



+55 11 99487-8819



18 de junho de 2026

Bem vindo ao SAC Polyvox!

No momento estamos ausentes, nosso
horário de atendimento é de Segunda a
Sexta-feira, das 08:00 as 17:00 hrs.

20:13

19 de junho de 2026

Você

Boa noite , eu queria muito q fizesse uma
troca , pq assim já é a segunda vez dando
o mesmo defeito, na bateria como foi dito lá...

July:

Bom dia, tudo bem? 😊

No caso só realizamos troca sem não
houver possibilidade de troca

10:06

+55 11 99487-8819**July:**

Perto da senhora temos essas duas
altorizadas, alguma te atende?...

A senhora ja escolheu a assistência que
ficaria mais viável para senhora realizar
a assistência?

10:07

Já levei ela la

10:07 ✓✓

Você

Já levei ela la

Qual seria assistência que a senhora
levou?

10:16



Mensagem





+55 11 99487-8819



não vou ficar no prejuízo

19 de junho de 2026

Só realizamos troca se caso não haja possibilidade de conserto

10:19

8 de julho de 2026

Ola 16:53 ✓✓

Bem vindo ao SAC Polyvox!
Esse contato é exclusivo para acionamento de garantia e ficaremos felizes em te auxiliar.

Para agilizar o seu atendimento, por favor nos informe seu nome, data da sua compra e um breve resumo do defeito do seu produto.

ou se preferir pode entrar no link a baixo:

https://posvenda.telecontrol.com.br/assist/externos/polyvox/fale_conosco.php

te atenderemos em breve.

16:54

A caixa deu problema de novo 16:54 ✓✓

Agora ela simplesmente não liga mais

16:54 ✓✓

July:

Boa tarde, tudo bem?

16:56



Mensagem





+55 11 99487-8819



Qual seria assistência que a senhora
levou?

19 de junho de 2026

10:16

⇒ Encaminhada

July:

Perto da senhora temos essas duas
autorizadas, alguma te atende?

A T ELETROTEC

RODOVIA SENADOR ALMIR PINTO - CE

065,11444A / Cep:61914010

fONE:(85) 98895-4949

F E T Eletrônica

Rua Tenente QueirÃ³s, 999 - Bairro

Antônio Bezerra / Cep:60360170

Fone:(85) 32417273

10:16 ✓✓

Essa em maracanaú 10:16 ✓✓

Na rodovia 10:16 ✓✓

Mais é a segunda vez q eu levo lá, esse
é o problema q eu venho falando 10:17 ✓✓

Pra dar outro problema é bem rapidinho
e eu não vou fica no prejuízo 10:17 ✓✓

Você

Pra dar outro problema é bem rapidinho e eu
não vou fica no prejuízo

Só realizamos troca se caso não aia



Mensagem





+55 11 99487-8819



10 de junho de 2026

Você

Aí eu levo lá

Isso

11:37

July:

Protocolo/chamado N°: [16322164](#)

Seu produto será encaminhado para análise técnica. Notamos que há uma de nossas assistências autorizadas próxima ao seu endereço. É necessário que leve o aparelho até o endereço informado abaixo e informe o número de protocolo do chamado.

11:54

18 de junho de 2026

Você

Vc vão fazer a troca? Ou é só concerta? Pq além de ser longe pra me leva a caixa fica difícil por conta do meu trabalho

Boa noite , eu queria muito q fizesse uma troca , pq assim já é a segunda vez dando o mesmo defeito, na bateria como foi dito lá, levei hoje a caixa e nem ligando ela está, então assim a garantia já está perto de se vence e eu ainda vou continua pagando a caixa , e pra dar defeito de novo e bem rapidinho aí acabando a garantia eu fico no prejuízo nem

20:13



Mensagem





+55 11 99487-8819



estamos a disposição.

10 de junho de 2026

Atenciosamente, Sac Polyvox.

11:00

Qual o numero da residência?

11:07

+55 11 99487-8819

Qual o numero da residência?

1050 pajucara maracanau

11:08 ✓✓

Você

1050 pajucara maracanau

Ok, obrigada!

11:09

Vc vão fazer a troca? Ou é só
concerta ? Pq além de ser lonje pra me
leva a caixa fica difícil por conta do meu
trabalho

Editada 11:15 ✓✓

Ela deve tá com problemas na fonte e
na bateria de novo , pq as vezes ela não
liga e quando eu carrego ela só carrega
um palzinho

11:16 ✓✓

Você

Ela deve tá com problemas na fonte e na
bateria de novo , pq as vezes ela não liga
e quando eu carrego ela só carrega um palz...

E desliga

11:16 ✓✓

July:

Perto da senhora temos essas duas



Mensagem





+55 11 99487-8819



bateria d... ela não liga
10 de junho de 2026
e quando eu carrego ela se carrega um palz...

E desliga

11:16 ✓✓

July:

Perto da senhora temos essas duas
altorizadas, alguma te atende?

