujeito a análise de crédito, incidência de encargos e condições do produto.

Pagamento via Boleto

Caso o pagamento da fatura seja feito via boleto, a compensação será feita em até 3 dias úteis e, somente após ela, o limite do cartão será reestabelecido.

62390.00117 01000.090009 01951.929890 4 00000000000000



Resumo da Fatura

Lançamentos	Valor
Saldo da fatura anterior - 05/2026	- R\$ 39,10
Compras e saques no mês	R\$ 50,93
Pagamentos no mês	R\$ 0,00
Total	R\$ 11,83

Histórico de Lançamentos

Compras / saques do mês

Data	Lançamentos	Parcelas	Valor
07/09/23	PARC.FACI	33 de 82	R\$ 50,93
Total da Fatura			R\$ 11,83

Encargos

Saldo fatura anterior	R\$ 0,00
Saque à vista	R\$ 0,00
Saque parcelado	R\$ 0,00
Total de encargos	R\$ 0,00
Encargos para o próximo mês*	R\$ 0,00

* Serão cobrados caso o pagamento realizado seja menor que o Saldo devedor atual.

Taxa de juros ao mês

Período	Atual	Prox Fatura
Saldo fatura anterior	2,46%	2,46%
Saque à vista	2,46%	2,46%
Parcelamentos/ Saque parcelado	2,46%	2,46%
Saque parcelado Banco 24h	2,46%	2,46%

CET - Custo Efetivo Total

O CET estimado de cada operação pode variar de acordo com as condições do produto, serviço contratado.

Próximo Período %	Mensal	Anual
Saldo fatura anterior	44,08%	44,08%
Compras parceladas	2,71%	37,77%
Saque à vista	3,09%	44,01%
Saque parcelado	2,71%	37,77%
Saque parcelado Banco 24h	2,46%	33,86%

* Custo efetivo total das operações de crédito, incluindo taxa anual efetiva de juros, tributos e demais despesas a cargo do consumidor.

Parcelamentos nas próximas faturas

Soma das suas compras, saques e saldos parcelados que vão vir nas suas próximas faturas. **R\$ 4.229,31**

Tudo em um só lugar,
só pode ser no app do PAN.

Continue tendo todos os serviços
e funcionalidades na palma da mão.



Acesse o app agora.

Vídeo explicativo: www.youtube.com/watch?v=NIOpoTCRa_c

Manual: www.bancopan.com.br/produtos/cartao-consignado

☆ A fatura está de cara nova

Olá, Aluisio!

Chegou a fatura do seu cartão consignado do mês de julho no valor de **R\$ 0,34**

Explicamos pra você o cálculo na próxima página.

Vencimento em: **07/07/2026**

Período de uso foi: junho

Este mês você usou: R\$ 1.386,21

Melhor dia de compra: 21/07/2026

Limite total: R\$ 2.807,00

Fale com a gente



Whatsapp
(11) 4003 0101

Capitais
4003 0101

Demais localidades
0800 888 0101

SAC
0800 776 8000

Ouvidoria
0800 776 9595
(segunda a sexta, das
9h às 19h – exceto feriados)

Banco Pan
CNPJ: 59.285.411/0001-13
Avenida Paulista, 1374
São Paulo – SP - Brasil
www.bancopan.com.br

Entenda melhor o cálculo da sua fatura

 Modalidade INSS_Consignado 4346*****7019	Valor da fatura R\$ 63,10	-	Desconto previsto folha/benefício R\$ 62,76	=	Total a pagar R\$ 0,34
Vencimento 07/07/2026	Pagamento mínimo* 51,23	Limite usado (compras+saque) R\$ 1.420,79	Limite disponível pra compras - R\$ 544,11	Limite disponível pra saque** R\$ 1.964,90	

Ficou com alguma dúvida? Confira as opções do seu Cartão de Crédito Consignado

✓ Essa é a melhor escolha

Pagar a fatura

Apenas parte da sua fatura é descontada do seu benefício. Você ainda pode pagar o valor chamado **“Total a pagar”**.

Ao pagar o valor de **R\$ 0,34**, você evita custos extras, mantém suas contas em dia e libera o limite do cartão pra novas compras e saques.

🔔 Evite a cobrança de juros e encargos

Pagamento parcial com o desconto em folha

O valor de **R\$ 62,76** já foi descontado em folha/benefício e cobre o valor mínimo da sua fatura, mas, se não pagar o valor de **R\$ 0,34** restantes, haverá cobrança de encargos na próxima fatura.

