

ILUSTRÍSSIMO(A) SENHOR(A) DIRETOR(A) DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO AO CONSUMIDOR DO PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CE

**NA: 26.04.0564.001.00014-3**

**Nome do Consumidor ANTONIO RODRIGUES FELIX**

**CPF do Consumidor: 992.177.083-72**

**CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A**, empresa com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 1.909, Torre Sul, 8º andar, Vila Nova Conceição, São Paulo – SP, CEP 04543-907, inscrita no CNPJ/MF sob nº 08.279.191/0001-84, vem, em atenção à reclamação acima mencionada, informar o que segue:

### **1. SINTESE DA RECLAMAÇÃO**

O consumidor alega ter um seguro vinculado a Cia. Narra que adquiriu uma geladeira e contratou seguro, que posteriormente apresentou ferrugem interna. Após vistoria técnica e ausência de retorno, foi informado de que o seguro não cobriria o problema por ser considerado estético.

### **2. FATOS NA VERSÃO DA RECLAMADA (SEGURADORA):**

Em atenção à reclamação, informa a **CARDIF** que após consulta a base sistêmicas identificamos o seguinte seguro para o CPF mencionado:

**Nome: ANTONIO RODRIGUES FELIX**

**CPF: 99217708372**

**Certificado: 1578466385**

**Contrato: 00124236416**

**Seguro: Garantia estendida**

**Produto: Refrigerador (1 ou 2 portas) até 40.000,00**

**Adesão: 02/01/2025**

**Filial: 0752**

Em atenção à reclamação apresentada, a seguradora esclarece que o produto mencionado foi submetido à análise técnica em 23/03/2026, ocasião em que se constatou a presença de oxidação/ferrugem. Ressalte-se, contudo, que tal condição não compromete a funcionalidade do equipamento, permanecendo este apto ao uso regular.

Ademais, verificou-se que o dano identificado não decorre de defeito funcional, entendido como aquele de origem mecânica ou elétrica, repentino ou espontâneo, capaz de comprometer o funcionamento normal do bem, conforme especificações do fabricante. No caso em análise, não houve falha de componentes ou vício de fabricação.

Importante destacar que a oxidação constatada não é decorrente do uso normal do produto, tampouco se enquadra nas coberturas previstas, sendo, inclusive, hipótese excluída tanto pela garantia do fabricante quanto pelas condições contratuais do seguro.

Dessa forma, resta caracterizada a culpa exclusiva do consumidor, nos termos do artigo 14, § 3º, inciso II, do Código de Defesa do Consumidor, o que afasta a responsabilidade da seguradora.

Sendo assim, a **CARDIF** agiu de acordo com o contrato firmado com o seu cliente e em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor, razão pela qual requer a decretação de insubsistência da presente reclamação, bem como o seu arquivamento para todo e qualquer fim.

Atenciosamente,

**CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A**

Recife/PE, 18 de maio de 2026.



**BRUNO HENRIQUE DE OLIVEIRA VANDERL**

Data: 11/05/2026 09:49

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Assinado digitalmente via Loy Trust

**BRUNO HENRIQUE DE OLIVEIRA VANDERLEI**  
**OAB/PE 21.678**



CONDIÇÕES GERAIS

**GARANTIA ESTENDIDA**

**ORIGINAL E AMPLIADA**



**GARANTIA ESTENDIDA** (REPRESENTANTE)

Processo SUSEP Nº: 15414.900275/2014-64

Versão 04|2024



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

A seguradora  
para um mundo  
em mudança

# BEM-VINDO(A)



Olá,

Que alegria ter você como nosso cliente!

Antes de tudo: **parabéns por sua iniciativa em contratar o seguro Garantia Estendida Original ou Ampliada.** Isso é ser parte da construção de um futuro melhor, para você e para as próximas gerações, afinal, o seguro é um investimento; a garantia de proteção em momentos adversos. **E obrigada por ter escolhido a BNP Paribas Cardif para proporcionar esta segurança!**

Neste documento, você encontra todas as regras de contratação e utilização do produto. Por isso, a leitura é essencial.

Em caso de dúvidas em relação ao seguro contratado, fale conosco clicando [aqui](#) ou acesse <https://bnpparibascardif.com.br/>, clique em "Fale Conosco" no menu inicial, depois em "Envie um e-mail" e preencha o formulário com a sua mensagem.

# ÍNDICE

1. O QUE ESTE SEGURO COBRE?.....	4
2. COMO FUNCIONA ESSA SEGURO? .....	4
3. RISCOS EXCLUÍDOS.....	5
4. CARÊNCIA E FRANQUIA.....	6
5. COMO ACIONAR O SEGURO .....	6
6. CONTRATAÇÃO, ARREPENDIMENTO, VIGÊNCIA, TRANSFERÊNCIA E RENOVAÇÃO .....	6
7. PERDA DE DIREITOS, RESCISÃO E CANCELAMENTO DO SEGURO .....	7
8. PAGAMENTO DO PRÊMIO E ATUALIZAÇÃO DE VALORES .....	8
9. OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES.....	9
10. GLOSSÁRIO.....	13

## 1. O QUE ESTE SEGURO COBRE?

Os planos de seguro de garantia estendida deverão, obrigatoriamente, oferecer uma das seguintes coberturas básicas, contratadas de forma isolada:

### 1.1. EXTENSÃO DE GARANTIA ORIGINAL

O Seguro de Garantia Estendida Original tem por objetivo estender a garantia de fábrica do bem e contempla as mesmas coberturas e exclusões originalmente oferecidas pelo fabricante.

### 1.2. EXTENSÃO DE GARANTIA ORIGINAL AMPLIADA

O Seguro de Garantia Estendida Original Ampliada tem por objetivo além de **estender** a garantia de fábrica do bem, **contemplar as seguintes coberturas adicionais:**

- Danos Elétricos;
- Oxidação

**As coberturas de Danos Elétricos e Oxidação não são aplicáveis às categorias de Móveis e Colchões.**

O seguro começa a valer imediatamente após o término da garantia de fábrica.

Se o bem segurado apresentar algum defeito funcional (chamado daqui por diante apenas de "defeito") durante a vigência do seguro, a indenização se dará por meio do reparo do bem, que será feito pela assistência técnica. O seguro cobre o valor das peças de reposição e o custo da mão-de-obra.

Caso o bem não possa ser consertado, será feita a sua reposição por outro igual ou com funcionalidades semelhantes, que pode ser novo ou recondicionado.

