



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.03.0564.001.00003-3

Data/Hora de Abertura: 02/03/2026 às 10:15:52

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: FRANCISCO DE ASSIS NOBRE

CPF do Consumidor: 119.664.913-87

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
BRV RENOVADORA DE PNEUS	BRV RENOVADORA DE PNEUS LTDA	37.856.634/0001-50	26.03.0564.001.00003-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Demais Produtos

Assunto: Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)

Problema: Produto entregue incompleto / diferente do pedido

Relato:

Relata o consumidor que adquiriu pneus para um caminhão, contudo, no momento da instalação, constatou que os produtos entregues eram de modelos distintos, em desacordo com o que havia sido ajustado no ato da compra.

Informa que procurou a loja para registrar reclamação, ocasião em que foi informado de que não haveria qualquer irregularidade. Entretanto, afirma que a divergência compromete a utilização



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

adequada do veículo, encontrando-se o caminhão parado, o que lhe tem ocasionado prejuízos financeiros, inclusive com o pagamento de diárias ao motorista.

Aduz que retornou ao estabelecimento em outras oportunidades, mas não recebeu atendimento satisfatório nem solução para o problema apresentado. Acrescenta, ainda, que a nota fiscal foi emitida apenas em janeiro de 2026, embora a compra tenha sido realizada em dezembro de 2025, constando, inclusive, valor inferior ao efetivamente pago.

Diante da ausência de solução administrativa, buscou o Procon com o objetivo de promover a devida intermediação.

Pedido: Requer o consumidor a substituição dos pneus por outros de mesma marca e modelo, conforme originalmente contratado.

TRATATIVAS

02/03/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta