



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ**  
**PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**CERTIDÃO DE FIM DE PRAZO**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Número de Atendimento:** 2510056400100088302, 2510056400100088301

**Reclamante/Consumidor(a):** MARY ANNE HONORIO DE MEDEIROS, CNPJ/CPF: 807.646.063-87, Endereço: Rua 20 - N°120, LAGOAPARQUE - Piratininga - Maracanaú - CE - 61904-073, Telefone: (85) 99749-5833, E-mail: .

**Procurador(a):** TEREZINHA HONORIO DE MEDEIROS, CNPJ/CPF: 458.460.493-20, Telefone: (85) 99759-9117, E-mail: .

**Reclamado/Fornecedor:** FLASH COURIER LTDA, CPF/CNPJ: 73.160.269/0001-09, Endereço: Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha 100 - TORRE CONCEIÇÃO 11º Andar/ nº 100 - Parque Jabaquara - São Paulo - SP - 04344-902.

**Reclamado/Fornecedor:** ITAÚ UNIBANCO S.A., CPF/CNPJ: 60.701.190/0001-04, Endereço: E-mail: [mpvlogistica juridica@escritoriompv.com](mailto:mpvlogistica juridica@escritoriompv.com).

Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 01 de dezembro de 2025 às 10h30 não logou êxito, devido à ausência injustificada das partes acima qualificadas.

Certifico que foi aberto o prazo de **até 2(dois) dias úteis** para manifestação da parte autora para justificar o motivo da ausência e consequentemente solicitar o andamento da lide, caso fosse de seu interesse, porém o reclamante se manteve inerte, tendo o prazo se findado sem manifestação deste.

**Dito isto**, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários com sugestão de arquivamento da lide.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade às informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 05 de dezembro de 2025.

---

**Luana de Souza Rodrigues**  
Conciliadora Procon Maracanaú