*Composição do pagamento mínimo: O valor corresponde de 5% a 15% do seu salário/aposentadoria, de acordo com a regra estabelecida pelo seu empregador ou INSS.
**Saque sujeito a análise de crédito, incidência de encargos e condições do produto.

Pagamento via Boleto

Caso o pagamento da fatura seja feito via boleto, a compensação será feita em até 3 dias úteis e, somente após ela, o limite do cartão será reestabelecido.

62390.00117 01000.090009 01951.929890 4 00000000000000



Resumo da Fatura

Lançamentos	Valor
Saldo da fatura anterior - 06/2026	R\$ 11,83
Compras e saques no mês	R\$ 51,27
Pagamentos no mês	R\$ 0,00
Total	R\$ 63,10

Histórico de Lançamentos

Compras / saques do mês

Data	Lançamentos	Parcelas	Valor
23/06/26	JUROS DE ROTATIVO	à vista	R\$ 0,34
07/09/23	PARC.FACI	34 de 82	R\$ 50,93
Total da Fatura			R\$ 63,10

Encargos

Saldo fatura anterior	R\$ 0,00
Saque à vista	R\$ 0,00
Saque parcelado	R\$ 0,00
Total de encargos	R\$ 0,00
Encargos para o próximo mês*	R\$ 0,00

* Serão cobrados caso o pagamento realizado seja menor que o Saldo devedor atual.

Taxa de juros ao mês

Período	Atual	Prox Fatura
Saldo fatura anterior	2,46%	2,46%
Saque à vista	2,46%	2,46%
Parcelamentos/ Saque parcelado	2,46%	2,46%
Saque parcelado Banco 24h	2,46%	2,46%

CET - Custo Efetivo Total

O CET estimado de cada operação pode variar de acordo com as condições do produto, serviço contratado.

Próximo Período %	Mensal	Anual
Saldo fatura anterior	43,54%	43,54%
Compras parceladas	2,71%	37,77%
Saque à vista	3,09%	44,01%
Saque parcelado	2,71%	37,77%
Saque parcelado Banco 24h	2,46%	33,86%

* Custo efetivo total das operações de crédito, incluindo taxa anual efetiva de juros, tributos e demais despesas a cargo do consumidor.

Parcelamentos nas próximas faturas

Soma das suas compras, saques e saldos parcelados que vão vir nas suas próximas faturas. **R\$ 4.229,31**

Tudo em um só lugar,
só pode ser no app do PAN.

Continue tendo todos os serviços
e funcionalidades na palma da mão.



Acesse o app agora.

Video explicativo: www.youtube.com/watch?v=NIOpoTCRa_c

Manual: www.bancopan.com.br/produtos/cartao-consignado

☆ A fatura está de cara nova

Olá, Aluisio!

Chegou a fatura do seu cartão consignado do mês de agosto no valor de **R\$ 0,40**

Explicamos pra você o cálculo na próxima página.

Vencimento em: **07/08/2026**

Período de uso foi: julho

Este mês você usou: R\$ 1.361,93

Melhor dia de compra: 25/08/2026

Limite total: R\$ 2.807,00

Fale com a gente



Whatsapp
(11) 4003 0101

Capitais
4003 0101

Demais localidades
0800 888 0101

SAC
0800 776 8000

Ouvidoria
0800 776 9595
(segunda a sexta, das
9h às 19h – exceto feriados)

Banco Pan
CNPJ: 59.285.411/0001-13
Avenida Paulista, 1374
São Paulo – SP - Brasil
www.bancopan.com.br

Entenda melhor o cálculo da sua fatura

 Modalidade INSS_Consignado 4346*****7019	Valor da fatura R\$ 51,33	-	Desconto previsto folha/benefício R\$ 50,93	=	Total a pagar R\$ 0,40
Vencimento 07/08/2026	Pagamento mínimo* 51,33	Limite usado (compras+saque) R\$ 1.361,93	Limite disponível pra compras R\$ 1.445,07	Limite disponível pra saque** R\$ 1.964,90	

Ficou com alguma dúvida? Confira as opções do seu Cartão de Crédito Consignado

✓ Essa é a melhor escolha

Pagar a fatura

Apenas parte da sua fatura é descontada do seu benefício. Você ainda pode pagar o valor chamado “**Total a pagar**”.

