



0:05

Transcrever

13:27

Certo 13:27 ✓✓



Comprovante | InfinitePay

Confira o comprovante da transação

recibo.infinitepay.io

[https://recibo.infinitepay.io/
1a7a43a2-025d-4734-8d57-5660
2082ce9e](https://recibo.infinitepay.io/1a7a43a2-025d-4734-8d57-56602082ce9e)

14:35 ✓✓

Juliana da Silva Souza-

[04170017382](https://api.whatsapp.com/message/04170017382)

Roberta Carolina Nunes Xavier

[05860522320](https://api.whatsapp.com/message/05860522320)

Cama casal

Embarque north shopping

Maracanaú

14:36 ✓✓

Dias 05 a 07 dezembro 14:36 ✓✓

Reserva feita para Lençóis Maranhenses do dia 05 a 07 de dezembro, até 1 dia antes da viagem enviamos o link do grupo.

(Atendimento finalizado por Meiriane)

14:38



14:00

5G 49



4



Agência 2M Turismo
2mturismo



Olá, infelizmente a viagem de Lençóis Maranhenses 05 a 07 de Dezembro foi cancelada.

O cancelamento foi feito por não ter atingido a capacidade máxima de pessoas, que e 30 passageiros.

Será feito o reembolso dentro de 30 dias úteis

Pedimos que envie sua chave Pix para ser feita a devolução do valor dentro do prazo.

Se seu pagamento foi em cartão, iremos fazer o estorno

14:30

[04170017382](https://api.whatsapp.com/send?phone=04170017382) 14:32 ✓✓

Juliana da Silva Souza 14:33 ✓✓

Tem alguma outra viagem para esse final de semana? 14:39 ✓✓

Não temos 14:50

Agradecemos o seu contato. Informamos que o reembolso será realizado dentro do prazo previamente estabelecido. Assim que o procedimento for concluído.



14:02

5G 48



+55 85 98437-4629



qui., 15 de jan. tarde! 14:10 ✓✓

Tive uma viagem cancelada e ainda não recebi o estorno, o prazo informado já passou

14:10 ✓✓

Olá! 🙌

Seja bem-vindo(a) ao setor Financeiro e Jurídico da 2Mturismo.

Nosso atendimento ocorre nos seguintes horários:

🕒 Segunda a quinta-feira: das 9h30 às 16h

🕒 Sexta-feira: das 9h30 às 14h

📌 Informamos que não realizamos atendimento por ligações telefônicas e não ouvimos áudios enviados pelo WhatsApp, sendo todo o contato realizado exclusivamente por mensagens de texto.

Para melhor organização e agilidade no atendimento, solicitamos, por gentileza, que informe:



14:02

5G 48



+55 85 98437-4629



áudios enviados pelo whatsapp,
sendo todo o contato realizado
exclusivamente por mensagens de
texto.

Para melhor organização e
agilidade no atendimento,
solicitamos, por gentileza, que
informe:

- Nome completo
- Viagem contratada
- Data do cancelamento

Agradecemos a compreensão e
permanecemos à disposição
dentro do nosso horário de
atendimento.

14:12

Juliana da Silva Souza
Lençóis maranhense 5 a 7/12
Cancelada dia 01/12

14:19 ✓✓

sex., 16 de jan.

Boa tarde!

12:51 ✓✓

seg., 19 de jan.

Bom dia!

11:33 ✓✓



14:02

5G 48



4



+55 85 98437-4629



seg., 19 de jan.

Bom dia! 11:33 ✓✓

Gostaria de um retorno 11:33 ✓✓

ter., 20 de jan.

Compreendemos a frustração causada pela situação e reafirmamos, com total transparência, o compromisso da 2M Turismo em realizar todos os estornos decorrentes dos cancelamentos.

Tivemos problemas internos que afetaram o fluxo financeiro e a agilidade nos reembolsos, porém estamos trabalhando intensamente para restabelecer nossos compromissos e atender todas as demandas de forma responsável.

Para organizar os ressarcimentos, estruturamos um novo plano de estornos. A partir de janeiro, iniciaremos uma nova etapa de reembolsos referentes às viagens canceladas entre outubro e



14:03

5G 47



4



+55 85 98437-4629



ter., 20 de jan.
Para organizar os reembolsos, estruturamos um novo plano de estornos. A partir de janeiro, iniciaremos uma nova etapa de reembolsos referentes às viagens canceladas entre outubro e dezembro, dentro do que é viável no momento.