A T ELETROTEC

RODOVIA SENADOR ALMIR PINTO - CE

065,11444A / Cep:61914010

fONE:(85) 98895-4949

F E T Eletrônica

Rua Tenente QueirÃ³s,999 - Bairro

Antônio Bezerra / Cep:60360170

Fone:(85) 32417273

Editada 11:33

Vou tenta liga pra ve 11:36 ✓✓

Aí eu levo lá 11:36 ✓✓

Você

Aí eu levo lá

Isso

11:37

July:

Protocolo/chamado N°: 16322164



Mensagem





+55 11 99487-8819



10 de junho de 2026

Francisca das Chagas Castro do
Nascimento neta

[607.965.473.35](tel:607.965.473.35)

[85 981402440](tel:85.981402440)

Franciscacastro095@gmail.com

Rua: São Lucas

Pajucara

Maracanau

Ceará

[61932035](tel:61932035)

Caixa de som

Serio [202](#)

21/12/2025

Magazine

10:56 ✓✓



10:56 ✓✓



Mensagem





+55 11 99487-8819



Boa noite , pois abra esse chamado , pq a caixa esta com p carregamento ruim , e mal liga as vezes

00:53 ✓✓

Bem vindo ao SAC Polyvox!
No momento estamos ausentes, nosso horário de atendimento é de Segunda a Sexta-feira, das 08:00 as 17:00 hrs.

00:53

Você

Boa noite , pois abra esse chamado , pq a caixa esta com p carregamento ruim , e mal liga as vezes

Quero fazer a troca então

00:54 ✓✓

July:

Bom dia! Tudo bem?

08:03

Para acionar a garantia, nos envie os dados abaixo.

Nome Completo:

CPF:

Telefone:

Email:

Endereço:

Número:

Bairro:

Cidade:

Estado:

CEP:

Produto:

Número de série (Etiqueta branca)



Mensagem





+55 11 99487-8819



8 de junho de 2026



16:36 ✓✓

Nota fiscal 16:36 ✓✓

9 de junho de 2026

Giselle:

Bom dia!

Podemos abrir um chamado para que encaminhe sua caixa novamente para assistência técnica e vamos gerar um protocolo para possibilidade de troca do produto.

Será feita uma análise para verificar se é possível essa troca e em primeiro momento encaminharemos para conserto.

07:56



10 de junho de 2026



Mensagem





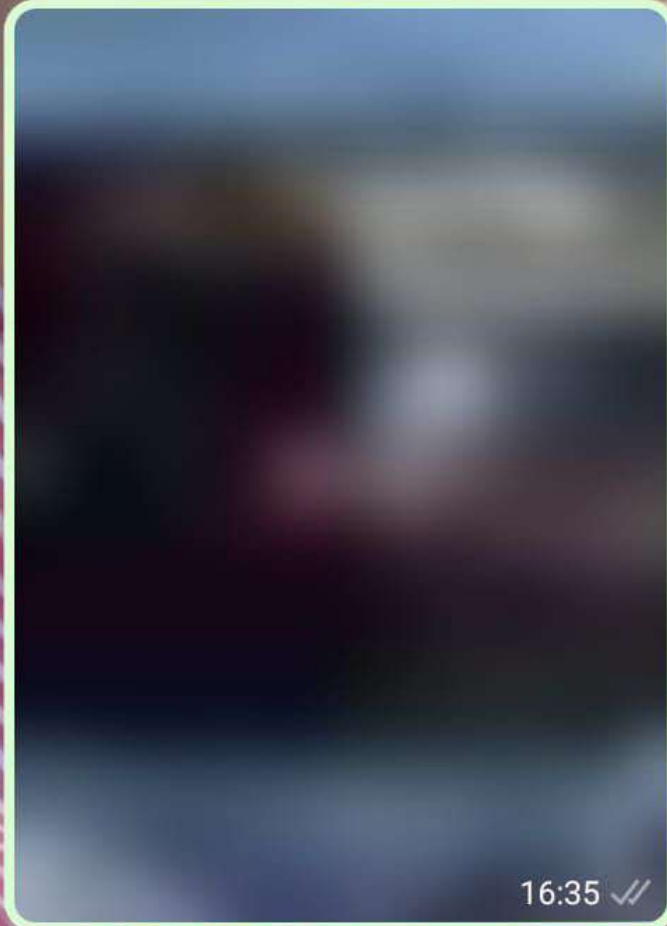
+55 11 99487-8819



8 de junho de 2026

O defeito esta no carregamento de novo

16:35 ✓✓



16:35 ✓✓

Não carrega direito 16:35 ✓✓

E desliga 16:35 ✓✓

Ela já foi pro conserto e agora dando problemas de novo

16:36 ✓✓

Como eu faço pra devolve essa caixa pq só me dar problemas

16:36 ✓✓

Ainda está na garantia e eu ainda estou pagando

16:36 ✓✓



Mensagem





+55 11 99487-8819



23 de março de 2026

7 de junho de 2026

Ola 12:48 ✓✓

Boa tard 12:48 ✓✓

A caixa já está dando defeito de novo

12:48 ✓✓

8 de junho de 2026

Seu código de segurança com +55 11 99487-8819
mudou. Toque para saber mais.

July:

Bom dia! Tudo bem? 08:49

Qual a data de compra de seu aparelho?

