

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ**
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ**DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.04.0564.001.00045-3**Data/Hora de Abertura:** 16/04/2025 às 10:52:19**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Local de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** MARIA DAS DORES DANTAS PINTO**CPF do Consumidor:** 317.493.133-91**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
ACQUA DESIGN	ACQUALITY FIBER COMERCIO LTDA	19.548.117/0002-13	25.04.0564.001.00045-301 900354640183R ✓

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Demais Produtos**Assunto:** Esporte/Lazer/Festa (equipamento de ginástica, camping, náutica, caça, pesca, artigo esportivo, bicicleta, piscina, etc.)**Problema:** Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia**Relato:**

Relata a consumidora que, em 25/11/2024, realizou a compra e instalação de 1 (uma) piscina, a qual foi instalada. Passado um determinado tempo, no período carnavalesco, a mesma percebeu que na sua piscina havia uma rachadura que resultou no vazamento. Ao buscar a reclamada, lhe



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

foi dito que ainda estava na garantia, e que a mesma iria consertar, porém ao irem na residência da consumidora, colocaram apenas alguns suportes, e nada mais.

Após isso, corriqueiramente a consumidora entrava em contato com a reclamada, porém a mesma respondia de forma que não satisfazia a consumidora e sem resposta definitiva. Por isso, a consumidora se dirigiu até a sede deste órgão para uma solução eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, a consumidora requer a troca de um produto por um novo.

TRATATIVAS

16/04/2025 - **Audiência**
Situação: Aberta