



ORDEM DE SERVIÇO
RNN250910092877
RNN250910092877



Fale via WhatsApp

Informações do Cliente

Nome:	RAFAELA O BARBOSA	Telefone:	085988362310
CPF/CNPJ:	06334478389	Celular:	085985362310
CEP:	61933-085	E-mail:	oraf4109@gmail.com
Endereço:	Rua Evandisa Santos / Casa 60 A 60 Pajuçara		
Cidade:	MARACANAÚ		

Informações do Produto

Produto:	TV LCD (32" e superior)	Data Compra:	10/09/2024
Modelo:	55UP7550PSF.BWZ	Nº Nota Fiscal:	
Nº Série:		Pedido reparo:	10/09/2025
IMEI:		Nº OS Interna:	

Observação do Recebimento

Tipo de Serviço:	Atendimento Domicílio
Assist. Técnica:	BR023002-S FRANCISCA RAFAELA DE FARIAS
Endereço Assist. :	R PROFESSOR RAIMUNDO VITOR 479 PARQUELANDIA
Telefone:	85 3283 8673
Observação:	REINCIDÊNCIA – Não seguir com reparo antes da APROVAÇÃO da Seguradora.

[Atendimento Garantia Estendida]

Condições do Produto / Acessório:

Importante: Não nos responsabilizamos por:

Perda total ou parcial de dados e/ou arquivos durante o processo de manutenção do produto que contenha função de armazenamento de dados em memória. Por este motivo é aconselhável a realização do back-up (cópia dos arquivos) antes da entrega do produto na Assistência.

Para mais informações verifique a política de privacidade do reparo: <https://www.lg.com/br/suporte/politica-reparo>

Termos e Condições de Manutenção do Produto em Garantia

- 1. O consumidor declara ter ciência que o prazo de garantia é de 1 (um) ano, já considerando a garantia legal de 90 dias, conforme descrito no certificado de garantia do produto.
- 2. O consumidor declara ter ciência que o prazo legal para reparo do produto é de até 30 (trinta) dias a partir da data de postagem do produto na Agência dos Correios ou a partir da data de assinatura deste termo.
- 3. O consumidor declara que após informado da conclusão de reparo do produto, deverá comparecer à Assistência Técnica para retirar o produto. A Notificação poderá ser feita através de contato telefônico, SMS ou e-mail. Não sendo o equipamento retirado em 30 (trinta) dias, será encaminhada uma Notificação via e-mail, com aviso de recebimento ao consumidor, solicitando a retirada do produto no prazo de 30 (trinta) dias. Não sendo o produto retirado no novo prazo concedido, poderá a assistência técnica cobrar uma taxa pelo armazenamento do referido produto, no valor usualmente praticado pelo mercado.
- 4. O consumidor declara que o documento fiscal encaminhado junto com produto é válido e que os dados são verdadeiros sob as penas da Lei.
- 5. O consumidor concorda e autoriza que a LGE faça os reparos necessários com a utilização de partes ou equipamentos novos e/ou reconicionados ou reciclados, os quais terão as mesmas especificações técnicas e qualidade de partes ou equipamentos novos.
- 6. O consumidor declara que cederá gratuitamente as peças defeituosas trocadas em garantia à Assistência Técnica Autorizada, responsável pelo reparo do produto.
- 7. O consumidor declara ter ciência de que o prazo de garantia legal do reparo é de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de finalização do reparo do produto.
- 8. O consumidor declara ter ciência de que o Fabricante do produto não cobre garantia referente a:
 - 8.1. A instalação ou utilização do produto em desacordo com as recomendações do Manual de Instruções.
 - 8.2. Transporte e remoção de produtos para reparo que estejam instalados fora do perímetro urbano onde se localiza o Autorizado LG mais próximo. Nestes locais, havendo qualquer despesa de locomoção e/ou transporte do produto, bem como despesas de viagem e estadia do técnico, quando for o caso, correrão por conta e risco do Consumidor.
 - 8.3. O produto sofrer qualquer dano provocado por mau uso, acidente, queda, agentes da natureza, agentes químicos, aplicação inadequada, alterações, modificações ou consertos realizados por pessoas ou entidades não credenciadas pela LG Electronics do Brasil Ltda.
 - 8.4. Produtos que apresentem o número de série ilegível, raspado, danificado, apagado ou retirado.
 - 8.5. Alterações, modificações e/ou reparos realizados por terceiros que não são oficialmente credenciados pela LG como Assistência Técnica Autorizada.
 - 8.6. Produtos que não apresentem peças e/ou componentes originais da LG.
 - 8.7. Instalação, regulagens externas e limpeza, conforme o constante no Manual de Instruções.
 - 8.8. Desconfiguração ou danos do produto pelo download de conteúdo não autorizado, configurações não autorizadas, vírus ocasionados pelo acesso a sites da internet.
- 9. O consumidor declara ter ciência de que a entrega do aparelho após finalização do reparo será realizada ao titular ou qualquer pessoa que represente o titular no endereço aqui informado para os clientes que enviarem os aparelhos pelas Agências dos Correios.
- 10. O consumidor declara ter ciência de que a retirada do aparelho somente poderá ser realizada mediante apresentação deste Protocolo de Entrega, ou em caso de perda do mesmo, somente ao titular do produto mediante apresentação do documento de identificação para os clientes que entregarem seus aparelhos nas assistências técnicas.
- 11. Caso seja necessária a substituição do produto, o consumidor declara estar ciente que esta troca poderá ser realizada por um produto novo ou reconicionado, o qual terá as mesmas especificações técnicas e qualidade de um equipamento novo.
- 12. O consumidor declara ter lido, compreendido e aceito integralmente as Políticas Globais de Privacidade de Dados e de Reparo da LG, disponibilizadas em www.lg.com/br/privacy e <https://www.lg.com/br/suporte/politica-reparo>, autorizando expressamente a coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção de suas informações nos termos das Políticas para os fins estritamente previstos.
- 13. O consumidor declara estar ciente que os dados de contato informados no momento da abertura da ordem de serviço serão utilizados para informar via Telefone / Email / SMS ou WhatsApp detalhes sobre abertura, acompanhamento, cancelamento, conclusão e pesquisa de satisfação referente ao reparo e ainda dicas de uso quanto a utilização correta do produto após finalização do serviço. A LG poderá ofertar novos produtos e/ou serviços de Garantia Estendida através dos canais de comunicação informados acima.
- 14. O consumidor declara ter ciência que a análise de defeito do seu produto poderá ser feita através de Vídeo Conferência de Suporte Remoto LG (Aplicativo para

