



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR**

**Número de Atendimento:** 2512056400100021302

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** JOSÉ MACÁRIO FERNANDES MENDES - **CNPJ/CPF:** 313.888.333-87

**Endereço:** Rua 109B - 110 - Acaracuzinho - Maracanaú - CE - 61920-330

**Telefone:** (85) 99624-3470

**E-mail:**

**Procurador(a):** - **CPNJ/CPF:**

**Telefone:**

**E-mail:**

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

**Razão Social:** SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMESTICOS LTDA.

**Nome Fantasia:** ARNO

**CPF/CNPJ:** 14.644.526/0007-04

**Endereço de Correspondência:** Avenida Hélio Ossamu Daikuara, nº 1445 (Galpão 7, 8, 9, 10), bairro Jardim Vista Alegre, cidade Embu das Artes – SP, CEP 06807-000.

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **04/02/2026 às 11:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **ANTONIO JOSÉ DE VASCONCELOS SILVA**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.<sup>a</sup>, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/aia-jcgx-oii>

**Relato:**

Relata o consumidor que, em 07/02/2025, efetuou a compra de um liquidificador modelo *LN50 Power Max 220V 700W PR LN50 Arno*, no valor de R\$ 199,00. Informa que, no mês de novembro de 2025, o equipamento apresentou defeito, consistindo no travamento da navalha, que deixou de funcionar. Diante do problema, o consumidor dirigiu-se por duas vezes à



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

assistência técnica, em estabelecimentos distintos, contudo não obteve solução.

Em razão disso, buscou o Procon em busca de intermediação.

**Pedido: Requer o consumidor a substituição do produto por um novo.**

Notificamos ainda que V.S.<sup>a</sup> deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 12 de Janeiro de 2026 .

---

**ANTONIO JOSÉ DE VASCONCELOS SILVA - Atendente**

---

**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**Procon - Maracanaú**

Recebi a presente notificação nesta data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Ass. do consumidor(a): \_\_\_\_\_

**JOSÉ MACÁRIO FERNANDES MENDES**