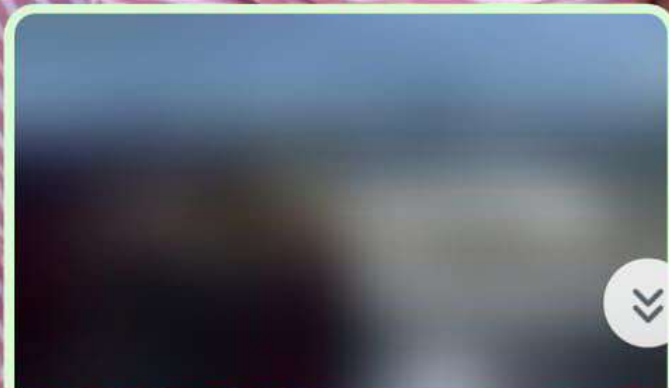
08:50

Poderia encaminhar um video
mostrando o defeito do aparelho?

08:50

O defeito está no carregamento de novo

16:35 ✓✓



Mensagem





+55 11 99487-8819



Olá! Para acionar a garantia do seu produto, acesse o link do Fale Conosco e preencha o formulário com as informações solicitadas. Após a abertura do protocolo, pedimos que aguarde o contato do nosso SAC, que dará continuidade ao atendimento o mais breve possível.

https://posvenda.telecontrol.com.br/assist/externos/polyvox/fale_conosco.php

01:10

Giselle:

Bom dia!

07:51

Você

Olá bom dia , levei a caixa lá dia 29 de janeiro e até agora nd do conserto dela , ainda está lá, sabe me dizer se demora tanto assim

O tempo de reparo do seu produto e retorno é de 30 dias corridos.

07:51

23 de março de 2026

Seu código de segurança com +55 11 99487-8819 mudou. Toque para saber mais.

7 de junho de 2026

Ola 12:48 ✓✓



Mensagem





+55 11 99487-8819



12 de janeiro de 2026

10:55 ✓✓

Nota fiscal da caixa 10:56 ✓✓

Olá, tudo bem?

Recebemos suas informações, aguarde a abertura da OS, qualquer dúvida estamos a disposição.

Atenciosamente, Sac Polyvox.

11:15

Prezado(a) Cliente,

Protocolo/chamado N°: [15778748](#)

Seu produto será encaminhado para análise técnica. Notamos que há uma de nossas assistências autorizadas próxima ao seu endereço. É necessário que leve o aparelho até o endereço informado abaixo e informe o número de protocolo do chamado.

11:23

Qual endereço? 11:24 ✓✓

A T Eletrotec, Rodovia Senador Almir pinto, CE-[065](#), 11444A - Mucunã, Maracanaú - CE, [61914-010](#)

11:28

Poderia me responder, eu levando lá eu preciso paga pra eles ajeitarem ela ?

11:38 ✓✓

Não

11:51

Só entregar a caixa lá



Mensagem





+55 11 99487-8819



Poderia me responder, eu levando lá eu preciso paga pra eles ajeitarem ela ?

11:38 ✓✓

Não

11:51

Só entregar a caixa lá

11:51

Ok obg

11:51 ✓✓

Magina! ficamos a disposição.

11:57

13 de fevereiro de 2026

Olá bom dia , levei a caixa lá dia 29 de janeiro e até agora nd do conserto dela , ainda está lá, sabe me dizer se demora tanto assim

01:10 ✓✓

Olá! Para acionar a garantia do seu produto, acesse o link do Fale Conosco e preencha o formulário com as informações solicitadas. Após a abertura do protocolo, pedimos que aguarde o contato do nosso SAC, que dará continuidade ao atendimento o mais breve possível.

https://posvenda.telecontrol.com.br/assist/externos/polyvox/fale_conosco.php

01:10



Mensagem

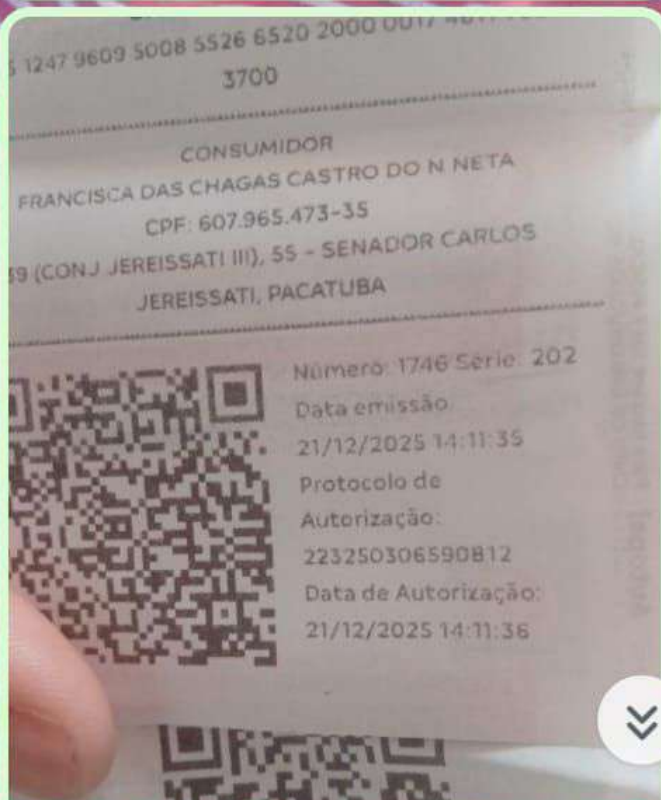




+55 11 99487-8819



12 de janeiro de 2026



Mensagem





+55 11 99487-8819



Francisca das chagas Castro do
Nascimento neta

[607.965.473.35](tel:607.965.473.35)

[85 981402440](tel:85.981402440)

Franciscacastro095@gmail.com

Rua: São Lucas

Pajucara

Maracanau

Ceará

[61932035](tel:61932035)

Caixa de som

Serio [202](#)

21/12/2025

Magazine

Editada 10:54 ✓✓

Defeito dela está no carregamento, eu
carrego ela e ela não passa meio hora
ligada q já desliga

10:54 ✓✓



+2



Mensagem





+55 11 99487-8819



mais pela garantia da marca e 1 ano, ai
eu quero

12 de janeiro de 2026

08:51 ✓✓

Certo

09:05

Para acionar a garantia, nos envie os dados abaixo.