Declaração de entrega

- ☐ Produto reparado no local, consumidor ciente e de acordo com todos os Termos e Condições de Manutenção do Produto em Garantia constantes do Protocolo de Recebimento do Produto.
- ☐ O consumidor declara que entregou o produto à Assistência Técnica Autorizada nas condições descritas no campo: **Observação do Recebimento**. Cliente e de acordo com todos os Termos e Condições de Manutenção do Produto em Garantia constantes do Protocolo de Recebimento do Produto.

RECEBEMOS DE MAGAZINE LUIZA S/A OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA ABAIXO		NF-e
		Nº 56960
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	SÉRIE 1

MAGAZINE LUIZA S/A	DANFE	
CARLOS JEREISSATI, 100	DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA	CHAVE DE ACESSO
LOJA 201 2 PISO SHOP - JEREISSATI I	0 - ENTRADA 1 - SAÍDA 1	2321 1147 9609 5008 5526 5500 1000 0569 6010 6145 9784
MARACANAU - CE - CEP: 61900225	Nº 56960	Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora
	SÉRIE 1	
	FOLHA 1 / 1	

NATUREZA DA OPERAÇÃO	PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO
VENDA MERC ADQ TERC EM VENDA A ORDEM TP:751	123210079892743 28/11/2021 18:44:25
INSCRIÇÃO ESTADUAL	CNPJ
061870560	47.960.950/0855-26
INSC. ESTADUAL DO SUBST. TRIBUTÁRIO	

DESTINATÁRIO / REMETENTE		CNPJ/CPF	DATA DA EMISSÃO
NOME/RAZÃO SOCIAL		063.344.783-89	28/11/2021
RAFAELA DE OLIVEIRA BARBOSA			
ENDEREÇO	BAIRRO / DISTRITO	CEP	DATA DA SAÍDA/ENTRADA
EVANDISA STOS 60 CS A	PAJUCARA	61933-085	28/11/2021
MUNICÍPIO	UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL	HORA DE SAÍDA/ENTRADA
MARACANAU	CE		18:44:29 -03
	FONE/FAX		
	(85) 98536-2310		

FATURA / DUPLICATAS							
FATURA							
Núm. Duplicata/Parcela	Vencimento	Valor	Núm. Duplicata/Parcela	Vencimento	Valor	Núm. Duplicata/Parcela	Vencimento

CÁLCULO DO IMPOSTO							
BASE DE CÁLCULO DO ICMS	VALOR DO ICMS	BASE DE CÁLCULO DO ICMS ST	VALOR DO ICMS ST	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS			
0,00	0,00	0,00	0,00	3.49			
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS	VALOR DO IPI	VALOR TOTAL DA NOTA		
15,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.50		

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS DADOS DO PRODUTO		FRETE POR CONTA	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF	CNPJ / CPF
RAZÃO SOCIAL		0 - Remetente				
ENDEREÇO		MUNICÍPIO			UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL
QUANTIDADE	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO	PESO LÍQUIDO	
2	VOLUMES			14,400	14	

DADOS DO PRODUTO / SERVIÇO														
COD. PROD.	DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID	QTD	VL. UNITÁRIO	VL. TOTAL	VL. DESCONTO	BC. ICMS	VL. ICMS	V. IPI	ALÍQ. ICMS	AL.
6907174	SMART TV 55 LED LG 550P7550PSF 4K PRETO 55 VLR BC-ST RETIDO R\$ 4477,56 / VLR ICMS-ST RETIDO R\$ 230,14	85287200	060	5119	PC	1,0000	3.491,1600	3.491,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

CÁLCULO DO ISSQN			
INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	BASE DE CÁLCULO DO ISSQN	VALOR DO ISSQN
	0,00	0,00	

