



PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

MARACANAÚ

CERTIDÃO DE APRESENTAÇÃO DE DEFESA

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 26.06.0564.001.00044-301

Certifico, para os devidos fins, que, em contato com a consumidora, foram apresentadas as defesas protocoladas pelas duas empresas fornecedoras, as quais trouxeram os devidos esclarecimentos acerca da demanda, contudo, não apresentaram proposta de acordo.

Na ocasião, a conciliadora prestou os esclarecimentos solicitados pela consumidora, sanando suas dúvidas quanto ao conteúdo das defesas apresentadas. Após ciência das manifestações das empresas, a consumidora informou que opta por dar continuidade à demanda perante o Poder Judiciário.

Dito isto, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários com sugestão de arquivamento da lide.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade às informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 05 de agosto de 2026.

Tayná Moreira Ribeiro
Conciliadora Procon Maracanaú



Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901
Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.
E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5901 / 99781 3133 (whatsapp)