



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920

AO PROCON

Audiência agendada para 10/08/2026 às 11:00.

N de Registro: VT102519

FA nº 26.07.0564.001.00023-302

ALFREDO PEREIRA DE PAIVA FILHO

Vimos em nome de Banco Itaucard S.A inscrito no CNPJ 17.192.451/0001-70, manifestar-nos à respeito da reclamação em epígrafe, nos termos do Artigo 44 do Decreto nº. 2.181/1997, pelas razões a seguir:

1. DoS Esclarecimentos e Solução

Primeiramente, agradecemos a oportunidade de analisar a sua solicitação e prestar os esclarecimentos.

Recebemos seu pedido e vamos esclarecer o ocorrido.

Localizamos a despesa contestada no cartão final 5512:

03/01/2026 Gran Educacao R\$718,80 em 12x

Identificamos que o estabelecimento cancelou a compra e creditou o valor parcial de R\$539,10 na fatura de 04/2026.

26 mar.

cancelamento parcial de compra - gran
educacaobrasiliabra

-R\$ 539,10

Devido ao crédito parcial , as demais parcelas da compra não foram antecipadas, sendo lançadas mensalmente até o término do plano.

Agradecemos a oportunidade de resposta e esperamos ter auxiliado com os esclarecimentos



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920

prestados. Temos o compromisso com a satisfação dos nossos clientes e trabalhamos de forma contínua na análise das demandas para identificar oportunidades de melhorias em nossos processos, produtos e serviços.

Por esses motivos, requeremos que a reclamação em epígrafe seja arquivada como Não Fundamentada.

Nesses termos,
Pede apreciação.

São Paulo, 05 de Agosto de 2026.

Itaú Unibanco S/A

Se precisar de algo, conte com a gente!

Central de Atendimento:

4004 4828 (capitais) e, também estamos disponíveis via WhatsApp no mesmo número
| **0800 970 4828 (demais regiões)**

SAC: 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24 horas, 7 dias por semana

Deficientes auditivos: 0800 722 1722

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).

Acesse www.itaunet.com.br e, se preferir, procure por ajuda no app Itaú.