



Coordenadoria Municipal de
Proteção e Defesa do Consumidor

PROCON
Maracanaú

CERTIDÃO

PROCESSO Nº 25.09.0564.001.00007-301

RECLAMADA: TELEFONICA BRASIL S.A.

Certifico que a empresa **TELEFONICA BRASIL S.A.**, em **10 de setembro de 2025**, apresentou esclarecimentos nos autos do processo nº 25.09.0564.001.00007-301.

Do exposto, encaminhe-se para os demais atos administrativos.

Maracanaú, 11 de setembro de 2025.

Terezinha Honório de Medeiros
Agente Administrativo – 28.920
Procon Maracanaú