



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.04.0564.001.00007-3

Data/Hora de Abertura: 06/04/2026 às 10:22:32

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: RODRIGO DOS SANTOS NOBRE

CPF do Consumidor: 003.649.043-13

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
ERBS DISTRIBUIDORA	COMERCIO DE BATERIAS ERBS LTDA	21.256.697/0001-36	26.04.0564.001.00007-301
V. Motos	VITORIA SARA MARTINS DOS SANTOS 08337245336	34.830.971/0001-80	26.04.0564.001.00007-302

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Demais Produtos

Assunto: Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)

Problema: Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia

Relato:



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Relata o consumidor que realizou a aquisição de uma bateria junto à Loja Hmotos da marca ERBS, no mês de julho de 2025. Informa que, após aproximadamente três meses de uso, o produto passou a apresentar defeitos.

Aduz que procurou o estabelecimento para solução do problema, ocasião em que foi informado de que a falha seria decorrente de um rastreador instalado no veículo, o qual estaria ocasionando o consumo excessivo da bateria. Contudo, o consumidor discorda da justificativa apresentada.

Ressalta, ainda, que a empresa não forneceu nota fiscal no ato da compra, tendo disponibilizado apenas termo de garantia.

Diante dos fatos, o consumidor buscou este órgão de proteção e defesa do consumidor para intermediação da demanda.

Pedido: Requer a restituição do valor pago.

TRATATIVAS

06/04/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta