



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.02.0564.001.00058-3

Data/Hora de Abertura: 26/02/2026 às 13:48:53

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: JAMILLY CAVALCANTE LOPES

CPF do Consumidor: 009.778.203-35

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
MAGAZINE DUARTE	FORTALEZA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE MOVEIS E ELETRO EIRELI	40.708.979/0006-86	26.02.0564.001.00058-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Demais Produtos

Assunto: Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)

Problema: Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia

Relato:



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Relata a consumidora que realizou a compra de um armário, conforme Nota Fiscal nº 59019, em 07/01/2026. Informa que, no momento da montagem do produto, constatou que as peças das gavetas não se encaixavam adequadamente, bem como verificou a ausência do forramento posterior do móvel.

Aduz que encaminhou fotos e vídeos à loja, a fim de demonstrar as irregularidades apresentadas. Após análise do material enviado, a própria loja teria confirmado que as peças estavam incorretas, comprometendo-se a contatar a fabricante para solucionar o problema. Posteriormente, foi informado à consumidora que aguardavam a chegada das peças para substituição.

Entretanto, transcorrido mais de um mês desde a reclamação, a consumidora afirma não ter recebido qualquer retorno efetivo ou solução definitiva para o caso.

Pedido: Diante da demora excessiva e da ausência de resolução, requer a restituição integral do valor pago pelo produto.

TRATATIVAS

26/02/2026 - Audiência

Situação: Aberta