Nome Completo:

CPF:

Telefone:

Email:

Endereço:

Número:

Bairro:

Cidade:

Estado:

CEP:

Produto:

Número de série (Etiqueta branca localizada na parte de trás da caixa de som):

Data da Compra:

Loja a qual comprou:

Nota Fiscal, Foto e Numeração:

Defeito:

Por favor tirar uma foto de cada lado do produto (lados direito e esquerdo, parte de cima e de baixo, frente e trás) foto da etiqueta localizada na parte de trás.

09:05

Francisca das chagas Castro do Nascimento neta

[607.965.473.35](tel:607.965.473.35)



Mensagem





+55 11 99487-8819



Qual seria o Modelo do Produto ?
12 de janeiro de 2026

08:45



★ 4.6 (32)

Caixa de Som Polyvox XT-660T 800W
RMS Bluetooth 5.1

E igual esse modelo

08:48 ✓✓

Comprei pela magazine

08:48 ✓✓

Mil e 300 se não me engano

08:48 ✓✓

Só q ela veio com defeitos

08:48 ✓✓

Você

Só q ela veio com defeitos

E passou do prazo de devolução

08:51 ✓✓

Mais pela garantia da marca e 1 ano , aí
eu queria ajuda com iss

08:51 ✓✓

Certo

09:05



Mensagem





+55 11 99487-8819



a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. **Saiba mais**

Ola 18:11 ✓✓

Olá! Para acionar a garantia do seu produto, acesse o link do Fale Conosco e preencha o formulário com as informações solicitadas. Após a abertura do protocolo, pedimos que aguarde o contato do nosso SAC, que dará continuidade ao atendimento o mais breve possível.

https://posvenda.telecontrol.com.br/assist/externos/polyvox/fale_conosco.php

18:11

Não tô consigo 18:43 ✓✓

Conseguindo entra nesse link 18:44 ✓✓

12 de janeiro de 2026

karolayne:

Olá, bom dia! 08:24

Como posso ajudar? 08:24

Olá 08:25 ✓✓

Como faço pra ter assistência técnica?



Mensagem





+55 11 99487-8819



12 de janeiro de 2026

karolayne:

Olá, bom dia! 08:24

Como posso ajudar? 08:24

Olá 08:25 ✓✓

Como faço pra ter assistência técnica?
De uma caixa que eu comprei e não tem
nem um mês de uso e já está dando
defeitos ?

08:25 ✓✓

Qual seria o Modelo do Produto ? 08:45



★ 4.6 (32)

Caixa de Som Polyvox XT-660T 800W
RMS Bluetooth 5.1



Mensagem





+55 11 99487-8819



18 de junho de 2026

Bem vindo ao SAC Polyvox!

No momento estamos ausentes, nosso horário de atendimento é de Segunda a Sexta-feira, das 08:00 as 17:00 hrs.

20:13

19 de junho de 2026

Você

Boa noite , eu queria muito q fizesse uma troca , pq assim já é a segunda vez dando o mesmo defeito, na bateria como foi dito lá...

July:

Bom dia, tudo bem? 😊

No caso só realizamos troca sem não houver possibilidade de troca

10:06

+55 11 99487-8819**July:**

Perto da senhora temos essas duas autorizadas, alguma te atende?...

A senhora ja escolheu a assistência que ficaria mais viável para senhora realizar a assistência?

10:07

Já levei ela la

10:07 ✓✓

Você

Já levei ela la

Qual seria assistência que a senhora levou?

10:16



Mensagem





+55 11 99487-8819



8 de julho de 2026

16:54 ✓✓

July:

Boa tarde, tudo bem?

16:56

Você**July:**

Perto da senhora temos essas duas autorizadas, alguma te atende?...

Em qual dessas autorizadas a senhora levou?

16:56

Como faço pra pega meu dinheiro de volta

16:57 ✓✓

Pq eu não vou fica direto com indo e voltando com essa caixa

16:57 ✓✓

Dando defeito direto

16:57 ✓✓

Não tem nenhuma semana q eu peguei essa caixa

16:57 ✓✓

E agora ela parou de funcionar

16:57 ✓✓

Você

Como faço pra pega meu dinheiro de volta

A gente so realiza o reembolso caso a caixa de som não tenha nenhuma possibilidade de conserto.

17:01

Vou leva a caixa de novoa

17:01 ✓✓



Mensagem





Jk

Conta comercial



10 de janeiro de 2026

🔒 As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. **Saiba mais**



Leaflet | © OpenStreetMap contributors

Mostrar todos os postos

Consultar outro endereço?