DADOS ADICIONAIS		RESERVADO AO FISCO
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES		
Valores totais do ICMS Interestadual: DIFAL da UF destino R\$0,00 + FCP R\$0,00; DIFAL da UF origem R\$0,00.		
Inf. adic. Fisco: #		
Inf. Contribuinte: Val Aprox Tributos R\$1862,47(53,12%) Fonte:IBPT FEDERAIS		
25,12%,ESTADUAIS 28,00%,MUNICIPAIS 0%PRE-VENDA: 0000000000/ICMS RET. POR ST CFE DEC.		
32.900/18/NUM. PEDIDO:734454100 / CODCLI:64960457 / CODVENDR:77 /		
OBS.PED:MD-5:c16f7c1c440f9933a77b285aldd23bf9 A REMESSA SERA REALIZADA PELO		
ESTABELECIMENTO: CNPJ: 47960950084554, IE: 068937997, ENDEREÇO: ANEL VIARIO, 4902 -		
MARACANAU/CE / MODAL. PRO		

BILHETE DE SEGURO**SEGURO DE GARANTIA ESTENDIDA ORIGINAL****Garantia estendida**
Garantia estendida original

As informações mínimas obrigatórias foram apresentadas ao segurado no momento da contratação, acompanhadas das Condições Gerais deste seguro que também estão disponíveis no site www.luiaseg.com.br. Foram cumpridas todas as regras de conduta que devem ser praticadas pelos corretores de seguro e demais intermediários no relacionamento com o cliente, previstas nas leis vigentes

1. SEGURADO

Nome RAFAELA DE OLIVEIRA BARBOSA

CPF 063.344.783-89

Nacionalidade BRASILEIRA

Endereço EVANDISA STOS, 60

Bairro PAJUCARA

CEP 61.933-085

Cidade MARACANAU

UF CE

2. PRODUTO SEGURADO

Código 228863800

Descrição SMART TV 55 LED LG 55UP7550PSF 4K

Marca SMART TV 55

Valor do Bem R\$ 3491,16

Garantia do Fabricante de: 28/11/2021 até: 27/11/2022

3. SEGURO

Nº Bilhete 85236914

Data de Emissão 28/11/2021

Prêmio Único Total R\$ 1003,27

IOF R\$ 68,95

Cobertura da Seguradora¹ de: 28/11/2022 até: 28/11/2025

Nº Sorte 38660

Plano Assistência Plano 1

Cobertura Contratada Reparo

¹A Cobertura da Seguradora iniciará após término da Garantia do Fabricante.**4. OBJETIVO DO SEGURO**

O plano de seguro Garantia Estendida Original tem como objetivo propiciar ao segurado, facultativamente e mediante o pagamento de prêmio, a extensão temporal da garantia do fornecedor de um bem adquirido. A Seguradora garantirá, até o Limite Máximo de Indenização contratado e especificado na Nota Fiscal do produto, a indenização no caso de ocorrência dos eventos previstos e cobertos pelo seguro, desde que devidamente comprovados.

5. CARACTERÍSTICAS DO SEGURO

Cobertura	Prêmio (cobertura)	Limite Máximo de Indenização
Extensão de Garantia Original	R\$ 1003,27	Garante a indenização na forma de reparo ou reposição do bem segurado, mediante avaliação da seguradora, com valor limitado a R\$ 3491,16 (valor do produto registrado em nota fiscal)

6. EXCLUSÕES GERAIS

6.1. Todos os riscos que constarem como excluídos no certificado de garantia do fornecedor do produto também serão riscos excluídos por este seguro, inclusive os que deixaram de ter a cobertura oferecida durante o prazo de garantia do fornecedor; 6.2. Os danos causados por atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo, praticados pelo segurado, pelo beneficiário ou representante legal de um ou de outro, também estarão excluídos; 6.2.1. Nos seguros contratados por pessoas jurídicas, a exclusão do subitem 6.2 aplica-se aos sócios controladores, aos seus dirigentes e administradores legais, aos beneficiários e aos seus respectivos representantes; 6.3. Nos casos em que ficar comprovada, mediante laudo técnico, que o segurado perdeu o direito à garantia do fornecedor por violação às regras de garantia do fabricante, a sociedade seguradora poderá eximir-se do pagamento da indenização do seguro de garantia estendida contratado, desde que apresente para o consumidor, por escrito e de forma clara e precisa as razões objetivas da perda da garantia; 6.3.1 Cabe à sociedade seguradora comprovar, por laudo técnico ou outro meio idôneo, a perda de direito a que se refere o subitem 6.3; 6.4. O segurado perderá o direito à indenização, se agravar intencionalmente o risco.

7. FORMA DE PAGAMENTO

O pagamento do prêmio poderá ser realizado de forma única ou mensal, conforme escolha do segurado, e de acordo com uma das opções de pagamento oferecidas no momento da contratação.

8. SINISTROS

Em caso de sinistro, o Segurado deverá comunicar a ocorrência do defeito à Seguradora, através do site www.luiaseg.acioneseuseguro.com.br, ou entrar em contato com a Central de Atendimento através do telefone informado abaixo.

