



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2511056400100027301

Reclamante/Consumidor(a): VITORIA ISABELLE DO CARMO SOUSA, CNPJ/CPF: 071.504.543-13, Endereço: Avenida José de Deus Alves Feitosa - 300A - Timbó - Maracanaú - CE - 61936-210, Telefone: (85) 99808-4072.

Reclamado/Fornecedor: SENAP - QUALIFICACAO TECNICA PROFISSIONAL LTDA, CPF/CNPJ: 17.215.029/0001-93, Endereço: Yolanda Pontes Vidal Queiroz - 57 - Centro - Maracanaú - CE - 61900-175, E-mail: juridicoacdg@gmail.com. Representada pela proprietária, a sra. MÁRCIA MARIA CAMPOS VERDIANO, inscrita no CPF sob o nº 615.363.503-20, tendo apresentado anteriormente a audiência, defesa administrativa, procuração e atos constitutivos.

Aos 15 de dezembro de 2025 às 10h00, na sala de conciliação do Procon Maracanaú, Órgão da prefeitura Municipal de Maracanaú, realizou-se a audiência de conciliação do processo administrativo reclamatório de número e partes supracitados, tendo como Conciliadora **Luana de souza Rodrigues**.

Aberta a audiência, informo que a consumidora não compareceu ao ato e não apresentou nenhuma justificativa prévia, estando presente apenas a preposta da parte reclamada.

Facultada a palavra à proprietária da empresa reclamada, Sra. Márcia Maria Campos Verdiano, esta reiterou os termos da defesa apresentados na inicial e requereu o arquivamento da presente demanda.

Ante o exposto, abre-se o prazo de até **2(dois) dias úteis** para que a parte autora se manifeste para justificar o motivo de sua ausência, bem como solicitar o andamento da lide se for de seu interesse, caso contrário mantendo-se inerte a consumidora, orienta-se o arquivamento da presente demanda.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 10h00 e o segundo às 10h10.

O presente termo de audiência foi lido, tendo a parte presente virtualmente concordado e uma cópia entregue ao final do ato.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente audiência de conciliação.

Maracanaú/CE, 15 de dezembro de 2025.

LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Condiliador(a))

AUSENTE

VITORIA ISABELLE DO CARMO SOUSA (Consumidor(a))

Presença Virtual

MARCIAMARIA CAMPOS VERDIANO(Proprietária)

SENAP - QUALIFICACAO TECNICA PROFISSIONAL LTDA (Fornecedor)