Caso nenhuma das opções seja de interesse, lamentamos, mas estas são as medidas concretas e responsáveis que podemos ofertar no momento. Reiteramos que a 2M jamais pretendeu e jamais pretenderá permanecer com valores que não lhe pertencem.

14:19

Informamos que os reembolsos foram retomados a partir do dia 05/01, estando sendo realizados de forma gradual e conforme a ordem cronológica dos cancelamentos, respeitando a sequência dos meses de outubro, novembro e dezembro.

Esclarecemos que os pagamentos ocorrerão exclusivamente dentro



14:03

5G 47



4



+55 85 98437-4629



cancelamentos, respeitando a
sequência dos meses de outubro,
novembro e dezembro.

Esclarecemos que os pagamentos
ocorrerão exclusivamente dentro
dessa ordem, em observância aos
trâmites internos e à organização
financeira da empresa.

Assim que o reembolso
correspondente for devidamente
efetuado, entraremos em contato
para a devida confirmação.

14:19

Mas o prazo para pagamento era
de 30 dias úteis

14:23 ✓✓

E já passou

14:23 ✓✓

É né sequer me procuraram para
esclarecer essa regra interna q só
vocês sabem

14:24 ✓✓

Não tenho como esperar pela boa
vontade da empresa

14:24 ✓✓

[04170017382](tel:04170017382)

14:24 ✓✓

CPF para estorno

14:24 ✓✓

Até o final da semana é o prazo
máximo a nosso esperar



14:03

5G 47



4



+55 85 98437-4629



[04170017382](https://www.whatsapp.com/message/04170017382) 14:24 ✓✓

CPF para estorno 14:24 ✓✓

Até o final da semana é o prazo máximo q posso esperar

14:25 ✓✓

Caso contrário irei procurar meus direitos judicialmente e nas redes sociais tbm

14:25 ✓✓

Já não basta o transtorno q perder uma viagem q me programei por tanto tempo, agora tenho q esperar a boa vontade de vocês?

14:26 ✓✓

Não é assim q funciona 14:26 ✓✓

qua., 21 de jan.

No momento, não nos é possível determinar uma data exata para a conclusão do reembolso, uma vez que sua efetivação está diretamente vinculada ao fluxo financeiro da empresa.

Ressaltamos que a empresa retomou recentemente suas viagens rodoviárias, o que possibilita a reestruturação



14:04

5G 47



4



+55 85 98437-4629



retomou recentemente suas viagens rodoviárias, o que possibilita a reestruturação gradual do referido fluxo. Assim, os reembolsos vêm sendo organizados e realizados de forma responsável, conforme a disponibilidade financeira e a ordem de solicitações, sempre com o compromisso de regularizar todas as pendências no menor prazo possível. Agradecemos a compreensão e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

10:24

qui., 12 de fev.

Bom dia! 10:30 ✓✓

Qual a previsão para estorno do valor da viagem cancelada?

10:31 ✓✓

Já passou mais um mês e até agora nada

10:31 ✓✓

Seu código de segurança com +55 85 98437-4629 mudou. Saiba mais





ter., 24 de fev.

Bom dia! 11:15 ✓✓

Nem um retorno e nem muito menos uma resposta vocês me dão?
Editada 11:16 ✓✓

Assim fica complicado 11:16 ✓✓

seg., 2 de mar.

Estamos envidando todos os esforços para que os reembolsos sejam realizados no menor prazo possível, conforme a ordem de solicitações recebidas.

Pedimos sinceras desculpas por eventuais ocorridos e agradecemos pela compreensão.

14:21

Já estão pagando o reembolso de qual mês? 14:31 ✓✓

Outubro 15:27

Desde janeiro q vocês estão pagando outubro? 15:49 ✓✓



Comprovante

MARIANA RODRIG...



R\$ 325,77

21 Jan, 2025 • 14:35

[Ver mais detalhes](#) ▾

Tipo

↔ Link de Pagamento

Meio

Crédito  ... 0091

Origem

JULIANA S SOUZA