Se não for possível nem o reparo e nem a reposição do bem, o segurado receberá o pagamento do valor que pagou por ele, de acordo com a nota fiscal de compra.

## 2. COMO FUNCIONA ESSA SEGURO?

### 2.1. INDENIZAÇÃO

O primeiro passo do segurado para obter a indenização, depois que acaba a garantia de fábrica, é avisar a seguradora caso o bem coberto pelo seguro apresente defeito. A partir daí a seguradora indicará uma assistência técnica.

Na impossibilidade de reparo do bem coberto pelo seguro, o segurado não ficará sem a indenização. Caso o conserto não seja possível pela falta alguma peça, o segurado poderá escolher entre:

- aguardar até que a peça esteja disponível para compra e o bem ser consertado;
- autorizar expressamente a assistência técnica a utilizar peça recondicionada ou usada, desde que em perfeitas condições de uso, obedecendo, assim, o que está previsto no Código de Defesa do Consumidor (artigo 21);

Caso o conserto não seja possível, seja pela falta de peças, seja por outro motivo, o segurado poderá receber:

- um bem de características similares, novo ou recondicionado;
- um cupom ("voucher") no valor pago pelo bem, conforme a nota fiscal de compra, desde que esta opção esteja prevista no Bilhete de Seguro;
- o valor pago pelo bem, conforme a nota fiscal de compra do bem segurado.

As indenizações devem ser pagas em até 30 (trinta) dias pela seguradora, observadas todas as disposições deste contrato. Veja o item 8.4 (liquidação do sinistro) para mais detalhes.

Na hipótese de indenização integral, seja pela substituição do bem segurado, seja pelo pagamento com voucher ou em dinheiro, a seguradora passa a ser a proprietária do bem sinistrado que foi indenizado e se terá o direito de tomar posse dele. Esse bem passa a ser conhecido como um bem salvo de sinistro.

O prazo de coleta deste salvo pela seguradora é de até 120 (cento e vinte) dias, contados a partir da indenização. Portanto, o segurado não poderá descartar o salvo sem expressa autorização da seguradora.

**Importante:**

Em casos excepcionais, o segurado poderá levar o bem até uma assistência técnica de sua própria escolha. No entanto, a seguradora precisa ser comunicada e aprovar essa escolha. Nesse caso, o seguro será pago depois que o segurado encaminhar o orçamento detalhado do reparo, incluindo o valor do serviço e das peças, acompanhado de um laudo técnico elaborado pela assistência técnica, além da nota fiscal de compra do bem segurado. Somente observando essas regras é que essa indenização, feita como reembolso, será processada pela seguradora.

- A indenização do seguro a ser paga é limitada ao valor pago pelo bem, segundo a nota fiscal de compra. Esse é o Limite Máximo de Indenização.
- Em qualquer um dos casos, a seguradora poderá vistoriar o bem segurado que foi danificado.

### 3. RISCOS EXCLUÍDOS

#### 3.1. Extensão de Garantia Estendida Original

**3.1.1.** Tudo o que estiver previsto como não coberto ou não abrangido no Certificado de Garantia e/ou no Manual de Garantia de fábrica do bem, também não terá cobertura pelo Seguro de Garantia Estendida Original, inclusive aquilo que deixar de ser garantido e/ou de ter a cobertura oferecida durante o prazo de garantia do fabricante.

#### 3.2. Extensão de Garantia Estendida Original Ampliada

**3.2.1.** Não estará coberto tudo que estiver previsto ou não abrangido no Certificado de Garantia e/ou no Manual de Garantia de fábrica do bem, inclusive aquilo que deixar de ser garantido e/ou de ter a cobertura oferecida durante o prazo de garantia do fabricante, exceto os defeitos decorrentes de Danos Elétricos e Oxidação.

#### 3.3. Exclusão Específica da Cobertura Original Ampliada- Danos Elétricos:

- Fusíveis, resistências de aquecimento, lâmpadas de qualquer tipo, tubos catódicos de equipamentos eletrônicos e quaisquer outros componentes, que, por sua natureza, necessitem de trocas periódicas.
- Perdas, danos ou avarias ao bem segurado por combustão e/ou aquecimento espontâneo;
- Recomposição de registros e documentos, arquivos, softwares de qualquer natureza, bem como seus periféricos, configurações, formatações, backups, disquetes etc.
- Danos causados a programas de informática qualquer tipo, ficando entendido, no entanto, que nos casos de perda total de microcomputadores em virtude de evento coberto, os programas que acompanharam o equipamento quando da aquisição estarão garantidos, exceto os programas opcionalmente adquiridos.

#### 3.4. Exclusão Específica da Cobertura Original Ampliada - Oxidação:

- Qualquer defeito coberto provocado intencionalmente;
- Partes, peças e componentes que são consumíveis ou sofrem desgaste natural, independente da origem do problema;
- Produto cujo número de identificação, do chassi ou de série tenha sido removido ou adulterado;
- Manchas, desgastes ou de outras falhas consequentes da aplicação de produtos impermeabilizantes;
- Danos estéticos como riscos, quebras, trincas, amassamentos, arranhaduras etc.), mesmo decorrentes de Danos Elétricos.

**3.5.** Além dos riscos excluídos descritos acima, também são excluídos deste seguro os atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo, que agravem intencionalmente o risco, podendo ser considerados fraude, ou má-fé, por ação ou omissão, praticados pelo segurado, pelo beneficiário ou pelo representante de um ou de outro e, caso o segurado seja uma pessoa jurídica, essas exclusões aplicam-se também aos sócios controladores, aos seus dirigentes e administradores legais, aos beneficiários e aos seus respectivos representantes legais.

#### 4. CARÊNCIA E FRANQUIA

- 4.1. A seguradora não cobra nenhuma franquia no seguro de Garantia Estendida Original ou Garantia Estendida Original Ampliada. Também não tem período de carência para o início da cobertura do seguro, que começa no exato momento em que termina a garantia oferecida pelo fabricante do bem.

#### 5. COM O ACIONAR O SEGURO

- 5.1. Aqui está o passo a passo de como o segurado deve acionar o seguro em caso de um defeito no bem segurado:

- a) Comunicar a ocorrência do defeito à Central de Atendimento através do telefone indicado no Bilhete de Seguro ou pelo site [www.acioneseuseguro.com.br](http://www.acioneseuseguro.com.br);
- b) Nesta ocasião, o segurado receberá um número de sinistro, que deverá ser informado à assistência técnica indicada;
- c) Apresentar o equipamento na assistência indicada, junto com a nota fiscal de compra do produto;
- d) Em qualquer momento, a seguradora poderá pedir os documentos necessários à atualização cadastral do segurado.