17.175.481 ADRIANO TAVARES GOMESRODOVIA SENADOR ALMIR PINTO - CE 065, 11444A -
MUCUNA, MARACANAU/CE, CEP: 61914-010

Ver no Mapa

(85) 98895-4949

AT.ELETROTEC32@GMAIL.COM

18:26 ✓✓

Olá boa noite 18:26 ✓✓

A T Eletrotec agradece seu contato.
Como podemos ajudar?

18:26

Não estamos disponíveis no momento,
nosso horário de atendimento é
de segunda a sexta das 8:00 às



Mensagem





Jk

Conta comercial



18:00 sábado e das 8:00 as 12:00,
agradecemos a compreensão.

18:26

Peguei esse número como assistência
técnica da marca polyvox? Caixa de som

18:26 ✓✓

E esse número mesmo?

18:26 ✓✓

12 de janeiro de 2026

Bom dia

08:37

Você

E esse número mesmo?

Sim

08:37

Como faço? Pra ter assistência

08:49 ✓✓

Comprei uma caixa de som pela
magazine mais ela veio com defeitos

08:49 ✓✓

E passou do prazo de devolução

08:49 ✓✓



0:17

08:59



Mensagem





Jk

Conta comercial

**A T Eletrotec**

Rodovia Senador Almir Pinto 11444A
Maracanaú - CE

09:00

Estamos abertos agora.
Nosso horário de atendimento é:

Segunda-feira: 08:00 – 18:00

Terça-feira: 08:00 – 18:00

Quarta-feira: 08:00 – 18:00

Quinta-feira: 08:00 – 18:00

Sexta-feira: 08:00 – 18:00

Sábado: 08:00 – 12:00

Domingo: Fechada

09:00

Jk

Mensagem de voz (0:17)

Mais eu preciso paga ? Como funciona

09:02 ✓✓

Pq assim o problema nela é no carregamento , tipo eu deixo ela carregando as horas necessárias, aí quando vou liga ela , ela fica ligada um pouco e depois descarrega total

09:03



Mensagem





Jk

Conta comercial

**A T Eletrotec**

Rodovia Senador Almir Pinto 11444A
Maracanaú - CE

11:31

22 de janeiro de 2026

Mensagem apagada 12:36

Mensagem apagada 12:36

Prezado(a) Cliente,
Protocolo/chamado N°: **15778748**
Seu produto será encaminhado para análise técnica. Notamos que há uma de nossas assistências autorizadas próxima ao seu endereço. É necessário que leve o aparelho até o endereço informado abaixo e informe o número de protocolo do chamado.

12:36 ✓✓

Boa tard 12:37 ✓✓

O protocolo da caixa 12:37 ✓✓

Irei leva ela quinta feira q vem , pode ser ?

12:58 ✓✓

O dia que você vir da certo 13:05

Estamos abertos agora.
Nosso horário de atendimento é:

Quinta-feira: 08:00 – 18:00



Mensagem





Jk

Conta comercial



9 de maio de 2026

10 de junho de 2026

Ola 11:37 ✓✓

» A IA da Meta recebe as mensagens da conversa para gerar mensagens para esta empresa e pode usá-las para melhorar a qualidade da IA. **Saiba mais**

Olá! Seja muito bem-vindo(a) à A T Eletrotec! É um prazer receber você. Somos especialistas em conserto de **placas eletrônicas, eletrônicos, eletrodomésticos e ferramentas.**

Estamos localizados na Rodovia Senador Almir Pinto, 11444A, em Maracanaú - CE. Como posso ajudar você hoje? Você tem algum equipamento precisando de reparo?

IA ♦ 11:37

» Encaminhada

July:

Perto da senhora temos essas duas autorizadas, alguma te atende?

A T ELETROTEC

RODOVIA SENADOR ALMIR PINTO - CE
[065,11444A](#) / Cep:[61914010](#)
fONE:[\(85\) 98895-4949](#)



Mensagem





Jk

Conta comercial



12 de janeiro de 2026



0:08

10:46



Você

Mais eu preciso paga ? Como funciona

Quero leva ela como funciona ? Eu sei q pela marca dela e 1 ano de garantia como foi falado na loja

10:56 ✓✓



0:09

11:10



Ok 11:10 ✓✓

⇒ Encaminhada

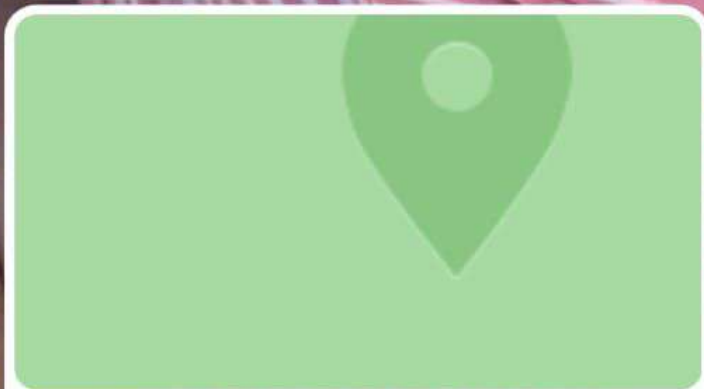
A T Eletrotec, Rodovia Senador Almir pinto, CE-065, 11444A - Mucunã, Maracanaú - CE, [61914-010](tel:61914-010)

