



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.07.0564.001.00032-3

Data/Hora de Abertura: 17/07/2026 às 12:06:40

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: ALOISIO DE SOUSA LIMA

CPF do Consumidor: 168.923.303-63

Nome do Procurador: MARIA ZENEIDA SILVA LIMA

CPF do Procurador: 114.844.893-49

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Facta Financeira	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	15.581.638/0001-30	26.07.0564.001.00032-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)

Problema: Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores

Relato:

Relata a procuradora que, ao consultar o extrato de pagamento do benefício previdenciário de seu esposo, constatou a existência de descontos referentes a um empréstimo que não é



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

reconhecido pelo consumidor, realizados pela financeira reclamada, Facta Financeira, vinculados ao contrato nº 1500167134.

Informa que o consumidor não reconhece a contratação de qualquer empréstimo junto à instituição reclamada. Diante da suspeita de fraude, a procuradora registrou boletim de ocorrência e, posteriormente, dirigiu-se à sede deste órgão de proteção e defesa do consumidor em busca de uma solução para a demanda.

Pedido: Diante do exposto, a procuradora, em nome do consumidor, requer esclarecimentos acerca da origem do contrato mencionado, o imediato cessamento dos descontos indevidos, bem como a devolução dos valores já descontados.

TRATATIVAS

17/07/2026 - **Carta**

Situação: Aberta