#### 6. CONTRATAÇÃO, ARREPENDIMENTO, VIGÊNCIA, TRANSFERÊNCIA E RENOVAÇÃO

##### 6.1. CONTRATAÇÃO DO SEGURO

- 6.1.1. A contratação deste seguro é opcional e pode ser feita no momento da aquisição do bem. A compra do bem não está, de forma alguma, condicionada à contratação deste ou de qualquer outro seguro, e nenhum desconto pode ser aplicado na compra por causa da contratação do seguro.

- 6.1.2. O Seguro de Garantia Estendida Original ou Garantia Estendida Original Ampliada será contratado mediante a emissão do Bilhete de Seguro.

##### 6.2. PRAZO DE ARREPENDIMENTO: 7 DIAS

- 6.2.1. O segurado poderá desistir da contratação dentro do prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do Bilhete de Seguro. Para isso, poderá utilizar o mesmo meio utilizado para a contratação do seguro, sem prejuízo de outros meios que a seguradora disponibiliza para isso.

- 6.2.2. Caso o segurado exerça o direito de arrependimento, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante esse prazo de 7 dias corridos, serão devolvidos no prazo máximo de 15 (quinze) dias, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio (valor pago pelo seguro), podendo também essa devolução ser feita de outras formas disponibilizadas pela seguradora e expressamente aceitas pelo segurado.

- 6.2.3. Será fornecido ao segurado a confirmação imediata do recebimento da manifestação de arrependimento.

##### 6.3. VIGÊNCIA E INÍCIO DA COBERTURA

- 6.3.1. Para os fins destas Condições Contratuais, as datas de início da vigência do contrato e do início de cobertura de risco são diferentes.

- 6.3.2. O início de vigência do contrato será a data da emissão do Bilhete de Seguro.

- 6.3.3. O início da cobertura do risco, ou seja, quando o segurado passa a poder pedir para a seguradora a indenização do seguro quando o bem apresenta defeito, será o exato instante do término da garantia do fabricante.

- 6.3.4. Até o fim do período de garantia de fábrica do bem, o segurado deve procurar o fabricante nos casos de defeito.

##### 6.4. TRANSFERÊNCIA E RENOVAÇÃO

- 6.4.1. Este seguro é transferível pelo segurado para outra pessoa, mediante solicitação à seguradora, pela Central de Atendimento,

sendo exclusivo e intransferível para o bem segurado, que será sempre o que estiver descrito no bilhete de seguro e no documento fiscal de compra.

**6.4.2.** Os bilhetes de seguro e os endossos (alterações no contrato de seguro) terão seu início e término de vigência às 24h (vinte e quatro) das datas para tal fim neles indicadas. A emissão do endosso será feita em até 15 dias, a partir da data de recepção da sua solicitação.

**6.4.3.** A renovação do seguro de Garantia Estendida Original ou Garantia Estendida Original Ampliada poderá ser efetuada, por igual período, por iniciativa do segurado ou da seguradora, neste caso com a concordância expressa do segurado, sendo vedada a sua renovação automática.

**6.4.4.** A renovação automática do seguro é proibida por regulamentação.

## 7. PERDA DE DIREITOS, RESCISÃO E CANCELAMENTO DO SEGURO

### 7.1. PERDA DE DIREITOS

**7.1.1.** O segurado perderá o direito à indenização, se não comunicar a ocorrência do defeito do bem (sinistro) à seguradora tão logo tome conhecimento dele, devendo, ainda, adotar as providências imediatas para não piorar a situação.

**7.1.2.** Além dos casos previstos em lei e nas demais cláusulas destas Condições Contratuais e do Bilhete de Seguro, o segurado perderá o direito a qualquer indenização, bem como terá o seguro cancelado, sem direito à restituição do prêmio já pago para contratar o seguro:

- Se o segurado agravar intencionalmente o risco;
- Se o segurado, seu representante legal ou seu corretor de seguros, fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influenciar na aceitação da Proposta de Seguro (nos casos de seguro contratado por apólice individual) ou no valor do prêmio.

**7.1.3.** Caso a inexatidão ou a omissão nas declarações não resultar de má-fé do segurado, a seguradora poderá:

1. Na hipótese de não ocorrência do sinistro:
  - a) Cancelar o seguro e ficar com o prêmio de seguro originalmente pactuado, correspondente à parcela proporcional ao tempo decorrido; ou
  - b) Permitir a continuidade do seguro e cobrar a diferença de prêmio cabível.
2. Na hipótese de ocorrência de sinistro sem indenização integral:
  - a) Cancelar o seguro, após o pagamento da indenização parcial, retendo a parcela do prêmio originalmente pactuado, calculada proporcionalmente ao tempo decorrido, adicionada a diferença cabível por causa do agravamento do risco ou de alteração do prêmio quando houve declarações omitidas ou inexatas;
  - b) Permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser indenizado.
3. Na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral, a seguradora poderá cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de prêmio cabível.

**7.1.4.** O segurado está obrigado a comunicar à seguradora, logo que saiba, qualquer fato que possa agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à indenização, se ficar comprovado que silenciou de má-fé.

**7.1.5.** A seguradora poderá, em até 15 (quinze) dias depois de receber o aviso de agravação do risco:

1. Cancelar o seguro;
2. Restringir a cobertura contratada, mediante acordo entre as partes;
3. Cobrar a diferença de prêmio cabível, mediante acordo entre as partes.

**7.1.6.** Qualquer que seja a decisão da seguradora, a decisão será comunicada por escrito ao segurado. O cancelamento do contrato terá

validade de 30 (trinta) dias após esta comunicação, e a seguradora restituirá a diferença do prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer.

