

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR --
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.03.0564.001.00051-3**Data/Hora de Abertura:** 28/03/2025 às 09:37:32**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUIS MARCELO NOBRE DOS SANTOS FILHO**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** Roosevelt Jorge Santana**CPF do Consumidor:** 838.236.623-68**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
APIGUANA MAQUINAS E FERRAMENTAS	APIGUANA MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA	07.240.450/0004-43	25.03.0564.001.00051-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Telefone**Área:** Demais Produtos**Assunto:** Material de construção, acabamento e ferramentas**Problema:** Não entrega / demora na entrega do produto**Relato:**

Relata o consumidor, que no dia 20/02/2025 (Quinta-feira), realizou uma compra de 83 (oitenta e três) telhas no valor de R\$ 5.146,00 (cinco mil cento e quarenta e seis reais) com pagamento via depósito diretamente para a conta da loja reclamada, na sexta-feira (21/02/2025) emitida a nota fiscal (807.042). Consumidor relata que vendedor chamado Fabiano lhe passou um prazo de entrega estimada de 48 horas após o pagamento da nota fiscal, desde então após esse período o



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

consumidor relatou que entrou em contato novamente com o vendedor e o mesmo lhe passou informações genéricas que iria ver o rastreio do produto, que estava verificando com setor de logística, e sem informações concretas sobre a real situação do pedido.

Consumidor também relata que entrou em contato com a loja por outros canais e continuou sem mais informações sobre o paradeiro do produto adquirido. Então nesta presente data após passado 36 dias, consumidor não recebeu o produto, consumidor também informa que com o atraso da entrega, a obra do qual participa acabou atrasando. Diante deste relato o consumidor procurou este órgão buscando a melhor forma para tratar esse caso de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Diante do exposto o consumidor requer a entrega do produto adquirido.

TRATATIVAS

28/03/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta