

SENHOR(A) COORDENADOR(A) DO **PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ**
– **CEARÁ.**

**Resposta à Notificação do Procon Municipal de Maracanaú/CE- Número de
atendimento: 26.07.0564.001.00029-301**

Paranavaí/PR, 15 de julho de 2026.

Prezado(a) Senhor(a) Coordenador(a);

A **UNIFATECIE, CENTRO EDUCACIONAL FATECIE LTDA**, pessoa jurídica, inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 07.724.708/0001-34, com sede social na Rodovia BR 376, Km 102, S/N.º, Distrito Industrial, CEP nº 87.720-140, Cidade de Paranavaí, Estado do Paraná, neste ato representada por seu Reitor, ***Prof. Me. Gilmar de Oliveira***, vem, respeitosamente, apresentar vem respeitosamente, apresentar esclarecimentos ante a reclamação oferecida pela Sra. *Carmem Ribeiro Marques*, brasileira, inscrita no CPF n.º 003.364.223-00, pelos motivos de fato e de direito a seguir aduzidos.

Recebemos a reclamação da Sra. Carmem relata que adquiriu o curso na Instituição e optou por não dar continuidade, solicitando o cancelamento. Aduz que mesmo com o cancelamento continuou recebendo cobranças.

Por fim, solicita o cancelamento do curso.

A Instituição ao ter ciência da reclamação e demonstrando boa-fé e transparência em relação a reclamação a Instituição **realizou o cancelamento do curso e estornou as mensalidades.**

Unidade	1	Matrícula	720356	CARMEM RIBEIRO MARQUES	Curso	BTOP	BACHARELADO EM TERAPIA OCUPACIONAL	Data atualiz. histórico	/ /
Campus		Turma	N	NOTURNO	Turma (fantasia)		Última etapa cursada	1	
Data entrada/ingresso	10/04/2026	Data desligamento/conclusão	29/04/2026	Data colação	/ /	Ano/P.Letivo Ingresso	2026 2	Ano/P.Letivo Conclusão	0 0
Períodos cursados	1	Períodos trancados	0	Situação	Cancelado	Quadro/Grade curricular	2026 2	Situação Final	Inativo
Disciplinas a refazer	0	Créditos para Integralização	0	Prazo - data início contagem	/ /	Prazo - data limite	/ /	Nº movimento fiscal	0

Unidade	Matrícula	Período da solicitação	Sit. Requerimento	Curso
1	720356	CARMEM RIBEIRO MARQUES	01/01/2026 a 15/07/2026	Todos (Sem Cancel.)

Qtd	Requerimento	Tipo	Descrição	Situação	Posição Final	Setor Atual	Data Solicitação	Data Prevista Entrega	Data F
1	2027-011126	CME7	CANCELAMENTO	Finalizado	DEFERIDO		29/04/26	10/06/26	15/07/26
2	2026-935945	DEAD	DECL. SEM CUSTO	Entregue	DEFERIDO		15/04/26	15/04/26	15/04/26
3	2026-929095	DEAD	DECL. SEM CUSTO	Entregue	DEFERIDO		14/04/26	14/04/26	14/04/26
4	2026-913640	CME7	CANCELAMENTO	Finalizado	DEFERIDO		10/04/26	22/05/26	24/06/26
5	2026-875949	RECR	REQ. REEMB EAD	Finalizado	INDEFERIDO		02/04/26	09/04/26	06/04/26
6	2026-875997	CME7	CANCELAMENTO	Finalizado	INDEFERIDO		02/04/26	14/05/26	09/04/26
7	2026-842686	DEA4	DECL. SEM CUSTO	Entregue	DEFERIDO		31/03/26	31/03/26	31/03/26
8	2026-843871	DEA4	DECL. SEM CUSTO	Entregue	DEFERIDO		31/03/26	31/03/26	31/03/26
9	2026-793821	DEA2	DECL.COM CUSTO	Finalizado	DEFERIDO		23/03/26	31/03/26	27/03/26
10	2026-778579	DEAD	DECL. SEM CUSTO	Entregue	DEFERIDO		19/03/26	19/03/26	19/03/26

Unidade	Matrícula	Grupo taxa	Ano/p. letivo	Curso
1	720356	CARMEM RIBEIRO MARQUES	0 0	

Informe '1' para selecionar

Op	Nº lançamento	Parc.	Valor a Pagar	Valor Principal	Valor Pago	Vencimento	Pgto/Receb	Situação	B/C/D/D	Data lanc
1	14611093	003-0	0.00	342.06	0.00	10/06/26	/ /	ESTORNADO		10/04/26
2	14336998	003-0	0.00	162.20	0.00	10/06/26	/ /	ESTORNADO		17/03/26
3	14611092	002-0	0.00	342.06	0.00	10/05/26	/ /	ESTORNADO		10/04/26
4	14336997	002-0	0.00	162.20	0.00	10/05/26	/ /	ESTORNADO		17/03/26
5	14611091	001-0	0.00	49.90	0.97	13/04/26	10/04/26	LIQUIDADO	P	10/04/26
6	14477346	003-1	0.00	20.00	20.00	26/03/26	25/03/26	LIQUIDADO	P	23/03/26
7	14336996	001-0	0.00	49.90	0.98	20/03/26	17/03/26	LIQUIDADO	P	17/03/26

Portanto, o cancelamento solicitado foi deferido, não existindo débitos mais vínculo do reclamante com a Instituição.

Por fim, solicitamos retirada do nome da reclamante das cobranças.

Diante de todo o exposto, à luz dos fatos devidamente esclarecidos e do cancelamento e estorno das mensalidades, resta evidente que a reclamação foi resolvida. Assim, pugna-se que arquivamento e extinção do procedimento.

Sem mais para o momento, renovamos nossos votos de elevada consideração e nos colocamos à inteira disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se fizerem necessários, certos da confiança e do compromisso institucional com a excelência educacional.

Atenciosamente,
Equipe Unifatecie.