**7.1.7.** Na hipótese de continuidade do contrato, a seguradora poderá cobrar a diferença de prêmio cabível.

## **7.2. RESCISÃO E CANCELAMENTO DO SEGURO**

**7.2.1.** No caso de rescisão do contrato de seguro de garantia estendida, por iniciativa de quaisquer das partes contratantes e mediante concordância delas, deverão ser observadas as seguintes disposições:

1. Entre a data de início de vigência do contrato de seguro de garantia estendida e a data de início da cobertura do risco:
  - a) Na hipótese de rescisão a pedido da seguradora, esta devolverá ao segurado o valor integral do prêmio comercial recebido, acrescido dos emolumentos, que são o conjunto de despesas adicionais que o segurador cobra do segurado, correspondente às parcelas de origem tributária;
  - b) Na hipótese de rescisão a pedido do segurado, após o período de arrendimento, a sociedade seguradora devolverá ao segurado o valor do prêmio comercial recebido, mas ficará com o valor dos emolumentos;
  - c) No caso de ocorrência de evento que tenha como consequência a perda do bem segurado em data anterior ao início da cobertura do risco, o seguro de garantia estendida poderá ser rescindido por iniciativa unilateral do segurado.
2. Após a data de início da cobertura do risco:
  - a) Na hipótese de rescisão a pedido da sociedade seguradora, esta devolverá ao segurado a parte do prêmio comercial, calculada de forma proporcional à razão entre o prazo de risco a decorrer - período entre a data do pedido de rescisão e a data

final da cobertura do seguro - e o período de cobertura de risco;

- b) Na hipótese de rescisão a pedido do segurado, a seguradora devolverá, no mínimo, a parte do prêmio comercial, calculada de forma proporcional à razão entre o prazo de risco a decorrer e o período de cobertura de risco.

## **8. PAGAMENTO DO PRÊMIO E ATUALIZAÇÃO DE VALORES**

### **8.1. PAGAMENTO DO PRÊMIO**

- 8.1.1.** A data limite para pagamento do prêmio será a contida no respectivo documento de cobrança do Seguro. Quando esta cair em dia em que não haja expediente bancário, o pagamento do prêmio poderá ser efetuado no primeiro dia útil em que houver expediente bancário. A Cardif encaminhará o documento de cobrança diretamente ao segurado ou seu representante ou, ainda, por expressa solicitação de qualquer um destes, ao corretor de seguros, observada a antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis, em relação à data do respectivo vencimento.
- 8.1.2.** O prêmio pago ao Representante de Seguro considera-se feito a Seguradora.
- 8.1.3.** Fica vedado o cancelamento do contrato de seguro cujo prêmio tenha sido pago à vista, mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o Segurado deixar de pagar o financiamento.
- 8.1.4.** Em caso de parcelamento do prêmio, serão observadas, ainda, as seguintes disposições:
  - a) Não haverá cobrança de nenhum valor adicional, a título de custo administrativo de fracionamento.

b) Quando houver parcelamento com juros, o Segurado poderá antecipar o pagamento de qualquer uma das parcelas, com a consequente redução proporcional dos juros pactuados.

**8.1.5.** Configurada a falta de pagamento de qualquer uma das parcelas subsequentes à primeira, o prazo de vigência da cobertura de risco será ajustado de forma proporcional ao prêmio efetivamente pago.

**8.1.6.** Seguradora informará ao Segurado ou ao seu representante legal, por meio de comunicação escrita, o novo prazo de vigência da cobertura de risco ajustado.

**8.1.7.** Restabelecido o pagamento do prêmio das parcelas ajustadas, acrescidas dos encargos moratórios previstos, dentro do novo prazo de vigência ajustada da cobertura de risco, ficará automaticamente restaurado o prazo de vigência original do Bilhete.

**8.1.8.** Findo o novo prazo de vigência ajustada sem que tenha sido retomado o pagamento do prêmio, ou no caso de fracionamento em que o prêmio pago até a data da inadimplência não resulte em alteração do prazo de vigência da cobertura, a Seguradora cancelará o contrato de pleno direito.

**8.1.9.** Na hipótese de sinistro com indenização integral durante o período em que o Segurado esteve em mora, porém dentro do novo prazo de vigência ajustado, serão descontadas as parcelas pendentes, excluído o adicional de fracionamento, se houver.

**8.1.10.** Se o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do prêmio a vista ou de qualquer uma de suas parcelas, sem que tenha sido efetuado, o direito à indenização não ficará

prejudicado. Quando o pagamento da indenização acarretar o cancelamento do contrato de seguro, as parcelas vincendas do prêmio deverão ser deduzidas do valor da indenização, excluído o adicional de fracionamento.

## 8.2. ATUALIZAÇÃO DE VALORES

1. A seguradora efetuará, quando aplicável e previsto nestas Condições Contratuais em casos específicos e obrigatórios por lei, o pagamento de valores relativos à atualização monetária e juros moratórios independentemente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com o valor da obrigação pecuniária principal.
2. Para efeito de atualização monetária, a seguradora corrigirá os valores devidos pela variação positiva apurada entre o último índice publicado do IPCA/IBGE (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo da Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), ou o índice que vier a substituí-lo, antes da data em que se tornarem exigíveis e aquele publicado imediatamente anterior à data do efetivo pagamento:
  - a) No caso de cancelamento do contrato, a atualização se dará a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento ou da data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da sociedade seguradora.
  - b) No caso de recebimento indevido de prêmio, a atualização se dará a partir da data de recebimento do prêmio.
  - c) Os demais valores (incluindo a indenização) das obrigações pecuniárias da seguradora sujeitam-se à atualização monetária pela variação positiva do índice estabelecido no plano, na hipótese de não cumprimento do prazo para o pagamento da respectiva obrigação pecuniária, a partir da data de exigibilidade (data de ocorrência do evento).

## 9. OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES

### 9.1. FORMA DE CONTRATAÇÃO

**9.1.1.** Este seguro somente poderá ser contratado nas modalidades Extensão de Garantia Original ou Extensão de Garantia Estendida Original Ampliada e mediante emissão de Bilhete de Seguro, não se admitindo, em nenhuma hipótese, contratação por meio de apólice coletiva.

**9.1.2.** As garantias deste seguro serão contratadas a primeiro risco absoluto, ou seja, não haverá rateio e a seguradora responderá pelos prejuízos cobertos até o Limite Máximo de Indenização.

## **9.2. APURAÇÃO DOS PREJUÍZOS**

**9.2.1.** Para determinação dos prejuízos indenizáveis, a seguradora tomará por base os seguintes critérios:

1. No caso de substituição do bem coberto ou ocorrência de perda total, extingue-se automaticamente o plano de seguro de Garantia Estendida;
2. A apuração dos prejuízos será realizada com base no orçamento elaborado por assistência técnica referenciada pela seguradora ou através de orçamento elaborado por assistência técnica de livre escolha, sendo que neste caso a seguradora poderá vistoriar o equipamento para constatar/analisar o defeito do bem segurado.

