

PROCON MARACANAÚ
Rua 4, Nº 370 - Jereissati I,
Maracanaú /CE

Fortaleza, 26/02/2026

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE Nº 26.01.0564.001.00080-3

Assunto: Defesa Escrita

Senhor (a) Conciliador (a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação da Sra. Silvia Travassos Esteves, responsável pela unidade consumidora de N.º 7178296.

Consumidora procurou este órgão para questionar o faturamento da unidade consumidora, e solicita análise de consumo.

Inicialmente informamos que analisando o cadastro da unidade consumidora, constatamos que os faturamentos foram baseados nas leituras coletadas no dispositivo de medição e, não identificamos inconsistência nos faturamentos, ou seja, as leituras foram lidas e faturadas normalmente. Portanto, as cobranças foram mantidas.

INST.	DATA LEIT.	REG	TL	LEITURA	CONSUMO
7178296	22.01.2026	1	1	14.613,00	275
7178296	20.12.2025	1	1	14.338,00	206
7178296	22.11.2025	1	1	14.132,00	229
7178296	22.10.2025	1	1	13.903,00	233
7178296	20.09.2025	1	1	13.670,00	144
7178296	22.08.2025	1	1	13.526,00	210
7178296	22.07.2025	1	1	13.316,00	205
7178296	21.06.2025	1	1	13.111,00	191
7178296	22.05.2025	1	1	12.920,00	225
7178296	23.04.2025	1	1	12.695,00	204
7178296	24.03.2025	1	1	12.491,00	190
7178296	20.02.2025	1	1	12.301,00	217
7178296	22.01.2025	1	1	12.084,00	302
7178296	20.12.2024	1	1	11.782,00	215

Para avaliar o equipamento de medição, realizamos uma vistoria no medidor no dia 23/02/2026 por meio da ordem A007939116 e, na ocasião, verificamos que o medidor estava com funcionamento normal.

Nº da Ordem	A007939116	☐ Ligação Nova		27 Dia(s)	Intervalo para Atendimento:	
		☒ Outras ordens	Max	30 Dia(s)	De 28/01/2026	
					até 26/02/2026	
Auditoria de Tipologia		Encargos de Crédito		Tempo Order		
Materiais Aplicados		Reclamações de Prazos		Produtos		
Pendências da Ordem		Dados do Cliente		Visitas da Ord		
Dados da Ordem						
Cód. Irregularidade:						
Ordens As						
Visitas						
Nº	Etapa	Data	Data Exec	Hora Exec	Retorno	Nº Protocolo
1	ANÁLISE DE CONSUMO	29/01/2026	29/01/2026	15:33	NECESSITA VISTORIA	
2	EXECUÇÃO E ENTREGA DA CARTA	29/01/2026	23/02/2026	09:09	VIS EXE - UC NORMAL S	52036977

Cliente apresenta em aberto somente a fatura do mês 02/2026, no valor de R\$ 207,09.

Cta.contr.	Tipo do Item	Denominação	Seleção	Número da Fatura	Data de Emissão	Ref. Da Fatura	Valor Total	Valor em Aberto	Vencimento
7178296	Fatura	Faturamento Isu	☐	0202602203380922	21.02.2026	2026/02	207,09	207,09	27.02.2026
Total Tipo do Item : Fatura							207,09	207,09	
Total Conta Contrato : 000007178296							207,09	207,09	
TOTAL PARCEIRO DE NEGÓCIO : 0010275565-SILVIA TRAVASSOS ESTEVES							207,09	207,09	

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,


Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA	TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B1 RESIDENCIAL-CONV. Residencial	MONOFÁSICO	22/01/2026	21/02/2026	30	23/03/2026	

SILVIA TRAVASSOS ESTEVES
RD CE 065 12350 CS 29 B
CAÇADO MARACANAU CE
CEP: 61914-010
CPF/CNPJ: 873.***.***-4 INSC EST: ISENT0