A seguradora terá até 30 dias para concluir o atendimento, a contar da entrega do bem segurado à assistência técnica pelo segurado, acompanhado do Bilhete de Seguro, Documento Fiscal de Aquisição do Bem Segurado, CPF ou outro documento de identificação. No caso de perda total do bem segurado, a Seguradora garantirá a substituição por bem igual ou similar. A substituição será limitada ao valor do produto segurado registrado em nota fiscal, conforme limite máximo de indenização especificado no Bilhete de Seguro, e deverá ser feita por um produto da mesma categoria. A seguradora se reserva ao direito de utilizar, na hipótese da substituição do bem, o desconto mercantil adquirido decorrente do volume de produtos comprados. Na impossibilidade de reparo do bem segurado em função da falta de alguma peça no mercado, o segurado poderá optar por aguardar até que a peça esteja disponível para aquisição ou autorizar a Assistência Técnica a utilizar peça recondicionada ou mesmo usada, desde que em perfeitas condições de uso. E na impossibilidade da substituição do bem segurado, a Seguradora poderá efetuar o reembolso do valor do bem segurado, estando também limitado ao valor do produto à vista registrado em nota fiscal.

9. PRAZO DE ARREPENDIMENTO

9.1. O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 dias corridos a contar da emissão do bilhete; 9.1.1. Caso o segurado exerça o direito de arrependimento, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo a que se refere o item, serão devolvidos, de imediato; 9.1.2. O segurado poderá exercer seu direito de arrependimento pelo mesmo meio utilizado para contratação ou através da Central de Atendimento informada neste documento; 9.1.3. A sociedade seguradora, ou seus representantes de seguros, e o corretor de seguros habilitado, conforme for o caso, fornecerão ao segurado confirmação imediata do recebimento da manifestação de arrependimento; 9.1.4. A devolução será realizada pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela seguradora e expressamente aceitos pelo segurado.

10. SORTEIO DE CAPITALIZAÇÃO

Haverá sorteio mensal, no último sábado de cada mês, durante 3 meses, no valor líquido de R\$ 5.062,50, realizado pela Loteria Federal. A participação ocorrerá por meio do seu Número da Sorte expresso no Bilhete de Seguro, desde que o pagamento do prêmio esteja em dia. O regulamento da capitalização pode ser consultado a qualquer tempo através do site www.luiaseg.com.br. É proibida a venda de título de

011 97075-6360

**BILHETE DE
SEGURO****SEGURO DE GARANTIA ESTENDIDA ORIGINAL****Garantia
estendida**
Garantia estendida original

As informações mínimas obrigatórias foram apresentadas ao segurado no momento da contratação, acompanhadas das Condições Gerais deste seguro que também estão disponíveis no site www.luizaseg.com.br. Foram cumpridas todas as regras de conduta que devem ser praticadas pelos corretores de seguro e demais intermediários no relacionamento com o cliente, previstas nas leis vigentes

capitalização a menores de dezesseis anos. - Art. 3º, I do Código Civil". "A aprovação deste título pela SUSEP não implica, por parte da Autarquia, em incentivo ou recomendação a sua aquisição, representando, exclusivamente, sua adequação às normas em vigor. Os valores de resgate e de sorteio deverão ser resgatados dentro do prazo prescricional, sob pena de perda desse direito, conforme legislação vigente" Ouvidoria Icatu Seguros 0800 286 0047

Empresa: Icatu Capitalização S.A.

Processo SUSEP: 15414.900393/2019-87

CNPJ: 74.267.170/0001-73

Modalidade: Incentivo

11. ASSISTÊNCIA HELP DESK

Para Garantia Estendida de Celulares, Smartphones, Televisores, Home Theater, Blu-ray, DVD, Video Game, produtos de Informática, Tablets e GPS, o seguro oferece assistência help desk com vigência de 90 dias a partir da data de adesão. Consulte as Condições da Assistência através do site www.luizaseg.com.br.

Prestador: CDF - Central de Funcionamento Tecnologia e Participações S.A.

CNPJ: 08.769.874-0001/10

Central de Atendimento: 3004 2805 para capitais ou 0800 721 2805 para demais localidades.

12. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

A contratação do Seguro é opcional e é proibido condicionar desconto no preço do bem à aquisição do seguro; O Segurado deverá guardar o certificado de garantia do fabricante; Em uma eventual troca de peça no reparo e a mesma não estiver disponível no mercado, a seguradora se reserva no direito de realizar a substituição por outra similar de igual qualidade ou restituição do bem limitado ao valor pago em Nota Fiscal de compra. Caso haja a necessidade de reparo no período de garantia do fabricante, deverá entrar em contato com o fabricante. Número de atendimento do fabricante vide manual de garantia do fabricante.

EMMANUEL PELEGE
-DIRETOR

ERICO YAMAMOTO
-DIRETOR

luizaseg
Seguros e Serviços Financeiros

magazineLuiza

Sinistros:

Acesse o site www.luizaseg.acioneuseseguro.com.br
ou 3003 4288 Capitais e Regiões Metropolitanas
ou 0800 200 0940 Demais Localidades

SAC - Informações de
Seguro,
Cancelamento e
Reclamações:

0800 545 4040

Deficiente
Auditivo:

0800 725 0645

Segunda à Sábado das 08 às 22 Horas

Disponíveis todos os dias - 24h.

Seguradora: Luizaseg Seguros S/A

CNPJ: 07.746.953/0001-42 **Código SUSEP:** 0206-2

Processo SUSEP: 15414.900276/2014-17

Ramo: 0195

Representante de Seguro: Magazine Luiza S/A

CNPJ: 47.960.950/0001-21 **Remuneração:** 54,99 % - R\$ 513,82

A Magazine Luiza S/A. possui participação de 50% na Luizaseg Seguros S.A.

Corretora: Viotto Corretora de Seguros e Previdência LTDA **CNPJ:** 56.170.061/0001-51 **Remuneração:** 0,03% **Registro SUSEP:** 202069682.

Disposições Gerais: Caso não esteja satisfeito com a resposta fornecida pelo SAC, entre em contato com a Ouvidoria: 0800 727 2482 - Dias úteis, das 9h às 18 horas (horário de Brasília) exceto feriados ou acesse ouvidoria.bnpparibascardif.com.br. "O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep". "O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site www.susep.gov.br, por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF." "As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br, de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta." "Em atendimento à Lei 12.741/12 informamos que incidem as alíquotas de 0,65% de PIS/Pasep e de 4% de COFINS sobre os prêmios de seguros/as contribuições a planos de caráter previdenciário/os pagamentos destinados a planos de capitalização, deduzidos do estabelecido em legislação específica." **A FRAUDE CONTRA SEGUROS É CRIME, DENUNCIE (21) 2253-1177 OU 181 - WWW.FENASEG.ORG.BR.** Atendimento SUSEP: 0800 021 8484 - Dias úteis das 9:30 às 17:00.

MAGAZINE LUIZA S/A

magazineluiza
vem ser felizANEL VIARIO, 4902 MOD 09 E 10
GALPAO 2
BOA ESPERANCA
MARACANAU-CE 61935180
Fone/Fax:

DANFE

Documento Auxiliar da Nota
Fiscal Eletrônica0 - Entrada
1 - Saída

1

Nº 000.590.580

SÉRIE: 3

Página 1 de 1

CONTROLE DO FISCO



CHAVE DE ACESSO

2321 1147 9609 5008 4554 5500 3000 5905 8010 7128 1286

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e
www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz
Autorizada

NATUREZA DA OPERAÇÃO

REMESSA P/CONTA ORDEM TERC VENDA A ORDEM TP:768

PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO

123210079979966 29/11/2021 07:20:44

INSCRIÇÃO ESTADUAL

068937997

INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST. TRIB

CNPJ

47.960.950/0845-54

DESTINATÁRIO/REMETENTE

NOME/RAZÃO SOCIAL

RAFAELA DE OLIVEIRA BARBOSA

CNPJ/CPF

063.344.783-89

DATA EMISSÃO

29/11/2021

ENDEREÇO

EVANDISA STOS, 60 CS A

BAIRRO/DISTRITO

PAJUCARA

CEP

61933085

DATA DE ENTRADA/SAÍDA

29/11/2021

MUNICÍPIO

MARACANAU

FONE/FAX

(859)8536-2310

UF

CE

INSCRIÇÃO ESTADUAL

HORA DE ENTRADA/SAÍDA

FATURA

CÁLCULO DO IMPOSTO

BASE DE CÁLCULO DO ICMS

0,00

VALOR DO ICMS

0,00

BASE DE CÁLCULO DO ICMS ST

0,00

VALOR DO ICMS ST

0,00

VALOR TOTAL DOS PRODUTOS

3.491,16

VALOR DO FRETE

15,00

VALOR DO SEGURO

0,00

DESCONTO

0,00

OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS

0,00

VALOR DO IPI

0,00

VALOR TOTAL DA NOTA

3.506,16

TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS

RAZÃO SOCIAL

FRETE POR CONTA

0 - EMITENTE
1 - DESTINATÁRIO

0

CÓDIGO ANTT

PLACA DO VEÍCULO

UF

CNPJ/CPF

00.000.000/0000-00

ENDEREÇO

MUNICÍPIO

UF

INSC. ESTADUAL

QUANTIDADE

1

ESPÉCIE

VOLUMES

MARCA

NUMERAÇÃO

PESO BRUTO

14,4000

PESO LÍQUIDO

14,4000

DADOS DO PRODUTO/SERVIÇO

CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID	QTD.	VL.R UNIT	VL.R TOTAL	BC ICMS	VL.R ICMS	VL.R IPI	ALIQ. ICM	ALIQ. IPI
6907174	SMART TV 55 LED LG 55UP7550PSF 4K PRETO 55	85287200	041	5923	PC	1,0000	3.491,16	3.491,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

CÁLCULO DO ISSQN

INSCRIÇÃO MUNICIPAL

VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS

0,00

BASE DE CÁLCULO DO ISSQN

0,00

VALOR DO ISSQN

0,00

DADOS ADICIONAIS

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

PRE-VENDA: 0000000000/ICMS RET. POR ST CFE DEC. 32.900/18/NUM.
PEDIDO:734454100 / CODCLI:64960457 / LOTE:538475 / CODVENDR:77 /
OBS.PED:MD-5:c16f7c1c440f9933a77b285a1dd23bf9 - REMESSA REF. NF DE VENDA 56960 -
1 DE 28/11/2021 / MODAL: PRO

RESERVA AO FISCO

BILHETE DE SEGURO

SEGURO DE GARANTIA ESTENDIDA ORIGINAL

As informações mínimas obrigatórias foram apresentadas ao segurado no momento da contratação, acompanhadas das Condições Gerais deste seguro que também estão disponíveis no site www.luizaseg.com.br. Foram cumpridas todas as regras de conduta que devem ser praticadas pelos corretores de seguro e demais intermediários no relacionamento com o cliente, previstas nas leis vigentes.