**9.2.2.** Eventuais custos de transporte do bem sinistrado para reparo ou reposição serão de responsabilidade da sociedade seguradora, observada a orientação disposta na garantia do fabricante do bem.

## **9.3. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO**

**9.3.1.** O Limite Máximo de Indenização representa o limite máximo de responsabilidade da seguradora por sinistro ou pela soma total dos sinistros ocorridos durante o período de vigência da cobertura.

**9.3.2.** O Limite Máximo de Indenização para cada bem segurado corresponderá ao valor que consta do documento fiscal do bem, não

sendo este valor cumulativo com qualquer outro bem segurado.

**9.3.3.** A reintegração do limite máximo de garantia, quando da ocorrência de sinistro parcial, isto é, que não implique a substituição do bem ou o pagamento de indenização no valor consignado no documento fiscal, deve ser automática e sem a cobrança adicional de prêmio.

## **9.4. LIQUIDAÇÃO DO SINISTRO**

**9.4.1.** A seguradora efetuará a liquidação do sinistro no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir das seguintes datas:

- Data da entrega do bem na assistência técnica ou ponto de coleta;
- Data da comunicação do sinistro pelo segurado, quando for necessária a retirada do bem ou o atendimento em domicílio. A responsabilidade pela entrega ou retirada do bem seguirá a orientação disposta na garantia do fabricante, ou outra, mais benéfica ao segurado, mediante acordo entre as partes.

**9.4.2.** O sinistro será considerado liquidado quando ocorrer uma das seguintes situações:

1. Assistência técnica referenciada: a realização dos reparos, com a devolução do bem consertado ao segurado;
2. Assistência técnica de livre escolha do segurado: o pagamento do reembolso;
3. A reposição do bem ou o seu pagamento em espécie, ou voucher;
4. O envio da carta mencionando os motivos da recusa do sinistro.

**9.4.3.** Se após a autorização dos reparos pela seguradora for constatada a impossibilidade de reparo do bem em função da decretação da perda total, ainda assim o prazo de 30 dias deverá ser respeitado.

**9.4.4.** Expirado este prazo, o valor da indenização será atualizado pelo IPCA/IBGE, a partir da data da ocorrência do evento;

**9.4.5.** O não pagamento da indenização no prazo previsto implicará na aplicação de juros de mora de 1% ao mês, a partir do 31º dia, sem prejuízo da sua atualização.

**9.4.6.** O pagamento de valores relativos à atualização monetária e juros moratórios se dará independente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.

**9.4.7.** Correrão, obrigatoriamente, por conta da sociedade seguradora, até o limite máximo da indenização fixado na nota fiscal do produto:

1. As despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência de um sinistro;
2. Os valores referentes aos danos materiais comprovadamente causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa.

#### **9.5. SUB-ROGAÇÃO DE DIREITOS**

**9.5.1.** Ao pagar a indenização, a seguradora ficará sub-rogada, até o limite do valor despendido com a indenização e gastos incorridos com ela, em todos os direitos e ações do segurado ou das pessoas seguradas contra aqueles que, por ato, fato ou omissão, tenham causado os prejuízos ou para eles tenham concorrido, obrigando-se o segurado a facilitar os meios necessários ao exercício desta sub-rogação.

**9.5.2.** O segurado não poderá praticar qualquer ato que venha a prejudicar o direito de sub-rogação da seguradora contra terceiros responsáveis pelos sinistros cobertos por este seguro. Não é permitido ao segurado que ele estabeleça acordos ou transações com terceiros.

**9.5.3.** Salvo dolo, a sub-rogação não terá lugar se o dano tiver sido causado pelo cônjuge do segurado, seus descendentes ou ascendentes, consanguíneos e afins.

#### **9.6. ENDOSSO DE SUBSTITUIÇÃO DO BEM SEGURADO**

**9.6.1.** Caso ocorra a substituição do bem segurado pelo fabricante dentro do período de vigência da garantia do fabricante, o seguro de garantia estendida poderá ser endossado, mediante acordo entre as partes.

**9.6.2.** O início de vigência dos endossos serão os previstos no novo Bilhete de Seguro.

**9.6.3.** Na hipótese de não concordância do endosso, serão aplicadas as regras de cancelamento do seguro previstas nestas condições contratuais.

#### **9.7. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES**

**9.7.1.** O segurado que, na vigência do contrato, pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos, deverá comunicar sua intenção, previamente, por escrito, a todas as seguradoras envolvidas, sob pena de perda de direito.

**9.7.2.** O prejuízo total relativo a qualquer sinistro será constituído pela soma das seguintes parcelas:

1. Despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;
2. Valor referente aos danos materiais comprovadamente causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de salvar a coisa;
3. Valor referente ao reparo (peças e mão-de-obra) do bem segurado que apresentar defeitos, no período de vigência do risco, em extensão ao que era garantido pelo fabricante no período de garantia de fábrica.

**9.7.3.** A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura considerada.

- 9.7.4.** Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos, em apólices ou bilhetes distintos, a distribuição de responsabilidade entre as seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:
- I. Será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo bilhete de seguro fosse o único vigente, considerando-se o limite máximo de indenização da cobertura e cláusulas de rateio;
  - II. Será calculada a “indenização individual ajustada” de cada cobertura, na forma abaixo indicada:
    - a) Se para uma determinada Apólice ou bilhete for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo limite máximo de garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito deste recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras apólices ou bilhetes serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e limites máximos de indenização. O valor restante do limite máximo de garantia da Apólice ou do bilhete será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os limites máximos de indenização destas coberturas;
    - b) Caso contrário, a “indenização individual ajustada” será a indenização individual, calculada de acordo com o inciso I deste item.
  - III. Será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices ou bilhetes, relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o inciso II deste item;
  - IV. Se a quantia a que se refere o inciso III deste item for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o segurado a responsabilidade pela diferença, se houver;
  - V. Se a quantia estabelecida no inciso III deste item for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida naquele inciso.
- 9.7.5.** A sub-rogação relativa a salvados se dará na mesma proporção da cota de participação de cada seguradora na indenização paga.
- 9.7.6.** Salvo disposição em contrário, a seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte, relativa ao produto desta negociação às demais participantes.
- 9.8. FORO**
- 9.8.1.** O foro competente para resolver eventuais dúvidas ou questões referentes a este contrato será o do domicílio do segurado.
- 9.9. PRESCRIÇÃO**
- 9.9.1.** Os prazos de prescrição para reclamar os direitos ou a extinção das obrigações previstas neste contrato são aqueles determinados em lei.
- 9.10. DISPOSIÇÕES FINAIS**
- 9.10.1.** Para os casos não previstos nestas Condições Contratuais, serão aplicadas as leis que regulamentam os seguros no Brasil.
- 9.10.2.** O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. A Susep é uma autarquia vinculada ao Ministério da Economia, responsável pelo controle e fiscalização dos

mercados de seguro, previdência privada aberta, capitalização e resseguro.

