



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.06.0564.001.00008-3

**Data/Hora de Abertura:** 02/06/2026 às 14:34:38

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** Maria Dalva Barros de Lima

**CPF do Consumidor:** 245.635.873-20

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

<b>Nome Fantasia</b>	<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Número de Atendimento</b>
Nubank	NU PAGAMENTOS S.A.	18.236.120/0001-58	26.06.0564.001.00008-301

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Internet

**Área:** Serviços Financeiros

**Assunto:** Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria

**Problema:** Clonagem, fraude, furto e roubo

**Relato:**

A consumidora relata ter sido vítima do golpe do falso advogado. Segundo informado, um indivíduo, passando-se por advogada responsável por uma ação judicial a envolvendo, obteve acesso aos dados bancários da consumidora por meio de uma chamada de vídeo.

Na ocasião, foi realizada uma transação via PIX na modalidade crédito, no valor de R\$ 2.000,00 (dois mil reais). Ao perceber a fraude, a consumidora entrou em contato com a instituição



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

financeira reclamada e solicitou a ativação do Mecanismo Especial de Devolução (MED), porém a reclamada não apresentou solução para o problema relatado.

A consumidora informa, ainda, que continua recebendo mensagens da pessoa que se passa pela referida advogada, demonstrando a continuidade da tentativa de fraude.

Com o objetivo de resguardar seus direitos e reaver os valores indevidamente transferidos, a consumidora registrou 2 (dois) boletins de ocorrência e compareceu à sede deste órgão em busca de uma solução eficaz para a demanda.

**Pedido:** Diante do exposto, a consumidora requer o cancelamento da cobrança referente ao valor de R\$ 2.000,00 (dois mil reais), bem como a restituição dos valores eventualmente debitados em decorrência da fraude narrada.

**TRATATIVAS**

---

02/06/2026 - **Carta**

**Situação:** Aberta