Este documento é um complemento ao Bilhete de Seguro anexo.

1. OBJETIVO DO SEGURO: PARA QUE SERVE O SEGURO QUE VOCÊ CONTRATOU?

Este seguro de Garantia Estendida Original tem como objetivo, caso o segurado queira e possua o pagamento do seguro em dia, estender o tempo de garantia oferecida pelo fabricante de um bem adquirido.

2. CONHEÇA O SEU SEGURO EM DETALHES:

Cobertura: confira o que está previsto pelo seu seguro.

Limite Máximo de Indenização: o que você tem direito, caso precise do seguro

Extensão de Garantia Original

Garante o reparo ou reposição do bem segurado, mediante avaliação da seguradora, limitado ao valor do produto à vista registrado em nota fiscal.

3. EXCLUSÕES GERAIS: SITUAÇÕES QUE NÃO SERÃO ATENDIDAS PELO SEU SEGURO.

3.1 Todos os riscos que constarem como excluídos no certificado de garantia do fornecedor do produto também serão riscos excluídos por este seguro, inclusive os que deixaram de ter a cobertura oferecida durante o prazo de garantia do fornecedor. 3.2 Os danos causados por atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo, praticados pelo segurado, pelo beneficiário ou representante legal de um ou de outro, também estarão excluídos. Nos seguros contratados por pessoas jurídicas, a exclusão do subitem 3.2 aplica-se aos sócios controladores, aos seus dirigentes e administradores legais, aos beneficiários e aos seus respectivos representantes. 3.3 Nos casos em que ficar comprovada, mediante laudo técnico, que o segurado perdeu o direito à garantia do fornecedor por violação às regras de garantia do fabricante, a sociedade seguradora poderá eximir-se do pagamento da indenização do seguro de garantia estendida contratado, desde que apresente para o consumidor, por escrito e de forma clara e precisa as razões objetivas da perda da garantia. Cabe à sociedade seguradora comprovar, por laudo técnico ou outro meio idôneo, a perda de direito a que se refere o subitem 3.3. 3.4 O segurado perderá o direito à indenização, se agravar intencionalmente o risco.

4. VOCÊ ESTÁ CONCORRENDO A UM SORTEIO. VEJA OS DETALHES:

O regulamento completo do sorteio de capitalização (modalidade incentivo) pode ser consultado em www.luizaseg.com.br

Periodicidade Mensal, no último sábado de cada mês

Vigência Durante 3 meses

Valor Líquido do Sorteio R\$ 5.062,50

5. VOCÊ TAMBÉM TEM DIREITO A ASSISTÊNCIA HELP DESK

Para Garantia Estendida de Celulares, Smartphones, Televisores, Home Theater, Blu-ray, DVD, Video Game, produtos de Informática, Tablets e GPS, o seguro oferece assistência help desk com vigência de 90 dias a partir da data de adesão. Consulte as Condições da Assistência através do site www.luizaseg.com.br.

Prestador CDF - Central de Funcionamento Tecnologia e Participações S.A.

CNPJ 08.769.874-0001/10

Plano 01

Central de atendimento: 3004 2805 para Capitais ou 0800 721 2805 para demais localidades.

6. COMO VOCÊ PAGA PELO SEU SEGURO?

A forma de pagamento poderá ser única ou mensal, conforme escolha do segurado, e de acordo com uma das opções oferecidas no momento da contratação.

7. O QUE FAZER QUANDO PRECISAR DO SEGURO?

Em caso de sinistro, o Segurado deverá comunicar a ocorrência do defeito à Seguradora, por meio do site www.luizaseg.acioneuseuseguro.com.br ou entrar em contato com a Central de Atendimento por meio do telefone informado abaixo. A seguradora terá até 30 dias corridos para concluir o atendimento, a contar da entrega do bem segurado à assistência técnica pelo segurado, acompanhado do Bilhete de Seguro, Documento Fiscal de Aquisição do Bem Segurado, CPF ou outro documento de identificação. No caso de perda total do bem segurado, a Seguradora garantirá a substituição por bem igual ou similar, nos termos da Condição Geral do produto. A substituição do bem segurado ficará restrita ao valor do produto à vista registrado em nota fiscal, conforme limite máximo de Indenização especificado no Bilhete de Seguro e deverá ser feita por um produto da mesma categoria. A seguradora se reserva ao direito de utilizar, na hipótese da substituição do bem, o desconto mercantil adquirido decorrente do volume de produtos comprados. E na impossibilidade da substituição do bem segurado, a Seguradora poderá efetuar o reembolso do valor do bem segurado, estando também limitado ao valor do produto à vista registrado em nota fiscal. Na impossibilidade de reparo do bem segurado em função da falta de alguma peça no mercado, o segurado poderá optar por aguardar até que a peça esteja disponível para aquisição ou autorizar a Assistência Técnica a utilizar peça recondicionada ou mesmo usada, desde que em perfeitas condições de uso.