**9.10.3.** O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br).

## 10. GLOSSÁRIO

### Assistência Técnica

É a prestadora de serviços especializados de avaliação e de reparo de bens que estejam quebrados ou com mau funcionamento.

### Aviso de sinistro

É a comunicação que deve ser feita pelo segurado, terceiro ou seu representante legal, à seguradora sobre defeito ou mau funcionamento do bem segurado, para que ela possa realizar a indenização sob a forma de reparo, troca ou pagamento, como está previsto nestas condições contratuais.

### Bem segurado

É o bem adquirido pelo segurado e identificado ou discriminado no Bilhete de Seguro, que também estará identificado na Nota Fiscal de Compra, Cupom Fiscal ou Cupom Não Fiscal, e com o devido comprovante de pagamento do prêmio de seguro.

### Beneficiário

É a pessoa física ou jurídica em favor da qual é devida a indenização em caso de sinistro. O Beneficiário pode ser determinado, quando indicado no Bilhete de Seguro, ou indeterminado, quando desconhecido na formação do Bilhete de Seguro.

### Bilhete de Seguro

É o documento emitido pela seguradora que formaliza a aceitação da cobertura solicitada pelo segurado. O Bilhete de Seguro substitui a apólice individual e dispensa o preenchimento de proposta.

### Danos Elétricos

São danos causados por variações anormais de tensão, curto-circuito, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática, queda de raio ou qualquer efeito ou fenômeno de natureza elétrica.

### Defeito ou defeito funcional

É todo defeito, repentino ou espontâneo, de origem mecânica ou elétrica, de uma peça e/ou componentes, que impeça o funcionamento normal do bem segurado, levando seu desempenho funcional abaixo do normal conforme especificado pelo fabricante do produto (bem), observadas as exclusões, limitações e perda de direitos desta condição.

### Emolumentos

É o conjunto de despesas adicionais que a Seguradora cobra do Segurado, correspondente às parcelas de impostos e outros encargos a que está sujeito o seguro.

### Eventos previstos e cobertos

Toda e qualquer dano passível de ser indenizado/reparado pela garantia de fábrica e, adicionalmente, pelas novas coberturas previstas nas condições contratuais e no bilhete de seguro.

### Extensão de Garantia

É a extensão de garantia de um determinado bem segurado discriminado no Bilhete de Seguro, cuja vigência inicia-se imediatamente após o término do prazo da garantia original fornecida pelo fabricante, com duração pelo período constante do Bilhete de Seguro.

### Fornecedor ou fabricante

É toda pessoa física ou jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, que desenvolvem atividade de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos ou prestação de serviços.

### Garantia estendida original

É a garantia cuja vigência da cobertura começa imediatamente após o término da garantia do fabricante e que contempla as mesmas coberturas e exclusões oferecidas pela garantia do fabricante.

### Garantia original ampliada

É a garantia cuja vigência da cobertura começa imediatamente após o término da garantia do fabricante e que contempla as mesmas coberturas e exclusões oferecidas pela garantia do fabricante, e inclui novas coberturas, não enquadradas em outros ramos específicos de seguro.

### **Garantia de fábrica ou do fabricante**

É a garantia legal e, se houver, a garantia contratual originalmente oferecida pelo fabricante. O seguro de garantia estendida não poderá ser acionado durante o período de garantia de fábrica ou do fabricante, pois em caso de defeito do bem neste período, a responsabilidade pelo reparo, troca ou indenização é do fabricante.

### **Indenização**

É o pagamento do conserto ou a reposição do bem por outro igual ou similar ou pagamento em dinheiro, que a seguradora fará para atender o segurado em decorrência de defeito funcional coberto pelo seguro.

### **Limite Máximo de Indenização**

É o valor máximo de indenização, seja em consequência de um ou mais sinistros cobertos e ocorridos durante o período de Cobertura do Risco e é definido na

### **Oxidação**

É todo defeito que impeça o funcionamento normal do bem segurado, levando seu desempenho funcional abaixo do normal, causado não intencionalmente por imersão e/ou derramamento de líquidos de qualquer espécie sobre o bem segurado, bem como oxidação causada por vapor, transpiração e ação de maresia.

### **Perda total**

É a perda da natureza inerente do objeto, bem, segurado em consequência de defeito extenso que o torna, de forma definitiva, impróprio ao fim a que era destinado, sendo descartada a viabilidade de conserto.

### **Prejuízo**

É a perda econômica/material decorrente dos eventos cobertos no Bilhete de seguro.

### **Prêmio**

É a importância paga pelo segurado à seguradora em troca da transferência dos riscos a que está exposto e que constam no Bilhete de Seguro.

### **Representante de seguro**

É a pessoa jurídica que assume a obrigação de promover, ofertar ou distribuir, em caráter não eventual e sem vínculos de dependência, a realização de contratos de à conta e em nome da sociedade seguradora, sendo considerado

intermediário dos produtos da sociedade seguradora.

### **Salvado**

É o bem que passa a pertencer à seguradora em decorrência da indenização total, até o limite máximo de indenização, seja por conserto com o uso de todo limite máximo de indenização, seja por reposição por outro bem idêntico ou equivalente, ou então por pagamento com a entrega de voucher ou em dinheiro.

### **Segurado**

É o consumidor final que adquire um bem ou pessoa por ele indicada no documento contratual.

### **Seguradora**

É a entidade emissora do Bilhete de Seguro que, mediante a cobrança do prêmio, assume a cobertura contratada pelo segurado de acordo com as Condições Contratuais do seguro.

