



Comprovante do Pix

15/08/2025 - 14:30:03

Valor pago

R\$ 3.524,19

Identificação do pagamento

02100500150070891120250815

Informação para o pagador

Solicitacao Pix

Forma de pagamento

Ag 4470 Cc 2014965-6

Dados do recebedor

Para

Grupo Casas Bahia S A

CNPJ

33.***.*** /0652-9*

Instituição

BCO DO BRASIL S.A.

Informações do pagamento

Devedor

Izabelle Osmarina Lopes Cavalcante

CPF

***.577.333-**

Dados do pagador

De
Maryane Almeida De Oliveira

CPF
***.318.803-**

Instituição
BCO SANTANDER (BRASIL) S.A.

ID/Transação
E9040088820250815172944450313636

Data e hora da transação
15/08/2025 - 14:30:03

Código de autenticação
8692B731BC3F07A61739432

Central de Atendimento Santander

4004-3535 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800-702-3535 (Demais Localidades)

SAC 0800-762-7777

Ouvidoria 0800-726-0332



Status da entrega:

Entregue à transportadora



Chegará em 28 de agosto

Vendido e entregue por Game Play Fulfillment



Pagamento aprovado

15/08/2025 às 14:34



Entregue à transportadora

27/08/2025 às 16:35

Expandir



Nota Fiscal

Para realizar o download do comprovante do seu pedido, toque no link:

[Baixar PDF da Nota Fiscal](#)



PlayStation®5 Slim Digital -...

R\$ 3.500,91 - 1 unidade

Código do item 1572582933

Mais opções



Início



Departamentos



Favoritos



Carrinho



Conta



Traduza para o português

CASASBAHIA

**Olá Isabelle Osmarina
Lopes Cavalcante,**

Recentemente você solicitou assistência pessoal ao nosso centro de suporte on-line. Veja abaixo um resumo da sua solicitação e da nossa resposta.

Ainda estamos trabalhando no seu problema. Para atualizar sua pergunta com informações adicionais, [clique aqui](#)

Assunto

Nenhum Valor

Resposta Por E-mail (JOAO VICTOR VERAS SILVA) (16/09/2025 09:22)

Olá, Isabelle Osmarina Lopes Cavalcante

Pedido: 478459495

Produto: PlayStation®5 Slim Digital -Pacote ASTRO BOT e Gran Turismo Sport - PS5 - Sony

Referente ao Protocolo: **250908-010494**

Devido à Problemas Operacionais, estamos seguindo com o Cancelamento.

Pois, nessa modalidade não geramos o reenvio.

Estamos encaminhando a solicitação de cancelamento, ao lojista parceiro e pedimos o prazo de 3 dias úteis para retorno. Lamentamos pelo ocorrido.

Atenciosamente,
Grupo Casas Bahia

Cliente Por E-mail de serviço (Isabelle Osmarina Lopes Cavalcante) (16/09/2025 06:00)

[Mostrar texto das mensagens anteriores](#)

Referência da Pergunta # 250908-010494

[Mostrar texto das mensagens anteriores](#)

Data da Última Atualização: 16/09/2025 09:22

← Responder

→ Encaminhar





Pedido: 478459495

Data: 15/08/2025 às 14:16

Status da entrega

Cancelado

Entrega cancelada em 25/09/2025

Produto(s):



Produto cancelado

PlayStation®5 Slim Digital -Pa...

R\$ 3.500,91 - 1 unidade

PRECISO DE ATENDIMENTO

HISTÓRICO DA ENTREGA

DETALHES DO PEDIDO



Início



Departamentos



Favoritos



Carrinho



Conta



CASASBAHIA

Oi, **Izabelle**

Temos novas informações para você!

Estamos aqui para falar sobre seu pedido **478459495**.

Fomos informados pelo lojista responsável pelo seu pedido que houve um problema operacional e sua entrega realizada em outra data.

A entrega será feita até o dia **24/09/2025**

Você pode consultar o andamento do seu pedido na aba **Meus Pedidos**, no site ou App.

Até mais,
Casas Bahia.

Se precisar, tô aqui!

Caso necessário, entre em contato conosco

Preciso de ajuda

← Responder

→ Encaminhar





CASASBAHIA

Oi, **Izabelle**

Temos novas informações para você!

Estamos aqui para falar sobre seu pedido **478459495**.

Fomos informados pelo lojista responsável pelo seu pedido que houve um problema operacional e sua entrega realizada em outra data.

A entrega será feita até o dia **12/09/2025**

Você pode consultar o andamento do seu pedido na opção **Meus Pedidos**, no site ou App.

Até mais,
Casas Bahia.

Se precisar, tô aqui!

Caso necessário, entre em contato conosco

Preciso de ajuda

← Responder

→ Encaminhar





Endereço de entrega

16 251, A
Jereissati I
Maracanaú - CE
CEP: 61900-230

Código de rastreamento

FF000129752BR

COPIAR CÓDIGO

Histórico completo

Entrega cancelada em 25/09/2025

✓ 25/09/2025 às 08:21

Pedido Cancelado

Cancelamos o seu pedido. Se precisar de maiores detalhes, entre em contato com a gente.

✓ 27/08/2025 às 16:35

Data de entrega alterada

Infelizmente houve um imprevisto e a data de entrega do seu pedido precisou ser alterada. Pedimos desculpas por isso e estamos nos esforçando para fazer a entrega o mais breve possível.

✓ 18/08/2025 às 22:25

Em transferência entre unidades da transportadora

Seu pedido está em trânsito entre as unidades da transportadora.

✓ 18/08/2025 às 20:34

Coleta solicitada a transportadora

Em breve o seu pedido será coletado pela transportadora e estará em rota de entrega.

✓ 16/08/2025 às 15:43

Nota fiscal emitida

Para visualizar a nota fiscal do pedido, é só clicar no botão "Nota fiscal" localizado em Detalhes do pedido.

✓ 15/08/2025 às 14:34

Seu pagamento foi aprovado!

Em breve estaremos preparando seu



Histórico da entrega

Seu pedido está em trânsito entre as unidades da transportadora.

✓ 18/08/2025 às 20:34

Coleta solicitada a transportadora

Em breve o seu pedido será coletado pela transportadora e estará em rota de entrega.

✓ 16/08/2025 às 15:43

Nota fiscal emitida

Para visualizar a nota fiscal do pedido, é só clicar no botão \"Nota fiscal\" localizado em Detalhes do pedido.

✓ 15/08/2025 às 14:34

Seu pagamento foi aprovado!

Em breve estaremos preparando seu pedido para o envio.

✓ 15/08/2025 às 14:16

Seu pagamento está sendo analisado

A análise do seu pagamento será concluída em alguns instantes.

✓ 15/08/2025 às 14:16

Recebemos o seu pedido

Em breve iniciaremos a análise do seu pagamento.



Acompanhar reembolso

Data da solicitação: 25/09/2025

Protocolo:

250908-010494



Reembolso em Pix

Status do reembolso



Sua solicitação foi confirmada.

Aguarde o prazo para reembolso.

Liberação do pagamento

30/09/2025

Prazo para reembolso

Em até 1 dia útil após liberação do pagamento na chave pix do CPF/CNPJ do titular da compra

Valor

R\$ 3.524,19