Ao pagar o valor de **R\$ 0,40**, você evita custos extras, mantém suas contas em dia e libera o limite do cartão pra novas compras e saques.

🔔 Essa opção mantém seu cartão ativo e evita inadimplência

Pagar o valor mínimo

Ao optar pelo pagamento do valor mínimo da fatura, o valor descontado em folha é considerado, desde que seja igual ou superior ao valor do mínimo exigido.

Mas atenção:

Se o valor descontado não for suficiente pra cobrir o pagamento mínimo, será necessário pagar a diferença entre o valor mínimo e o que foi descontado. Exemplo abaixo:

Desconto em folha R\$ 70,00	Pagamento mínimo R\$ 80,00	Você paga o mínimo de R\$ 10,00
--------------------------------	-------------------------------	------------------------------------

O valor restante do total a pagar que não for pago será financiado e aparecerá na próxima fatura com juros e encargos.

*Composição do pagamento mínimo: O valor corresponde de 5% a 15% do seu salário/aposentadoria, de acordo com a regra estabelecida pelo seu empregador ou INSS.
**Saque sujeito a análise de crédito, incidência de encargos e condições do produto.

Pagamento via Boleto

Caso o pagamento da fatura seja feito via boleto, a compensação será feita em até 3 dias úteis e, somente após ela, o limite do cartão será reestabelecido.

62390.00117 01000.090009 01951.929890 4 00000000000000



Resumo da Fatura

Lançamentos	Valor
Saldo da fatura anterior - 07/2026	R\$ 63,10
Compras e saques no mês	R\$ 50,99
Pagamentos no mês	R\$ 62,76
Total	R\$ 51,33

Histórico de Lançamentos

Compras / saques do mês

Data	Lançamentos	Parcelas	Valor
07/07/26	PGTO DESCONTO EM FOLHA	à vista	- R\$ 62,76
21/07/26	IOF	à vista	R\$ 0,06
07/09/23	PARC.FACI	35 de 82	R\$ 50,93
Total da Fatura			R\$ 51,33

Encargos

Saldo fatura anterior	R\$ 0,00
Saque à vista	R\$ 0,00
Saque parcelado	R\$ 0,00
Total de encargos	R\$ 0,00
Encargos para o próximo mês*	R\$ 0,00

* Serão cobrados caso o pagamento realizado seja menor que o Saldo devedor atual.

Taxa de juros ao mês

Período	Atual	Prox Fatura
Saldo fatura anterior	2,46%	2,46%
Saque à vista	2,46%	2,46%
Parcelamentos/ Saque parcelado	2,46%	2,46%
Saque parcelado Banco 24h	2,46%	2,46%

CET - Custo Efetivo Total

O CET estimado de cada operação pode variar de acordo com as condições do produto, serviço contratado.

Próximo Período %	Mensal	Anual
Compras parceladas	2,71%	37,77%
Saque à vista	3,09%	44,01%
Saque parcelado	2,71%	37,77%
Saque parcelado Banco 24h	2,46%	33,86%

* Custo efetivo total das operações de crédito, incluindo taxa anual efetiva de juros, tributos e demais despesas a cargo do consumidor.

Parcelamentos nas próximas faturas

Soma das suas compras, saques e saldos parcelados que vão vir nas suas próximas faturas. **R\$ 4.229,31**

Tudo em um só lugar,
só pode ser no app do PAN.

Continue tendo todos os serviços
e funcionalidades na palma da mão.



Acesse o app agora.

Vídeo explicativo: www.youtube.com/watch?v=NIOpoTCRa_c

Manual: www.bancopan.com.br/produtos/cartao-consignado

☆ A fatura está de cara nova

Olá, Aluisio!

Chegou a fatura do seu cartão consignado do mês de setembro no valor de **R\$ 0,41**

Explicamos pra você o cálculo na próxima página.

