



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.04.0564.001.00027-3

Data/Hora de Abertura: 14/04/2026 às 10:50:45

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: DALVANEIDE FREITAS DANTAS DE SOUZA

CPF do Consumidor: 519.164.793-91

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Bradescard S.A	Banco Bradescard S.A.	04.184.779/0001-01	26.04.0564.001.00027-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)

Problema: Negativação indevida referente à pagamento já efetuado

Relato:

Relata a consumidora que possuía um débito junto ao cartão Bradescard, o qual foi objeto de acordo realizado por meio da plataforma Serasa, tendo sido devidamente quitado.

Informa que, ao tentar realizar uma compra, foi surpreendida com a informação de que ainda constava pendência em seu nome, vinculada ao contrato nº 4271675391695015 no valor de R\$ 697,02. Afirma que entrou em contato com a instituição Bradescard, sendo informada de que não



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ**

há débito em aberto em seu cadastro, conforme demonstram os protocolos de atendimento nº 344066535, 344066711 e 344067231.

Diante da ausência de solução administrativa, buscou o Procon para intermediação do conflito.

Pedido: Requer a consumidora a exclusão do apontamento negativo junto aos órgãos de proteção ao crédito, em razão da quitação do débito, bem como a regularização de seu cadastro, tendo em vista que a restrição existente em seu nome está lhe causando impedimentos para a resolução de questões de seu interesse.

TRATATIVAS

14/04/2026 - **Carta**

Situação: Aberta