8. PRAZO DE ARREPENDIMENTO: PERÍODO DISPONÍVEL PARA ARREPENDIMENTO À CONTRATAÇÃO DO SEGURO.

O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 dias corridos a contar da emissão do bilhete. Caso o segurado exerça o direito de arrependimento, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo a que se refere o item, serão devolvidos, de imediato. O segurado poderá exercer seu direito de arrependimento pelo mesmo meio utilizado para contratação ou através da Central de Atendimento informada neste documento. A sociedade seguradora, ou seus representantes de seguros, e o corretor de seguros habilitado, conforme for o caso, fornecerão ao segurado confirmação imediata do recebimento da manifestação de arrependimento. A devolução será realizada pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela seguradora e expressamente aceitos pelo segurado.

9. OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES PARA VOCÊ:

A contratação do Seguro é opcional e é proibido condicionar desconto no preço do bem à aquisição do seguro; O Segurado deverá guardar o certificado de garantia do fabricante. Caso haja a necessidade de reparo no período de garantia do fabricante, deverá entrar em contato com o fabricante. Número de atendimento do fabricante vide manual de garantia do fabricante. Em uma eventual troca de peça no reparo e a mesma não estiver disponível no mercado, a seguradora se reserva no direito de realizar a substituição por outra similar de igual qualidade ou substituição do bem limitado ao valor pago em Nota Fiscal de compra.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO.

Sinistros:	Acesse o site www.luizaseg.acioneuseuseguro.com.br ou 3003 4288 Capitais e Regiões Metropolitanas ou 0800 200 0940 Demais Localidades	SAC - Informações do Seguro, Cancelamento e Reclamações:	0800 545 4040	Deficiente Auditivo:	0800 725 0645
------------	--	---	---------------	----------------------	---------------

Segunda à Sábado das 08 às 22 Horas

Disponíveis todos os dias, 24 h

Seguradora: Luizaseg Seguros S/A
Processo SUSEP: 15414.900276.2014-17

CNPJ: 07.746.953/0001-42
Ramo: 0195

Código SUSEP: 0206-2

Representante de Seguro: Magazine Luiza S/A

CNPJ: 47.960.950/0001-21

Corretora: Viotto Corretora de Seguros e Previdência Ltda CNPJ: 56.170.061/0001-51 Registro SUSEP: 202069682

Disposições Gerais: Caso não esteja satisfeito com a resposta fornecida pelo SAC, entre em contato com a Ouvidoria: 0800 727 2482 - Dias úteis, das 9h às 18 horas (horário de Brasília) exceto feriados ou acesse ouvidoria.bnpparibascardif.com.br. "O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep". "O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site www.susep.gov.br, por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF." "As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/ entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br, de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta." "Em atendimento à Lei 12.741/12 informamos que incidem as alíquotas de 0,65% de PIS/Pasep e de 4% de COFINS sobre os prêmios de seguros/as contribuições a planos de caráter previdenciário/os pagamentos destinados a planos de capitalização deduzidos do estabelecido em legislação específica." Empresa Capitalização: Icatu Capitalização S.A CNPJ 74.267.170/0001-73, Processo SUSEP: 15414.900393/2019-87, Ouvidoria Icatu Seguros 0800 286 0047 E proibida a venda de título de capitalização a menores de dezesseis anos. - Art. 3º, I do Código Civil. A aprovação deste título pela SUSEP não implica, por parte da Autarquia, em incentivo ou recomendação a sua aquisição, representando, exclusivamente, sua adequação às normas em vigor. Modalidade: Incentivo. "Os valores de resgate e de sorteio deverão ser resgatados dentro do prazo prescricional, sob pena de perda desse direito, conforme legislação vigente." **A FRAUDE CONTRA SEGUROS É CRIME, DENUNCIE (21) 2253-1177 OU 181 - WWW.FENASEG.ORG.BR.** Atendimento SUSEP: 0800 021 8484 - Dias úteis das 9:30 às 17:00.



EMMANUEL PELEGÉ
- DIRETOR



ERICO YAMAMOTO
- DIRETOR



16:25



VoLTE 9%



1



Não, o valor não implicará na solicitação de atendimento futuro ao produto

16:20

Poderá acionar a garantia do fabricante normalmente durante 12 meses

16:21

LG Electronics Brasil

Poderá acionar a garantia do fabricante normalmente durante 12 meses

Entendo.

16:22 ✓✓

Você

No caso, desde início eu não queria a troca, mas foi dito exatamente isso, que o que tin...

Mas enfim. Não quero a troca.

16:22 ✓✓

Entendo, sua seguradora será comunicada e o processo de troca suspenso.

16:22

Ok 16:23 ✓✓



Mensagem



16:25



VoLTE 10%



1



A Nota fiscal do produto novo corresponde ao produto que está saindo de fábrica e não o valor de mercado.

16:19

Eu entendo. Mas se mais na frente der problema a garantia vai ser em cima desse novo valor

16:20 ✓✓

Não, o valor não implicará na solicitação de atendimento futuro ao produto

16:20

Poderá acionar a garantia do fabricante normalmente durante 12 meses

16:21

LG Electronics Brasil



Poderá acionar a garantia do fabricante normalmente durante 12 meses

Entendo.