Vencimento em: **07/09/2026**

Período de uso foi: agosto

Este mês você usou: R\$ 1.349,07

Melhor dia de compra: 22/09/2026

Limite total: R\$ 2.807,00

Fale com a gente



Whatsapp
(11) 4003 0101

Capitais
4003 0101

Demais localidades
0800 888 0101

SAC
0800 776 8000

Ouvidoria
0800 776 9595
(segunda a sexta, das
9h às 19h – exceto feriados)

Banco Pan
CNPJ: 59.285.411/0001-13
Avenida Paulista, 1374
São Paulo – SP - Brasil
www.bancopan.com.br

Entenda melhor o cálculo da sua fatura

 Modalidade INSS_Consignado 4346*****7019	Valor da fatura R\$ 51,34	-	Desconto previsto folha/benefício R\$ 50,93	=	Total a pagar R\$ 0,41
Vencimento 07/09/2026	Pagamento mínimo* 51,34	Limite usado (compras+saque) R\$ 1.349,07	Limite disponível pra compras R\$ 1.457,93	Limite disponível pra saque** R\$ 1.964,90	

Ficou com alguma dúvida? Confira as opções do seu Cartão de Crédito Consignado

✓ Essa é a melhor escolha

Pagar a fatura

Apenas parte da sua fatura é descontada do seu benefício. Você ainda pode pagar o valor chamado “**Total a pagar**”.

Ao pagar o valor de **R\$ 0,41**, você evita custos extras, mantém suas contas em dia e libera o limite do cartão pra novas compras e saques.

🔔 Essa opção mantém seu cartão ativo e evita inadimplência

Pagar o valor mínimo

Ao optar pelo pagamento do valor mínimo da fatura, o valor descontado em folha é considerado, desde que seja igual ou superior ao valor do mínimo exigido.

Mas atenção:

Se o valor descontado não for suficiente pra cobrir o pagamento mínimo, será necessário pagar a diferença entre o valor mínimo e o que foi descontado. Exemplo abaixo:

Desconto em folha R\$ 70,00	Pagamento mínimo R\$ 80,00	Você paga o mínimo de R\$ 10,00
--------------------------------	-------------------------------	------------------------------------

O valor restante do total a pagar que não for pago será financiado e aparecerá na próxima fatura com juros e encargos.

*Composição do pagamento mínimo: O valor corresponde de 5% a 15% do seu salário/aposentadoria, de acordo com a regra estabelecida pelo seu empregador ou INSS.
**Saque sujeito a análise de crédito, incidência de encargos e condições do produto.

Pagamento via Boleto

Caso o pagamento da fatura seja feito via boleto, a compensação será feita em até 3 dias úteis e, somente após ela, o limite do cartão será reestabelecido.

62390.00117 01000.090009 01951.929890 4 00000000000000



Resumo da Fatura

Lançamentos	Valor
Saldo da fatura anterior - 08/2026	R\$ 51,33
Compras e saques no mês	R\$ 50,94
Pagamentos no mês	R\$ 50,93
Total	R\$ 51,34

Histórico de Lançamentos

Compras / saques do mês

Data	Lançamentos	Parcelas	Valor
07/08/26	PGTO DESCONTO EM FOLHA	à vista	- R\$ 50,93
25/08/26	JUROS DE ROTATIVO	à vista	R\$ 0,01
07/09/23	PARC.FACI	36 de 82	R\$ 50,93
Total da Fatura			R\$ 51,34

Encargos

Saldo fatura anterior	R\$ 0,00
Saque à vista	R\$ 0,00
Saque parcelado	R\$ 0,00
Total de encargos	R\$ 0,00
Encargos para o próximo mês*	R\$ 0,00

* Serão cobrados caso o pagamento realizado seja menor que o Saldo devedor atual.

Taxa de juros ao mês

Período	Atual	Prox Fatura
Saldo fatura anterior	2,46%	2,46%
Saque à vista	2,46%	2,46%
Parcelamentos/ Saque parcelado	2,46%	2,46%
Saque parcelado Banco 24h	2,46%	2,46%

CET - Custo Efetivo Total

O CET estimado de cada operação pode variar de acordo com as condições do produto, serviço contratado.

Próximo Período %	Mensal	Anual
Compras parceladas	2,71%	37,77%
Saque à vista	3,09%	44,01%
Saque parcelado	2,71%	37,77%
Saque parcelado Banco 24h	2,46%	33,86%

* Custo efetivo total das operações de crédito, incluindo taxa anual efetiva de juros, tributos e demais despesas a cargo do consumidor.

Parcelamentos nas próximas faturas

Soma das suas compras, saques e saldos parcelados que vão vir nas suas próximas faturas. **R\$ 2.395,83**

Tudo em um só lugar,
só pode ser no app do PAN.

Continue tendo todos os serviços
e funcionalidades na palma da mão.



Acesse o app agora.

Vídeo explicativo: www.youtube.com/watch?v=NIOpoTCRa_c

Manual: www.bancopan.com.br/produtos/cartao-consignado