



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Atendimento: 25.12.0564.001.00028-301

16/12/2025 - Telefone

**Situação:** Finalizada

**Fornecedor:** Cagece

**Resultado por Fornecedor:** Resolvida

**Resposta do Fornecedor:**

**CERTIDÃO**

**TRATATIVA POR TELEFONE**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Número de Atendimento:** 2512056400100028301

**Reclamante/Consumidor(a):** PEDRO HENRIQUE SAMPAIO FERREIRA , **CNPJ/CPF:** 088.882.043-77 , **Endereço:** Rua 14 - 681 - Novo Maracanaú - Maracanaú - CE - 61905-570 , **Telefone:** (85) 99996-1965 , **E-mail:** .

**Procurador(a):** , **CNPJ/CPF:** , **Telefone:** , **E-mail:** .

**Reclamado/Fornecedor:** Companhia de Água e Esgoto do Ceará , **CPF/CNPJ:** c , **Endereço:** Rua Desembargador Lauro Nogueira - Nº 1500 - SHOPPINGRIOMAR - PISO E2 - LOJA 247 - Papicu - Fortaleza - CE - 60176-065 .

Certifico para os devidos fins, que o(a) Consumidor(a) Sr(a). PEDRO HENRIQUE SAMPAIO FERREIRA , compareceu a este Órgão de Defesa do Consumidor (Procon Municipal de Maracanaú) para fazer uma reclamação nos termos abaixo:

**Relato:**

Relato o consumidor, conforme número de inscrição 5230659 que possui faturas em aberto e por motivo de dificuldades financeiras, acumulou as faturas e seu fornecimento de água foi cortado. Por isso buscou este órgão na busca de uma intermediação.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**Pedido:** Dessa forma, solicitou uma renegociação com o parcelamento das faturas.

Diante da solicitação do reclamante, confirmo que após tratativa realizada por telefone junto a Empresa Companhia de Água e Esgoto do Ceará, que apresentou a seguinte proposta de acordo para o Consumidor Pedro Henrique Sampaio Ferreira. Foi apresentada uma proposta de acordo de uma entrada de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) mais 18 parcelas de R\$ 43,86 (quarenta e três reais e oitenta e seis centavos), sendo a última parcela R\$ 44,00 (quarenta e quatro reais). Após análise da proposta pelo consumidor, este aceitou e deu sua demanda como resolvida.

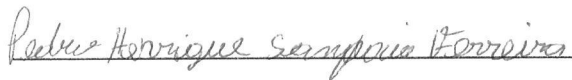
Dito isto, e ACORDO FIRMADO entre as partes desta reclamação, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) atendente e pelo(a) consumidor(a).

Maracanaú, 16 de Dezembro de 2025 .

---

**ALINE XIMENES DE SOUZA (Atendente)**

  
**PEDRO HENRIQUE SAMPAIO FERREIRA (Consumidor(a))**