### **Seguro a primeiro risco absoluto**

É aquele em que a seguradora responde pelo valor integral de qualquer sinistro até o limite máximo de indenização da cobertura reivindicada.

### **Sinistro**

É a ocorrência de acontecimentos previstos nas condições contratuais e que causem prejuízos ao segurado.

### **Sub-rogação**

É o direito que a lei confere ao segurador, que pagou a indenização ao segurado, de assumir seus direitos contra terceiros, responsáveis pelos prejuízos.

### **Vigência do contrato**

É quando as regras do contrato de seguro passam a valer e o início desta vigência se dá na data da emissão do Bilhete de Seguro.

### **Vigência do risco**

É quando a cobertura do risco do seguro passa a valer, ou seja, quando o segurado passa a poder pedir para a seguradora a indenização do seguro, se o bem apresenta defeito. Essa vigência começa no exato instante do término da garantia do fabricante. Até o fim do período de garantia de fábrica do bem, o segurado deve procurar o fabricante nos casos de defeito.



## SONHOS, FUTURO, VIDA.

Seguros protegem o essencial.  
Por isso, trabalhamos para que  
sejam cada vez mais acessíveis.

# BILHETE DE SEGURO

## SEGURO DE GARANTIA ESTENDIDA ORIGINAL AMPLIADA

As informações mínimas obrigatórias foram apresentadas ao segurado no momento da contratação, acompanhadas das Condições Gerais deste seguro que também estão disponíveis no site [condicoesgerais.bnpparibascardif.com.br/ge](http://condicoesgerais.bnpparibascardif.com.br/ge). Foram cumpridas todas as regras de conduta que devem ser praticadas pelos corretores de seguro e demais intermediários no relacionamento com o cliente, previstas nas leis vigentes.



### 1. VOCÊ É O "SEGURADO" NESTE BILHETE DE SEGURO. AQUI ESTÃO OS SEUS DADOS PESSOAIS:

Nome	ANTONIO RODRIGUES FELIX	Nome Social	
CPF	992.177.083-72	Nacionalidade	Brasil
Endereço	Rua General Julio Rangel, 1695 - A - PARQUE SANTA MARIA		
Cidade	Maracanaú	UF	CE
		CEP	61924005

### 2. CONFIRA OS DADOS DO PRODUTO QUE ESTÁ GARANTIDO POR ESSE SEGURO:

Código:	235130200	Nº do IMEI	0
Descrição:	REFRIGERADOR ELECTROLUX	Marca	ELECTROLUX
Valor do bem à vista registrado em nota fiscal:	4.122,98	Garantia do Fabricante de:	02/01/2025 00:00 até: 01/01/2026

### 3. CONFIRA OS DADOS DO SEU SEGURO:

Nº do Bilhete:	00124236416	Data de Emissão	02/01/2025 00:00	Cobertura da Seguradora <sup>1</sup> de:	02/01/2026	até:	02/01/2029
Prêmio Único Total	R\$ 1.195,61	Forma de Pagamento:	Multimeios de	Nº de parcelas:	01	IOF R\$	82,17
Cobertura Contratada	Reparo						

<sup>1</sup> A Cobertura da Seguradora iniciará após término da Garantia do Fabricante.

### 4. OBJETIVO DO SEGURO: PARA QUE SERVE O SEGURO QUE VOCÊ CONTRATOU?

Este seguro de Garantia Estendida Original Ampliada tem por objetivo, caso o segurado queira e possua o pagamento do seguro em dia, além de estender a garantia de fábrica do bem, contemplar as coberturas adicionais de Danos Elétricos e Oxidação.

### 5. CONHEÇA O SEU SEGURO EM DETALHES:

Cobertura: confira o que está previsto pelo seu seguro	Prêmio: o valor que você pagou pelo seguro	Limite Máximo de Indenização: O que você tem direito, caso você precise do seguro
Extensão de Garantia Original Ampliada <sup>1</sup>	R\$ 1.195,61	Garante a indenização na forma de reparo ou reposição do bem segurado, mediante avaliação da seguradora, com valor limitado a R\$ 4.122,98

<sup>1</sup> As coberturas de Danos Elétricos e Oxidação não são aplicáveis às categorias de Móveis e Colchões.

### 6. EXCLUSÕES GERAIS: SITUAÇÕES QUE NÃO SERÃO ATENDIDAS PELO SEU SEGURO.

6.1 Não estará coberto tudo que estiver previsto ou não abrangido no Certificado de Garantia e/ou no Manual de Garantia de fábrica do bem, inclusive aquilo que deixar de ser garantido e/ou de ter a cobertura oferecida durante o prazo de garantia do fabricante, exceto os defeitos decorrentes de Danos Elétricos e Oxidação.

6.2. Além dos riscos excluídos descritos acima, também são excluídos deste seguro os atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo, que agravem intencionalmente o risco, podendo ser considerados fraude, ou má-fé, por ação ou omissão, praticados pelo segurado, pelo beneficiário ou pelo representante de um ou de outro e, caso o segurado seja uma pessoa jurídica, essas exclusões aplicam-se também aos sócios controladores, aos seus dirigentes e administradores legais, aos beneficiários e aos seus respectivos representantes legais.

### 7. EXCLUSÕES ESPECÍFICAS: SITUAÇÕES POR COBERTURA CONTRATADA QUE NÃO SERÃO ATENDIDAS PELO SEU SEGURO.

Danos Elétricos: a) Fusíveis, resistências de aquecimento, lâmpadas de qualquer tipo, tubos catódicos de equipamentos eletrônicos e quaisquer outros componentes, que, por sua natureza, necessitem de trocas periódicas. b) Perdas, danos ou avarias ao bem segurado por combustão e/ou aquecimento espontâneo; c) Recomposição de registros e documentos, arquivos, softwares de qualquer natureza, bem como seus periféricos, configurações, formatações, backups, disquetes etc. d) Danos causados a programas de informática qualquer tipo, ficando entendido, no entanto, que nos casos de perda total de

microcomputadores em virtude de evento coberto, os programas que acompanharam o equipamento quando da aquisição estarão garantidos, exceto os programas opcionalmente adquiridos. Oxidação: a) Qualquer defeito coberto provocado intencionalmente; b) Partes, peças e componentes que são consumíveis ou sofrem desgaste natural, independente da origem do problema; c) Produto cujo número de identificação, do chassi ou de série tenha sido removido ou adulterado; d) Manchas, desgastes ou de outras falhas consequentes da aplicação de produtos impermeabilizantes; e) Danos estéticos como riscos, quebras, trincas, amassamentos, arranhaduras etc.), mesmo decorrentes de Danos Elétricos.