11:29 ✓✓

Esse é o endereço de vcs ok? 11:29 ✓✓

Sim

11:31



Mensagem





Jk

Conta comercial



22 de junho de 2026

08:39 ✓✓

8 de julho de 2026

Ola 17:02 ✓✓

Boa tard 17:02 ✓✓

A caixa está com defeito de novo

17:02 ✓✓

Não está ligando mais 17:02 ✓✓

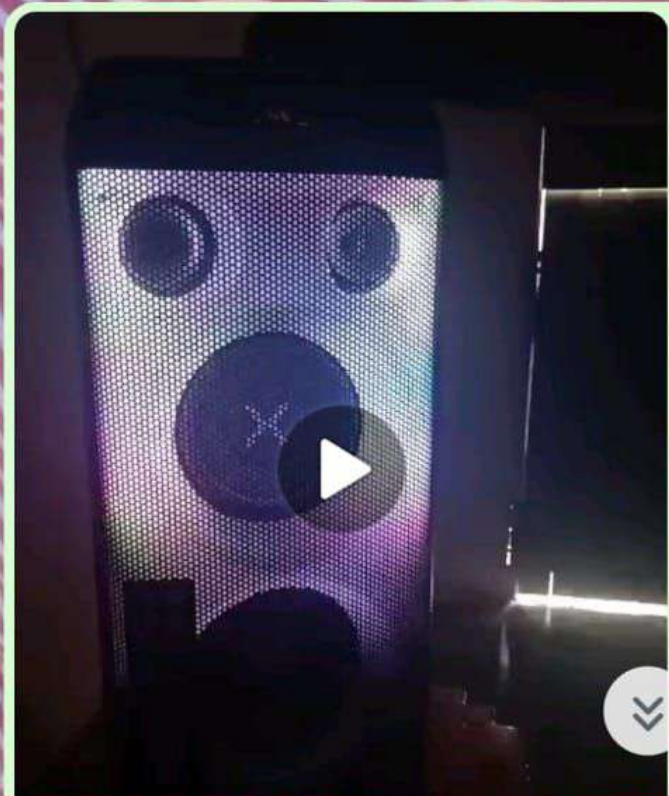


0:07

17:05



9 de julho de 2026



Mensagem





Jk

Conta comercial



0:07

12:03

»» Encaminhada

July:

Protocolo/chamado N°: [16322164](#)

Seu produto será encaminhado para análise técnica. Notamos que há uma de nossas assistências autorizadas próxima ao seu endereço. É necessário que leve o aparelho até o endereço informado abaixo e informe o número de protocolo do chamado.

12:04 ✓✓

Polyvox 12:04 ✓✓

Viu 12:04 ✓✓

Já levei ela uma vez e a segunda vez q tá dando problema

12:04 ✓✓



0:07



12:05



18 de junho de 2026

Ola 15:05 ✓✓

Está aberto hoje ? 15:05 ✓✓

Queria leva a caixa 15:05



Mensagem





Jk

Conta comercial



10 de junho de 2026

Encaminhado

July:

Perto da senhora temos essas duas
altorizadas, alguma te atende?

A T ELETROTEC

RODOVIA SENADOR ALMIR PINTO - CE

065,11444A / Cep:61914010**fONE:(85) 98895-4949****F E T Eletrônica**

Rua Tenente QueirÃ³s,999 - Bairro
Antônio Bezerra / Cep:60360170

Fone:(85) 32417273

11:40 ✓✓

Vou leva a caixa de novo ai 11:40 ✓✓

Ela está dando problemas de novo

11:40 ✓✓

Ela deve tá com problemas na fonte e
na bateria de novo , pq as vezes ela não
liga e quando eu carrego ela só carrega
um palzinho

11:40 ✓✓

Sinto muito que sua caixa esteja
apresentando problemas novamente!
Pode deixar, pode trazer ela aqui na **A T
Eletrotec** que vamos avaliar o que está
acontecendo.



Mensagem





Jk

Conta comercial



Sua caixa está pronta 08:42

Ainda bem , vou vê se consigo busca
amanhã viu

10:41 ✓✓

Ok

10:51

16 de fevereiro de 2026

Olá hoje é aberto ? 11:46 ✓✓

Pra eu ir busca a caixa 11:46 ✓✓



0:08

22:37



25 de abril de 2026

Seu código de segurança com Jk mudou. Toque
para saber mais.

Esta empresa agora usa um serviço seguro da
Meta para gerenciar esta conversa. Toque para
saber mais.

5 de maio de 2026

🔒 As mensagens e ligações agora são protegidas
com a criptografia de ponta a ponta. Somente as
pessoas que fazem parte da conversa podem ler,
ouvir e compartilhar esse conteúdo. Saiba mais



Mensagem





Jk

Conta comercial



2 de fevereiro de 2026

Olá bom dia 11:23 ✓✓

Nd sobre a caixa ainda ? 11:23 ✓✓

Foi pedido peças 11:23

Jk

Foi pedido peças

Mais ela está mesmo com defeito nem?

