

Atendimento 2606056400100037301,2606056400100037302 - Audiência 20/08/2026 10:00

De : Andreza Altea Camargo <acamargo@santander.com.br>
Assunto : Atendimento 2606056400100037301,2606056400100037302 - Audiência 20/08/2026 10:00
Para : protocolo_procon <protocolo_procon@maracanau.ce.gov.br>

ter., 18 de ago. de 2026 11:36
6 anexos

Prezados, bom dia,

Encaminho a defesa referente ao processo em questão: **2606056400100037302**, bem como carta de preposição para participar em audiência de conciliação designada para dia: 20/08/2026 10:00.

Permaneço à disposição.



Andreza Altea de Camargo
Procon / Susep / Consumidor.Gov
Pessoas, Cultura & Ouvidoria
Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 2235 – 6º andar
PROCON FONE 0800 707 0267
Pessoas, Cultura, Organização Ouvidoria



-  **evidencia.pdf**
41 KB
-  **Modelo Carta de Preposição Santander 4.pdf**
215 KB
-  **RESPOSTA.pdf**
304 KB

São Paulo, 18 de agosto de 2026.

Consumidor (a): JOSE RIBAMAR PEREIRA DA SILVA

Audiência: 20/08/2026 10:00

C/C PROCON CE - MARACANAÚ

Número de atendimento junto ao Órgão: 2606056400100037301, 2606056400100037302

Número de atendimento no Banco Santander: 277905027

Olá, José.

Recebemos a demanda registrada junto ao PROCON e gostaríamos de prestar nossos esclarecimentos.

Após as verificações efetuadas, não foi identificado qualquer contrato, financiamento ou operação vinculada ao CPF do consumidor em nossos cadastros.

Adicionalmente, foi realizada consulta junto ao Sistema Nacional de Gravames (SNG), oportunidade em que se constatou que o veículo mencionado, de placa CRI-6762 nunca constou registrado no sistema como objeto de gravame ou alienação fiduciária vinculada à reclamada.

Dessa forma, não foram localizados registros que indiquem qualquer vínculo entre o consumidor e a reclamada em relação ao veículo objeto da presente demanda, tampouco elementos que possibilitem o fornecimento de contrato ou documentação, uma vez que inexistente operação cadastrada em nome do reclamante junto a esta instituição.

Considerando os resultados das consultas realizadas, esclarecemos que a reclamada não possui participação ou relação com o registro questionado, motivo pelo qual orientamos o consumidor a prosseguir com as tratativas junto aos órgãos competentes responsáveis pelos registros veiculares, a fim de obter esclarecimentos sobre a origem da vinculação indevida apontada.

Por fim, ressaltamos que estamos trabalhando para proporcionar sempre a melhor experiência. Nesse sentido, deixamos abaixo os contatos dos nossos canais, em especial, o acesso à nossa ouvidoria, por meio do telefone 0800-726-0322.

Você também pode consultar o andamento da sua manifestação a partir dos nossos canais digitais via aplicativo Santander, no menu *"Atendimento Santander - Registrar reclamação - Consultar protocolo"* e/ou no *Whatsapp Santander (4004-3535)*, no menu *"Meus protocolos"*.

Conheça a plataforma de educação financeira da Febraban: Meu Bolso em Dia <https://meubolsoemdia.com.br/>. Nela você tem acesso à cursos, dicas, vídeos e treinamentos personalizados, gratuitos e com todo conteúdo validado pelo Banco Central do Brasil. Acesse já e recupere o controle da sua vida financeira.

Atenciosamente,

Ouvidoria Santander – 613917



Central de Relacionamento - Disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados.
Consultas, informações e dúvidas relacionadas ao seu financiamento:
4004 9090
Regiões metropolitanas
0800 722 9090
Demais localidades

SAC - Atendimento 24h por dia, todos os dias
Reclamações, cancelamentos e informações: **0800 762 7777**
No exterior, ligue a cobrar para:
55 (11) 3012 3336

Ouvidoria - De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.
Se não ficar satisfeito com a solução apresentada:
0800 726 0322
Pelo WhatsApp **55 (11) 3012 0322**
No exterior, ligue a cobrar para
55 (11) 3012 0322

SAC e Ouvidoria com Canal exclusivo para **Atendimento em Libras**, disponível em nosso site <https://www.santander.com.br/atendimento-santander/> de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados

```
LSGX5A          ***** SANTANDER FINANCIAMENTOS *****      23/07/26
LSGX501         SISTEMA NACIONAL DE GRAVAMES                    15:30:14
LSGX56          CONSULTA HISTORICO DO VEICULO                   LSGX5M01
-----
```

```
CHASSI: 9BFZZZGDAXB649574I      TIPO CHASSI: 1
```

```
          STATUS                      PLACA  RENAVAM  UF.LICEN.OPCAO
VEICULO NUNCA CONSTOU NO SNG
```

```
=====
<ENTER>=CONTINUA      PF3=FIM      PF4=REINICIO
MENSAGEM=> FIM DA CONSULTA
```