16:22 ✓✓

Você

No caso, desde início eu não queria a troca, mas foi dito



Mensagem



16:25



VoLTE 10%



1



Poderia por gentileza nos dizer,
por qual motivo não deseja
mais a troca?

16:09

LG Electronics Brasil

A proposta autorizada é a troca
do produto, ele se encontra
reservado e pronto para envio

No caso, desde início eu não
queria a troca, mas foi dito
exatamente isso, que o que
tinha sido passado era a troca.
Porém a seguradora disse que
eu tinha a opção de querer o
valor de volta. Então não foi me
dada as opções que eu teria
direito. Segundo que a nota
fiscal do novo produto é de um
valor inferior, independente de
ser um produto semelhante.

16:18 ✓✓

A Nota fiscal do produto novo
corresponde ao produto que
está saindo de fábrica e não o
valor de mercado.

16:19



Mensagem



16:25



m



VoLTE



10%



1



No caso já entrei em contato com a LG e a seguradora 16:00 ✓✓

Lg disse que o setor responsável ia entrar em contato para resolver 16:00 ✓✓

É você? 16:00 ✓✓

Compreendo, vamos comunicar sua seguradora e suspender o envio do produto 16:00

Ok 16:00 ✓✓

Sim, sou a responsável pelo seu caso em tratativa pela LG 16:01

Então oq sera feito agora? Depois da recusa da troca? 16:02 ✓✓

Conosco ficará pendente 16:06

A proposta autorizada é a troca do produto, ele se encontra reservado e pronto para envio 16:07



Mensagem





LG Electronics Brasil



Olá, boa tarde! 15:04 ✓✓

Boa tarde! 15:54

Recebemos a informação sobre seu contato em nossa central

15:54

Sobre o processo de troca, o produto já está em liberação para o envio

15:54

Boa tarde! 15:55 ✓✓

Liguei para falar que não aceito a troca

15:55 ✓✓

O produto já está pronto para ser enviado, é um modelo compatível e mais atualizado do que o seu que apresentou defeito

15:56

Em caso da recusa da proposta, seu caso ficará pendente

15:57

Podemos seguir com o envio do produto ao seu endereço?

15:59



Mensagem





1



Realizar a conferencia do produto no momento da entrega, antes de assinar o protocolo. Se identificar qualquer eventualidade, é muito importante:

- Tirar fotos do produto e da embalagem de todos os lados.
- Fazer a ressalva na Nota Fiscal.

Informamos que o produto de troca irá com **1 Ano de Garantia do Fabricante**

Infelizmente não conseguimos agendar a entrega do produto, geralmente a transportadora costuma a realizar conta... **Ler mais**

14:16

Hoje

Olá, boa tarde! 15:04 ✓✓

Boa tarde! 15:54



Mensagem



Pajuçara Sexta-feira

13:04 ✓✓

Podemos seguir com o acordo
então ?

14:16

Seguirei

14:16

A transportadora fará a entrega
do produto novo e a retirada do
produto com defeito em um
prazo de até 20 dias corridos.

14:16

Muito obrigada pelas
informações.

Gostaria de deixar registrado
algumas orientações
importantes: A transportadora
fará a entrega do produto novo
em um prazo de **até 20 dias
corridos** (prazo máximo).

A entrega será realizada
em horário comercial, sem
agendamento prévio, é
importante que tenha alguém
para receber o aparelho.



Mensagem



16:24



VoLTE

10%



LG Electronics Brasil



12:50

Entendi 12:53 ✓✓

Podemos seguir com o acordo de troca ?

12:56

Posso te responder no fim do dia?

12:57 ✓✓

Vou falar primeiro com a seguradora pra pedir mais informações

12:57 ✓✓

LG Electronics Brasil

Podemos seguir com o acordo de troca ?

Pode confirmar viu

13:03 ✓✓

LG Electronics Brasil

Sr RAFAELA O BARBOSA, informamos que seu produto está em processo de troca. Hoje...

1- Produto está na minha residência

2- cep: [61933085](#)

rua: evandisa santos 60a



Mensagem



  LG Electronics Brasil 

12:38

Boa tarde! Quero ver a possibilidade de receber o valor

12:46 ✓✓

Boa tarde, a tratativa que a seguradora no deixou foi a troca dentro das condições do seu seguro.

12:48

Modelo ofertado é atual da LG, e é compatível ao modelo que apresentou defeito, possui as mesmas características, funções, tecnologia e polegadas. Lembrando também, que o produto é novo, direto de fabrica, com nota fiscal e garantia de fabricante.

12:50

Entendi 12:53 ✓✓

Podemos seguir com o acordo de troca ?

12:56

Posso te responder no fim do

 Mensagem

16:24



10%



LG Electronics Brasil



Sexta-feira

Sr RAFAELA O BARBOSA,
informamos que seu produto
está em processo de troca. Hoje
temos disponível o modelo:
55UT8050PSA.BWZ
Podemos dar início à sua troca?

Se sim, precisamos apenas de
duas informações:

1- Seu produto está na
assistência técnica ou em sua
residência?

2- Poderia nos informar o
endereço completo com CEP
para a entrega do produto
novo?

12:12

A transportadora fará a entrega
do produto novo e a retirada do
produto com defeito em um
prazo de até 20 dias corridos.

12:38

Boa tarde! Quero ver a



Mensagem

