



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.05.0564.001.00009-3

Data/Hora de Abertura: 06/05/2025 às 11:44:25

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: ANTÔNIA MICHELLE MARTINS VIANA

CPF do Consumidor: 031.938.153-65

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Crefisa	Crefisa S/A Crédito, Financiamento e Investimentos	60.779.196/0001-96	25.05.0564.001.00009-301
CREDINOWE	CREDINOWE HOLDING LTDA	47.785.252/0001-37	25.05.0564.001.00009-302

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)

Problema: Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de histórico, dúvidas)

Relato:

Relata consumidora que foi abordada em via pública por uma colaboradora da empresa Credinowe (Agência Maracanaú), oferecendo serviço de empréstimo. Afirma a consumidora que



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

no ato da contratação não teve acesso ao contrato, não lhe foi informado o valor exato que receberia, mas apenas tem ciência que seriam pagas de 12 parcelas de R\$ 149,00(Cento e quarenta e nove reais),cujo número de contrato foi registrado pelo nº 070060010957. Afirma que constatou posteriormente o valor recebido menor que R\$ 600,00(Seiscentos Reais), porém consultando um extrato de empréstimo verificou que o valor total do empréstimo foi de R\$ 1.788,00(Mil, setecentos e oitenta e oito reais), debitados diretamente na conta bancária onde recebe o benefício do Bolsa Família. Afirma que o empréstimo foi concedido pela empresa Banco Crefisa S/A Crédito Financiamento e Investimentos, que esta empresa está lhe cobrando parcelas em atraso, no entanto como as parcelas do referido serviço de empréstimos foram debitadas entende que não está em dívida com o Banco Crefisa, tendo ainda seu nome negativado por suposta inadimplência.

Pedido: Diante do exposto, requer a reclamante esclarecimento do porquê ainda está sendo cobrada por um débito que já quitou, do porquê seu nome foi negativado, solicitando ainda a retirada imediata da negativação, bem como a disponibilização da segunda via do contrato, de modo a evitar novos transtornos ou possíveis danos futuros a mesma.

TRATATIVAS

06/05/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta