



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.03.0564.001.00031-3

Data/Hora de Abertura: 17/03/2025 às 13:55:58

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: LUCAS RODRIGUES FREIRE

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: FRANCISCA ROSÂNGELA TINÔCO CUNHA

CPF do Consumidor: 001.713.493-50

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
C6 Bank	Banco C6 S.A	31.872.495/0001-72	25.03.0564.001.00031-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Area: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)

Problema: Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço

Relato:

Relata a parte consumidora que é beneficiária do INSS, e que ao analisar seus extratos encontrou um empréstimo da qual não reconhece, que é referente ao banco C6, cujo o número de contrato é 010119286104,, na qual foi liberado o valor de R\$ 1.154,74 (mil cento e cinquenta e quatro reais e setenta e quatro centavos) com a data de inclusão sendo no dia 18/01/2023, com o início do desconto sendo no mês 02/2023, e o fim do desconto sendo em 01/2030, com 84 parcelas de R\$ 31,50 (trinta e um reais e cinquenta centavos). A consumidora não reconhece o empréstimo nem mesmo o banco, e por esse motivo, veio até a sede deste órgão para tentar conseguir solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCOI
MARACANAÚ**

Pedido: Diante exposto requer a consumidora, explicações sobre o empréstimo da qual não reconhece.

TRATATIVAS

28/03/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta

17/03/2025 - **Carta**

Fornecedor: Banco C6 S.A

Resultado por Fornecedor: Não Resolvida

Resposta do Fornecedor - C6 Bank:

Prezados,

Seguem os esclarecimentos solicitados.

Permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Time de atendimento C6 Consig



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA E APRESENTAÇÃO DE DEFESA

Número de Atendimento: 2503056400100031301

Ao representante legal de:

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: Banco C6 S.A

Nome Fantasia: C6 Bank

CPF/CNPJ: 31.872.495/0001-72

Endereço de Correspondência: Avenida Nove de Julho - 3186 - Jardim Paulista - São Paulo - SP - 01406-000

Telefone Institucional: (11) 2832-7155, (11) 2889-5326

E-mail Institucional: ouvidoria.procon@c6bank.com

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú – Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), Lei 2.084 de 01 de outubro de 2013, e nos termos da Constituição Federal, e com fundamento nos incisos III IV do art. 4º e do parágrafo 4º do art.55 da Lei 8.078/90, bem como no parágrafo 2º do art.33, art.42 e 44 do Decreto Federal 2.181/97, convoca o fornecedor acima qualificado para comparecer em audiência designada para o dia **23/04/2025 às 10:30** horas, quando deverá apresentar defesa escrita/contestação ou inserir no prazo de 10 (dez) dias corridos, a contar da data de realização da audiência, em resposta eletrônica, em relação aos fatos ora notificados, e poderá conciliar-se com o(a) consumidor(a). Decorrida a audiência, este órgão apreciará, de forma definitiva, a fundamentação da reclamação apresentada pelo(a) consumidor(a) abaixo qualificado(a), para efeitos de inclusão dos CADASTROS MUNICIPAL, ESTADUAL E FEDERAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS, nos termos do art. 44 da Lei n. 8.078/90, prosseguimento o trâmite do presente processo administrativo, nos termos dos arts. 45, 46 e 47 do Decreto 2.181/97.

Adverte-se que o preposto da empresa deverá trazer a documentação que comprove sua condição (documentos pessoais, contrato social e carta de preposição), devendo ter poderes para transigir, sob pena de o fornecedor ser considerado não representado.

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): FRANCISCA ROSÂNGELA TINÔCO CUNHA - **CNPJ/CPF:** 001.713.493-50

Endereço: Rua 53 - 235 - Jereissati II - Maracanaú - CE - 61901-150

Telefone: (85) 99734-3313

E-mail: rosangelatinoc2@gmail.com

FATOS NARRADOS PELO CONSUMIDOR(A)

Relato:

Relata a parte consumidora que é beneficiária do INSS, e que ao analisar seus extratos encontrou um empréstimo da qual não reconhece, que é referente ao banco C6, cujo o número



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

de contrato é 010119286104,, na qual foi liberado o valor de R\$ 1.154,74 (mil cento e cinquenta e quatro reais e setenta e quatro centavos) com a data de inclusão sendo no dia 18/01/2023, com o início do desconto sendo no mês 02/2023, e o fim do desconto sendo em 01/2030, com 84 parcelas de R\$ 31,50 (trinta e um reais e cinquenta centavos). A consumidora não reconhece o empréstimo nem mesmo o banco, e por esse motivo, veio até a sede deste órgão para tentar conseguir solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Diante exposto requer a consumidora, explicações sobre o empréstimo da qual não reconhece.

Maracanaú/CE, 28 de Março de 2023.

DANIELA PINHEIRO BEZERRA DE FARIAS
DIRETORA EXECUTIVA
PROCON - MARACANAÚ

Recebido por(assinatura): _____

Nome do funcionário/responsável (legível): _____