11:24 ✓✓



0:16

11:24



Mais demora ? 11:25 ✓✓



0:22

11:25



Há sim certo 11:26 ✓✓

13 de fevereiro de 2026

bom dia 08:42

Sua caixa está pronta 08:42

Ainda bem , vou vê se consigo busca
amanhã viu

10:41 ✓✓



Mensagem



MAGAZINE LUIZ
ENTREGA EM MAGAZINE

MAGAZINE LUIZ
R. JOSÉ JEREISSATI, 100 - JEREISSATI III - MACANHÊ
CNPJ: 47.960.950/0001-26

DANFE NFC-e

Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica

NFC-e não permite aproveitamento de crédito de ICMS

#	Cod.	Descrição	Qtd	Valor	Total
1	7473166	CX SOM POLYVOX XT660T BLUET BAT 800W	1 PC	1.399,99	1.399,99

Total R\$ 1.399,99

Credito Loja R\$ 1.242,75
Dinheiro R\$ 157,24

Val Aprox Tributos R\$ 689,92 (49,28%) Fonte: IBPT
FEDERAIS 21,28% ESTADUAIS 28,00% MUNICIPAIS 0%

Via Consumidor

Consulte pela Chave de acesso em
<http://www.sefaz.ce.gov.br/nfce/consulta>

CHAVE DE ACESSO

2325 1247 9609 5008 5526 6520 2000 0017 4611 7663
3700

CONSUMIDOR

FRANCISCA DAS CHAGAS CASTRO DO N. NETA
CPF: 607.965.473-35
39 (CONJ. JEREISSATI III), 55 - SENADOR CARLOS
JEREISSATI, PACATUBA



Numero: 1746 Serie: 202
Data emissão:
21/12/2025 14:11:35
Protocolo de
Autorização:
223250306590812
Data de Autorização:
21/12/2025 14:11:35



Log: 802 PON: 202 OPER: MM_AGREU

Impressão feita em 21/12/2025 às 14:11:35
35 %

Consulte pelo
<http://www.sefaz.ce.gov.br/nfce/Consulta>

CHAVE DE ACESSO

5 1247 9609 5008 5526 6520 2000 0017 4611 7663
3700

CONSUMIDOR

FRANCISCA DAS CHAGAS CASTRO DO N NETA

CPF: 607.965.473-35

39 (CONJ JEREISSATI III), 55 - SENADOR CARLOS
JEREISSATI, PACATUBA



Número: 1746 Série: 202

Data emissão:

21/12/2025 14:11:35

Protocolo de

Autorização:

223250306590812

Data de Autorização:

21/12/2025 14:11:36



 **BANCO DO BRASIL** | 001-9

PARCELA
1/15

VENCIMENTO
21/01/2026

AGENCIA / CÓDIGO DO BENEFICIÁRIO
3070-8/00203241-4

ESPÉCIE
REAL

QUANTIDADE

(=) VALOR DO DOCUMENTO
105,38

(-) ABATIMENTO

(-) OUTRAS REDUÇÕES

(+) MORA/MULTA

(+) OUTROS ACRÉSCIMOS

responsável. Por
a.gov.br/jogo-resp
0101 (informações
Deficiência auditiva
800 726 0207. Ou
e denúncias) o

erias CA

original é o único comprovante
para de loterias. O prazo para
os. Para sua segurança, as
dividido prêmio.
OR. PARA TOMAR O PRÊMIO
PF, ENDEREÇO E ASSINATURA
CO:



+55 11 99487-8819



8 de julho de 2026

16:54 ✓✓

July:

Boa tarde, tudo bem?

16:56

Você**July:**

Perto da senhora temos essas duas autorizadas, alguma te atende?...

Em qual dessas autorizadas a senhora levou?

16:56

Como faço pra pega meu dinheiro de volta

16:57 ✓✓

Pq eu não vou fica direto com indo e voltando com essa caixa

16:57 ✓✓

Dando defeito direto

16:57 ✓✓

Não tem nenhuma semana q eu peguei essa caixa

16:57 ✓✓

E agora ela parou de funcionar

16:57 ✓✓

Você

Como faço pra pega meu dinheiro de volta

A gente so realiza o reembolso caso a caixa de som não tenha nenhuma possibilidade de conserto.

17:01

Vou leva a caixa de novoa

17:01 ✓✓



Mensagem





+55 11 99487-8819



18 de junho de 2026

Bem vindo ao SAC Polyvox!

No momento estamos ausentes, nosso
horário de atendimento é de Segunda a
Sexta-feira, das 08:00 as 17:00 hrs.

20:13

19 de junho de 2026

Você

Boa noite , eu queria muito q fizesse uma
troca , pq assim já é a segunda vez dando
o mesmo defeito, na bateria como foi dito lá...

July:

Bom dia, tudo bem? 😊

No caso só realizamos troca sem não
houver possibilidade de troca

10:06

+55 11 99487-8819**July:**

Perto da senhora temos essas duas
altorizadas, alguma te atende?...

A senhora ja escolheu a assistência que
ficaria mais viável para senhora realizar
a assistência?

10:07

Já levei ela la

10:07 ✓✓

Você

Já levei ela la

Qual seria assistência que a senhora
levou?

10:16



Mensagem





+55 11 99487-8819



não vou ficar no prejuízo

19 de junho de 2026

Só realizamos troca se caso não haja possibilidade de conserto

10:19

8 de julho de 2026

Ola 16:53 ✓✓

Bem vindo ao SAC Polyvox!
Esse contato é exclusivo para acionamento de garantia e ficaremos felizes em te auxiliar.

