

São Paulo, 04 de novembro 2025

Procon Municipal de Maracanaú - CE
CIP:25.10.0564.001.00083-3

Olá, EDILANE SILVA PEREIRA.

Recebemos sua solicitação através da Ouvidoria do Banco PAN, e estamos aqui para esclarecer suas dúvidas.

Após análise detalhada, verificamos que não há registros de contratos formalizados com o Banco PAN vinculados ao CPF informado. Não foram identificados cartões de crédito consignado ou operações de tele saque em nossa base de dados.

Esclarecemos que não há vínculo contratual ativo relacionado à Reserva de Margem Consignável (RMC) ou Reserva de Crédito Consignado (RCC). Consequentemente, não há descontos realizados pelo Banco PAN no benefício previdenciário associado ao CPF mencionado.

Sobre a funcionalidade do cartão de crédito consignado, destacamos que:

(i) Na modalidade contratada, o pagamento do saldo devedor é realizado por meio de desconto em folha, na quantia mínima definida, de acordo com a margem consignável disponível, e o valor remanescente pode ser amortizado ou liquidado integralmente mediante pagamento da fatura.

(ii) Optando somente pelo pagamento mínimo, o titular financiará o valor restante da fatura, sujeito a cobranças de tarifas e encargos, e o saldo remanescente será acumulado mês a mês.

(iii) Desta forma, além dos descontos em folha de pagamento, se faz necessário o pagamento complementar por meio da fatura, a qual é enviada regularmente com antecedência para o endereço e/ou e-mail cadastrados. Para maior comodidade, o PAN disponibiliza a 2ª via da fatura também pelo site www.bancopan.com.br/cartoes e pelo aplicativo.

(iv) O cliente pode acompanhar a evolução do saldo devedor e os valores descontados mensalmente em sua folha de pagamento por meio do histórico de consignação/contracheque, disponibilizado pelo órgão empregador, onde aparece como "Descontos de Cartão de Crédito".

Por fim, informamos que o Banco Pan disponibiliza um canal dedicado ao atendimento exclusivo do Procon que poderá ser acessado por meio do telefone 0800-775-2233.

Atenciosamente
Banco PAN S.A.