

Curitiba, 3 de agosto de 2026

À Coordenadoria De Proteção e Defesa Do Consumidor
Procon Municipal de Maracanaú - CE

Número de atendimento: 03082026-4888726

Protocolo: 2607056400100048301

Atendimento ODC: DORNELIS

Telefônica Brasil S.A, doravante Vivo, em atenção à presente solicitação, vem à presença deste Órgão por intermédio desta correspondência, encaminhar as informações a seguir:

Pedido:

Diante do exposto, o consumidor requer a anulação da cobrança, por considerá-la indevida.

Análise/Resolução:

Titular/Razão Social: Jorge Washington Cavalcante de Sousa

CPF/CNPJ: 638.598.823-68

Oferta: GVT Ilimitado Local Casa

Linha: 85994322089

Contrato: 899999360132

Não há registro de solicitação de cancelamento do serviço do contrato 899999360132.

O serviço foi cancelado automaticamente em 09/05/20214 devido a inadimplência das faturas vencidas em 02/10/2013, 02/11/2013, 02/12/2013 e 02/01/20214.

O reclamante realizou acordo de pagamento para o débito em 02/06/2014, 25/06/2014, 25/09/2014 e 06/11/2014 não tendo realizado o pagamento de nenhum deles. O mais recente acordo foi realizado em 29/07/2026 e o vencimento é para o dia 08/08/2026.

Conte sempre com a gente,
Equipe Vivo.