



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.07.0564.001.00019-3

**Data/Hora de Abertura:** 09/07/2026 às 10:32:17

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** SÁVIO HENRIQUE JORGE DE OLIVEIRA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** Rogério Pereira Nogueira

**CPF do Consumidor:** 972.321.813-53

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

| <b>Nome Fantasia</b>               | <b>Razão Social</b>  | <b>CNPJ/CPF</b>    | <b>Número de Atendimento</b> |
|------------------------------------|----------------------|--------------------|------------------------------|
| ALLP FIT<br>ACADEMIAS<br>MARACANAÚ | HB ACADEMIAS<br>LTDA | 58.035.328/0001-23 | 26.07.0564.001.00019-301     |

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Demais Serviços

**Assunto:** Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais

**Problema:** Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo

**Relato:**

O consumidor relata que era cliente da reclamada há mais de um ano. Informa que, aproximadamente 20 (vinte) dias antes do vencimento da mensalidade de seu plano, cujo vencimento ocorria em 19/06, entrou em contato com a reclamada para solicitar o cancelamento do contrato de prestação de serviços.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Na ocasião, foi informado pela reclamada de que seria necessário aguardar até a data de vencimento da mensalidade para que o cancelamento pudesse ser efetivado. O consumidor, confiando nas informações prestadas, aguardou o prazo indicado, acreditando que sua solicitação seria devidamente atendida.

Contudo, após o vencimento, recebeu nova fatura contendo cobrança referente aos serviços da reclamada, bem como um valor adicional cuja origem desconhece. Diante da cobrança, entrou novamente em contato com a reclamada em busca de esclarecimentos, porém não recebeu informações detalhadas ou satisfatórias acerca da origem dos valores cobrados, especialmente porque, segundo alega, não mais utilizava os serviços da empresa.

Em razão da ausência de solução administrativa, o consumidor recorre a este órgão em busca da tutela de seus direitos.

**Pedido:** Dessa forma, requer o estorno do valor cobrado e pago indevidamente, no montante de R\$ 233,82 (duzentos e trinta e três reais e oitenta e dois centavos).

#### **TRATATIVAS**

---

09/07/2026 - **Audiência**

**Situação:** Aberta