## 8. VOCÊ ESTÁ CONCORRENDO A UM SORTEIO. VEJA OS DETALHES:

O regulamento completo do sorteio de capitalização (modalidade incentivo) pode ser consultado em [regulamentos.bnpparibascardif.com.br](http://regulamentos.bnpparibascardif.com.br)

Periodicidade: Mensal, no último sábado de cada mês

Vigência: Durante 3 meses

Valor Líquido do Sorteio: R\$ 5.062,50

Número da Sorte: 18934

## 9. O QUE FAZER QUANDO PRECISAR DO SEGURO?

Em caso de sinistro, o Segurado deverá comunicar a ocorrência do defeito à Seguradora, por meio do site [www.acioneuseseguro.com.br](http://www.acioneuseseguro.com.br), ou entrar em contato com a Central de Atendimento por meio do telefone informado abaixo. Nesta ocasião, o segurado receberá um número de sinistro, que deverá ser informado à assistência técnica indicada. A seguradora terá até 30 dias corridos para concluir o atendimento, a contar da entrega do bem segurado à assistência técnica pelo segurado, acompanhado do Bilhete de Seguro, Documento Fiscal de Aquisição do Bem Segurado, CPF ou outro documento de identificação. Se o bem segurado apresentar algum defeito funcional (chamado daqui por diante apenas de "defeito") durante a vigência do seguro, a indenização se dará por meio do reparo do bem, que será feito pela assistência técnica. O seguro cobre o valor das peças de reposição e o custo da mão-de-obra. Caso o bem não possa ser consertado, será feita a sua reposição por outro igual ou com funcionalidades semelhantes, que pode ser novo ou recondicionado. Se não for possível nem o reparo e nem a reposição do bem, o segurado receberá o pagamento do valor que pagou por ele, de acordo com a nota fiscal de compra.

## 10. PRAZO DE ARREPENDIMENTO: PERÍODO DISPONÍVEL PARA ARREPENDIMENTO À CONTRATAÇÃO DO SEGURO.

O segurado poderá desistir da contratação dentro do prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do Bilhete de Seguro. Para isso, poderá utilizar o mesmo meio utilizado para a contratação do seguro, sem prejuízo de outros meios que a seguradora disponibiliza para isso. Caso o segurado exerça o direito de arrependimento, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante esse prazo de 7 dias corridos, serão devolvidos no prazo máximo de 15 (quinze) dias, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio (valor pago pelo seguro), podendo também essa devolução ser feita de outras formas disponibilizadas pela seguradora e expressamente aceitas pelo segurado. Será fornecido ao segurado a confirmação imediata do recebimento da manifestação de arrependimento.

## 11. OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES PARA VOCÊ:

A contratação do Seguro é opcional e é proibido condicionar desconto no preço do bem à aquisição do seguro; O Segurado deverá guardar o certificado de garantia do fabricante. Caso haja a necessidade de reparo no período de garantia do fabricante, deverá entrar em contato com o fabricante. Número de atendimento do fabricante vide manual de garantia do fabricante. Caso o bem não possa ser consertado, será feita a sua reposição por outro igual ou com funcionalidades semelhantes, que pode ser novo ou recondicionado. Se não for possível nem o reparo e nem a reposição do bem, o segurado receberá o pagamento do valor que pagou por ele, de acordo com a nota fiscal de compra.

### CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

Sinistros - Para acionar o seu seguro caso precise:	Acesse <a href="http://www.acioneuseseguro.com.br">www.acioneuseseguro.com.br</a> ou ligue 3003 4288 Capitais e Regiões Metropolitanas ou 0800 200 0940 Demais Localidades	SAC - Informações do Seguro, Cancelamento e Reclamações: 0800 545 4040	Deficiente Auditivo: 0800 725 0645
Segunda à Sábado das 08 às 22 horas.		Disponíveis todos os dias, 24 h	

Seguradora: Cardif do Brasil Seguros e Garantias S.A. CNPJ: 08.279.191/0001-84 Código SUSEP: 0293-3

Processo SUSEP: 15414.900275/2014-64

Representante de Seguro: Magazine Luiza S.A. CNPJ: 47.960.950/0001-21

Remuneração: 62,65 % - R\$ 697,60

Corretora: Viotto Corretora de Seguros e Previdência LTDA CNPJ: 56.170.061/0001-51 Registro SUSEP: 202069682.

Remuneração: 0,03 %

Adicionalmente, os intermediários também poderão receber remuneração variável, de acordo com o volume de negócios gerados, ou com o resultado gerado

pelos seguros, em percentual de 0,00 % até 15 %

Disposições Gerais: Caso não esteja satisfeito com a resposta fornecida pelo SAC, entre em contato com a Ouvidoria: 0800 727 2482 - Dias úteis, das 9h às 18 horas (horário de Brasília) exceto feriados ou acesse ouvidoria.bnpparibascardif.com.br e também [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br) "O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep". "O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF." "As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta." "Em atendimento à Lei 12.741/12 informamos que incidem as alíquotas de 0,65% de PIS/Pasep e de 4% de COFINS sobre os prêmios de seguros/as contribuições a planos de caráter previdenciário/ os pagamentos destinados a planos de capitalização, deduzidos do estabelecido em legislação específica. "Empresa Capitalização: Icatu Capitalização S.A. CNPJ 74.267.170/0001-73, Processo SUSEP 15414.900393/2019-87. Ouvidoria Icatu Seguros 0800 286 0047. É proibida a venda de título de capitalização a menores de dezesseis anos. - Art. 3º, I do Código Civil. A aprovação deste título pela SUSEP não implica, por parte da Autarquia, em incentivo ou recomendação a sua aquisição, representando, exclusivamente, sua adequação às normas em vigor. Modalidade: Incentivo. "Os valores de resgate e de sorteio deverão ser resgatados dentro do prazo prescricional, sob pena de perda desse direito, conforme legislação vigente. " **A FRAUDE CONTRA SEGUROS É CRIME, DENUNCIE (21) 2253-1177 OU 181 - [WWW.FENASEG.ORG.BR](http://WWW.FENASEG.ORG.BR).**



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

MARCEL DORF  
- DIRETOR

RENATO OLIVEIRA  
- DIRETOR

**magazine**luiza