



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.01.0564.001.00060-3

Data/Hora de Abertura: 22/01/2026 às 14:19:40

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: MARIANA XAVIER RUFINO SANTIAGO

CPF do Consumidor: 073.482.303-77

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	26.01.0564.001.00060-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Água e Esgoto

Problema: Interrupção/instabilidade do fornecimento

Relato:

Relata a consumidora, conforme número de inscrição nº 61189774, que desde dezembro de 2025 encontra-se sem o fornecimento regular de água em sua residência. Afirma que a situação não se restringe apenas ao seu imóvel, atingindo aproximadamente 40 (quarenta) famílias da mesma localidade. Informa que buscou a concessionária Cagece por diversas vezes, na tentativa de solucionar o problema, sendo informada de que estariam sendo realizadas melhorias na região, contudo sem a indicação de prazo para a normalização do serviço.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Diante da ausência de solução concreta e da continuidade da interrupção no fornecimento de serviço essencial, a consumidora recorreu ao Procon com o objetivo de obter a devida intermediação para a resolução do conflito.

Pedido: Requer a consumidora o imediato restabelecimento do fornecimento de água, em caráter definitivo, assegurando a continuidade e regularidade do serviço essencial.

TRATATIVAS

22/01/2026 - Audiência

Situação: Aberta