

CERTIDÃO MANIFESTAÇÃO DO FORNECEDOR

F.A: N° 2506056400100068-301

Consumidor(a): SAMIA EMANUELE VIEIRA DE LIMA, CNPJ/CPF: 621.811.393-00.

Reclamado/Fornecedor: Decolar.com Ltda, CPF/CNPJ: 3.563.689/0002-31

CERTIDÃO

Certifico, para os devidos fins, que na Audiência de Conciliação designada para o dia 26 de agosto de 2025, às 09h45, realizada de forma virtual por meio da plataforma Google Meet, não compareceu a empresa fornecedora DECOLAR.COM LTDA, apesar de devidamente notificada nos autos.

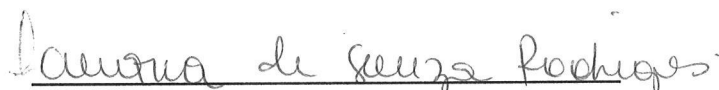
Informa-se, ademais, que na mesma data, este órgão municipal recebeu manifestação do fornecedor, enviada por e-mail, na qual o representante da empresa justifica sua ausência na audiência, alegando dificuldade técnica para acesso ao link disponibilizado.

Na referida manifestação, o fornecedor informa que havia, formulado proposta de acordo, a qual pretendia apresentar durante a audiência, e solicita a remarcação da sessão.

A justificativa apresentada, bem como o conteúdo da comunicação eletrônica, encontra-se anexada aos autos, às fls. 139, 140 e 141.

Dou fé.

Maracanaú/CE, 01 de setembro de 2025.



Luana de Souza Rodrigues

Conciliadora – 52.290

Procon Maracanaú

Bom dia,

ATT: CONCILIADORES.



PROCON - Programa Municipal de Defesa do Consumidor de Maracanaú

Rua 4, nº 370, Jereissati I, Maracanaú - Ceará - CEP: 61.900-350

Tel: (85) 3521-5901 / 0800 275 1011

E-mail: procon@maracanau.ce.gov.br

De: "Carvalho Advocacia, Consultoria" <carvalhoadvce@gmail.com>

Para: "Procon Maracanaú" <procon@maracanau.ce.gov.br>

Enviadas: Terça-feira, 26 de agosto de 2025 16:22:36

Assunto: Audiência 09:45

Prezados, boa tarde.

Tínhamos uma audiência hoje no PROCON

Reclamante(s): SAMIA EMANUELE VIEIRA DE LIMA

Reclamada (s): Decolar

FA/CIP: 25.06.0564.001.00068-3

Órgão: Procon Municipal de Maracanaú - CE

E entramos no lobby no horário previsto da audiência seguindo as orientações da notificação da audiência.

Para nossa surpresa a audiência ocorreu e foi dada a nossa ausência.

Segue em anexo os prints e a notificação que recebemos.

Se houve alguma alteração do link e não foi disponibilizado para nossa empresa, pedimos uma remarcação tendo em vista que estamos sofrendo a ausência e sem falar que havia sim uma proposta de acordo.

Ressaltamos ainda que entramos no site oficial da prefeitura de maracanaú para tentar o contato via telefone do PROCON.

(<https://www.maracanau.ce.gov.br/procon-municipal-de-maracanau>)

Ligamos para os numeros 85 3521-5900 e 85 35215901

--

Lei Geral de Proteção de Dados