MÊS/ANO
02/2026

VENCIMENTO
27/02/2026

UC
7178296 / 7178296

TOTAL A PAGAR
R\$ 207,09

INFORMAÇÕES FISCAIS

NOTA FISCAL Nº 203380922 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 21/02/2026
EMITIDO EM CONTINGÊNCIA - Pendente de Autorização
Consulte pela Chave de Acesso em:
<http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta>
chave de acesso:
2326 0207 0472 5100 0170 6600 0203 3809 2220 9094 2016
Protocolo de autorização: 3232600007044073 - 21/02/2026 às 13:35:23-03:00
CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELÉTRICA A NAO CONTRIBUINTE
Data de apresentação: 21/02/2026

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 23/01 - 21/02 Bandeira verde em fevereiro/26, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP COFINS / CMS	146,00	1,19	1,72	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL				24,60	0,00	0,00	0,00%	0,00			146,00	5,46	7,96	FEV26	182,00	30	LID
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	192	0,32818	63,01	3,34	63,01	20,00%	12,60	0,24519		182,49	20,00	36,49	JAN26	275,00	33	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	192	0,62229	119,48	6,34	119,48	20,00%	23,89	0,46488					DEZ25	206,00	28	LID
Subtotal Faturamento				182,49										NOV25	229,00	31	LID
Subtotal Outros				24,60										OUT25	233,00	32	LID
TOTAL				207,09	9,68	182,49		36,49						SET25	144,00	29	LID
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO														AGO25	210,00	31	LID
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias						JUL25	205,00	31	LID
6232454-ELE-626	HFP	23/01/2026	14613.0	21/02/2026	14805.0	1.0	192.0	30						JUN25	191,00	30	LID
														MAR25	225,00	29	LID
														ABR25	204,00	30	LID
														MAR25	190,00	32	LID
														FEV25	217,00	29	LID

DADOS DE MEDIÇÃO								NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS	
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh		Não constam débitos relativos às faturas vencidas no ano de 2025 e anos anteriores. Excluem-se desta declaração os valores não faturados em razão de irregularidades constatadas posteriormente. Esta declaração substitui as quitações anteriores.	
6232454-ELE-626	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	14613.00	14805.00	1.00	192.00			

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO	CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
PREFEITURA MUNICIPAL MARACANAU	Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 7178296

ENEL				
838100000027 070900310104 128811277077 000071782966				
Pagador: CPF: SILVIA TRAVASSOS ESTEVES				
Emissão: 21/02/2026	Nota Fiscal: 0202602203380922	Referência: 02/2026	Vencimento: 27/02/2026	Total: 207,09
Nº de controle: 10128811277	Mensagem:			



Pague via PIX! Utilize este QR Code



CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

-  **Atendimento 24 horas**
0800 285 0196
Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
-  **Atendimento para Deficientes Auditivos**
24 horas 0800 280 1887
Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
-  **Ouvidoria 0800 280 4100**
(atendimento em dias úteis das 8h às 18h)
Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS

-  **Agência Virtual**
www.enel.com.br
Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.
-  **Aplicativo Enel Ceará**
Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.
-  **Atendente Virtual Elena**
(21) 99601-9608
Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).
Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

 @enelclientesbr  @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

☐ 01 - MUDOU-SE ☐ 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE ☐ 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO ☐ 04 - FALECIDO ☐ 05 - DESCONHECIDO ☐ 06 - RECUSADO	☐ 07 - AUSENTE ☐ 08 - NÃO PROCURADO ☐ 09 - OBJETO DANIFICADO ☐ 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE ☐ 11 - FALTA COMPLEMENTO ☐ 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA	Reintegrado ao Serviço Postal em: _____ Rúbrica do Responsável: _____ Matrícula: _____
---	--	--



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor
MA436U04 | 6232454-ELE-626

SILVIA TRAVASSOS ESTEVES
RD CE 065 12350
CS 29 B MARACANAU CAGADO 61914-010

MA436U04 119200

7178296

⚠ Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
21/02/2026	02/2026	27/02/2026