Para agilizar o seu atendimento, por favor nos informe seu nome, data da sua compra e um breve resumo do defeito do seu produto.

ou se preferir pode entrar no link a baixo:

https://posvenda.telecontrol.com.br/assist/externos/polyvox/fale_conosco.php

te atenderemos em breve.

16:54

A caixa deu problema de novo 16:54 ✓✓

Agora ela simplesmente não liga mais

16:54 ✓✓

July:

Boa tarde, tudo bem?

16:56



Mensagem





+55 11 99487-8819



10 de junho de 2026

Francisca das Chagas Castro do
Nascimento neta

[607.965.473.35](tel:607.965.473.35)

[85 981402440](tel:85.981402440)

Franciscacastro095@gmail.com

Rua: São Lucas

Pajucara

Maracanaú

Ceará

[61932035](tel:61932035)

Caixa de som

Serio [202](#)

21/12/2025

Magazine

10:56 ✓✓



10:56 ✓✓



Mensagem



POLYVOX

POSTO AUTORIZADO
17.175.481 ADRIANO TAVARES GOM
RODOVIA SENADOR ALMIR PINTO - CE 065, 11444A - CEP
61914010
MARACANAU - CE - Telefone-(85) 98895-4949
CNPJ/CPF 17175481000179 - IE/RG 067171966

DATA EMISSÃO NÚMERO OS
29/01/2026 71177912
CONSUMIDOR

Informações sobre a Ordem de Serviço	
Fabricante	OS Fabricante
Referência	71177912
Descrição	CAIXA DE SOM AMPLIFICADA XT660T
Nome do Consumidor	FRANCISCA DAS CHAGAS CASTRO DO NASCIMENTO NETA
Cidade	MARACANAU
Estado	CE
Fone	(85) 9814-0244
CELULAR	
Endereço	RUA São LUCAS
Número	1050
Complemento	
Bairro	PAJUCARA
CEP	61932035
CPF	60796547335
DEFEITO APRESENTADO PELO CLIENTE	
bateria não dura - Defeito dela está no carregamento, eu carrego ela e ela não passa meio hora ligada q já desliga	
Referência	BATERIA DE CHUMBO ACIDO 12V/4.5A
Quantidade	1
Serviço	Troca de Peça (gera pedido)
APARÊNCIA GERAL DO PRODUTO	
Boa aparência	
ACESSÓRIOS DEIXADOS PELO CLIENTE	
cabo de força	
Observação	
Atendimento	
1 - Garantia	
DESLOCAMENTO	
0,00 KM	
Diagnóstico, Peças usadas e Resolução do Problema. Técnico:	

✂ corte aqui

Informações sobre a Ordem de Serviço	
Fabricante	OS Fabricante
Referência	71177912
Descrição	CAIXA DE SOM AMPLIFICADA XT660T
Nome do Consumidor	FRANCISCA DAS CHAGAS CASTRO DO NASCIMENTO NETA
Cidade	MARACANAU
Estado	CE
CELULAR	(85) 9814-0244
Endereço	RUA São LUCAS
Número	1050
Complemento	
Bairro	PAJUCARA
CEP	61932035
CPF	60796547335
Informações sobre a Revenda	
CNPJ	47960950000121
Nome	MAGAZINE LUIZA SA
NF N.	1746
Data NF	21/12/2025
RUA VOLUNTÁRIOS DA FRANCA	
DEFEITO APRESENTADO PELO CLIENTE	
bateria não dura - Defeito dela está no carregamento, eu carrego ela e ela não passa meio hora ligada q já desliga	
APARÊNCIA GERAL DO PRODUTO	
Boa aparência	
ACESSÓRIOS DEIXADOS PELO CLIENTE	
cabo de força	
Referência	BATERIA DE CHUMBO ACIDO 12V/4.5A
Quantidade	1
Serviço	Troca de Peça (gera pedido)
Atendimento	
1 - Garantia	
DESLOCAMENTO	
0,00 KM	
Diagnóstico, Peças usadas e Resolução do Problema. Técnico:	

MARACANAU, 29/01/2026

FRANCISCA DAS CHAGAS CASTRO DO NASCIMENTO NETA - Assinatura: _____

* Declaro estar retirando este produto

Anexar Arquivos Via Mobile



✂ corte aqui

OS71177912 Ref . XT-660T CAIXA DE SOM AMPLIFICADA XT660T N. Série 202503106836234 FRANCISCA DAS CHAGAS CASTRO DO NASCIMENTO NETA (85) 9814-0244	OS71177912 Ref . XT-660T CAIXA DE SOM AMPLIFICADA XT660T N. Série 202503106836234 FRANCISCA DAS CHAGAS CASTRO DO NASCIMENTO NETA (85) 9814-0244	OS71177912 Ref . XT-660T CAIXA DE SOM AMPLIFICADA XT660T N. Série 202503106836234 FRANCISCA DAS CHAGAS CASTRO DO NASCIMENTO NETA (85) 9814-0244	OS71177912 Ref . XT-660T CAIXA DE SOM AMPLIFICADA XT660T N. Série 202503106836234 FRANCISCA DAS CHAGAS CASTRO DO NASCIMENTO NETA (85) 9814-0244	OS71177912 Ref . XT-660T CAIXA DE SOM AMPLIFICADA XT660T N. Série 202503106836234 FRANCISCA DAS CHAGAS CASTRO DO NASCIMENTO NETA (85) 9814-0244
---	---	---	---	---