



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

CERTIDÃO DE FIM DE PRAZO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.02.0564.001.00082-301

Reclamante/Consumidor(a): Francilucia De Souza Duarte, **CNPJ/CPF:** 806.656.913-00, **Endereço:** Rua São Pedro, nº 193, **Bairro:** Jardim Bandeirantes, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.934-160, **Telefone:** (85) 99631-1850, **E-mail:** franciluciasd@gmail.com

Reclamada/Fornecedor: Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas (SPC Brasil), **CPF/CNPJ:** 34.173.682/0001-8, **Endereço:** Rua Leônicio de Carvalho, nº 234 (Conjunto 11), **Bairro:** Paraíso, **Cidade:** São Paulo – SP, **CEP:** 04.003-902

Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 27 de março de 2025 às 09h00 não logou êxito, devido à ausência injustificada da parte reclamante acima qualificada.

Certifico que foi aberto o prazo de 2 (dois) dias úteis para manifestação da parte autora justificar o motivo da ausência e consequentemente solicitar o andamento da lide, caso fosse de seu interesse, porém a reclamante se manteve inerte, tendo o prazo se findado sem manifestação desta.

Dito isto, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários com sugestão de arquivamento da lide.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade às informações supracitadas.

Antonio **José de Vasconcelos Silva**
Conciliador Procon Maracanaú

Maracanaú/CE, 02 de abril de 2025.