



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.02.0564.001.00052-3

Data/Hora de Abertura: 24/02/2026 às 10:02:53

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: CLÁUDIO LIMA DO NASCIMENTO

CPF do Consumidor: 166.946.783-04

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Nubank	NU PAGAMENTOS S.A.	18.236.120/0001-58	26.02.0564.001.00052-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja

Problema: Negativação indevida sem contratação do serviço – fraude bancária

Relato:

Relata o consumidor que recebeu, em sua residência, cartão de crédito da instituição financeira Nubank, sem que tivesse realizado qualquer solicitação prévia.

Afirma que, meses após o recebimento do cartão, passou a receber ligações da instituição informando a existência de faturas em aberto. Ao baixar o aplicativo para verificar a situação,



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

constatou a existência de diversas faturas pendentes, bem como a negatificação de seu nome junto aos órgãos de proteção ao crédito.

O consumidor declara que não realizou qualquer compra, não efetuou o desbloqueio do cartão e desconhece integralmente as transações lançadas. Informa, ainda, que registrou boletim de ocorrência diante da possível fraude.

Diante da situação, buscou o Procon para intermediação da demanda.

Pedido:

Requer a contestação das faturas indevidas, a exclusão da negatificação.

TRATATIVAS

24/02/2026 - **Carta**

Situação: Aberta