

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.04.0564.001.00006-3**Data/Hora de Abertura:** 02/04/2025 às 14:43:07**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** EVELINE NASCIMENTO MOURA**CPF do Consumidor:** 000.825.853-85**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Enel Distribuição Ceará (Coelce)	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	07.047.251/0001-70	25.04.0564.001.00006-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Energia Elétrica**Problema:** Cobrança por Irregularidade ou defeito na medição**Relato:**

Relata a consumidora que ao receber sua fatura referente ao mês março/25 percebeu uma cobrança de multa de religação. Ao se dirigir para uma agência da reclamada, ela foi informada, que contava no sistema da reclamada, que dia 17/03 sua energia foi cortada e dia 21/03 supostamente tinha sido solicitada uma religação, porém quando o técnico chegou, ele encontrou uma religação clandestina. Entretanto, a consumidora afirma que ela em momento nenhum ficou sem energia ou solicitou uma religação e tampouco fez uma religação clandestina. Continua a



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

consumidora que ao informar a reclamada sobre os dados já citados, lhe questionaram sobre possíveis débitos, entretanto a mesma não possui faturas em aberto, exceto a fatura que é objeto desta reclamação. Por isso, a consumidora se dirigiu até a sede deste órgão para uma solução eficaz,

Pedido:

diante do exposto a consumidora requer, a anulação desta multa indevida.

TRATATIVAS

02/04/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta