



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.10.0564.001.00021-3

Data/Hora de Abertura: 07/10/2025 às 08:47:29

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: JOSÉ MARIA MONTEIRO DE SOUZA

CPF do Consumidor: 117.161.853-00

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Unibap Prev	UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA	13.416.634/0001-71	25.10.0564.001.00021-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria

Problema: Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

Relato:

O consumidor informa que, desde março de 2023 até junho de 2024, vem identificando descontos em seu benefício referentes a uma contribuição associativa. No entanto, afirma categoricamente que jamais autorizou tais descontos, tampouco firmou qualquer contrato ou vínculo com a referida associação.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Sentindo-se lesado pela cobrança indevida, o consumidor compareceu à sede deste órgão em busca de uma solução eficaz para o problema.

Pedido: Diante do exposto, requer o imediato reembolso de todos os valores descontados indevidamente no período mencionado.

TRATATIVAS

07/10/2025 - **Carta**

Situação: Aberta