

São Paulo, 06 de novembro de 2025

Procon Municipal de Maracanaú/CE

Ref.: 25.10.0564.001.00016-3

Consumidor(a): Verônica Rocha Do Nascimento

Em atenção à manifestação apresentada, na qual a consumidora declara não reconhecer o contrato de empréstimo consignado, prestaremos os esclarecimentos necessários.

Após análise da reclamação apresentada, verificamos a existência de um contrato **de empréstimo consignado** em nome da consumidora, o qual foi objeto do questionamento.

Contrato nº 010111674716: 96 parcelas de R\$ 19,20, com crédito liberado no valor de R\$ 723,87, realizado no dia em 21/10/2021.

Observamos que a **consumidora seguiu todos os trâmites necessários para a contratação do empréstimo consignado**, com a devida aceitação dos Termos de Uso, a coleta da geolocalização (informação sobre a localização geográfica do dispositivo utilizado), aceite da Proposta – a qual está registrada em sua CCB, e captura de Biometria Facial, **evidenciando a manifestação inequívoca de sua vontade quanto aos termos constantes nas Cédulas de Crédito Bancário.**

Biometria da Consumidora

Em caso de dúvidas, sugestões e reclamações você pode ligar para 3003 6206 (capitais/regiões metropolitanas) ou 0800 770 6206 (demais localidades) e SAC 0800 770 6211. Caso você não fique satisfeito com a solução apresentada, recomendamos que entre em contato com a Ouvidoria por telefone, ligando para 0800 660 6060 de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados).

Documento da Formalização



Ademais, após a formalização da Cédula de Crédito Bancário (CCB), o Banco C6 Consignado realizou a transferência via TED no valor de R\$ 723,87, referente à operação, para a **conta corrente de titularidade da consumidora, mantida na Caixa Econômica Federal, agência 1961, conta 464570.**

Transferência Eletrônica Disponível - TED "IF-CLI"									
Código do Banco Remetente				Código do Banco Destinatário					
Comp.	Banco	Agência	Nº Conta do Remetente	Comp.	Banco	Agência	IV	Nº Conta do Destinatário	
18	626		8000018	0	104	1961		464570	
Nome do Remetente				Nome do Destinatário					
BANCO C6 CONSIGNADO S/A				VERNICA ROCHA DO NASCIMENTO					
CNPJ/CPF				CNPJ/CPF					
61348538000186				25905988315					
Finalidade							Atributo/Referência da Finalidade		
LIBERACAO DE OPERACOES DE CREDITO									
Horário							VALOR		
13:43:30							723,87		
Valor por extenso									
Setecentos e vinte e tres reais e oitenta e sete centavos									
O Banco não será responsável pela demora ou não cumprimento da transferência por erro de preenchimento / informações incorretas.									
Autenticação Mecânica									
796..2600292..21/10/2021.....*723,87RLoBPR									

Diante de apresentação de evidência da contratação, bem como evidência da disponibilização do recurso contratado em conta da consumidora, os descontos são devidos.

Informamos que, conforme o disposto no Código de Defesa do Consumidor (CDC), a parte consumidora dispõe do prazo de até 7 (sete) dias após a contratação para exercer o direito de arrependimento, sem qualquer ônus. Contudo, constatamos que referido prazo não foi acionado pelo consumidor.

Em caso de dúvidas, sugestões e reclamações você pode ligar para 3003 6206 (capitais/regiões metropolitanas) ou 0800 770 6206 (demais localidades) e SAC 0800 770 6211. Caso você não fique satisfeito com a solução apresentada, recomendamos que entre em contato com a Ouvidoria por telefone, ligando para 0800 660 6060 de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados).

Contas > Vernica Rocha Do Nascimento Casos									
5 itens • Classificado por Data de abertura • Atualizada há um minuto									
☐	Caso	Status	Motivo2	Submotivo2	Categoria	Origem do...	Data de abertura ↓	Data/Hora de fech...	Equipe de aten...
1	☐ 202584437721	Fechado	Consignado	Contestação	Investigação de fraude - ...	Ação Cível	29/10/2025 17:03	31/10/2025 12:10	N3 - Ação Cível
2	☐ 202584388894	Em aberto	Consignado	Contestação	Contrato	Procon Audiência	28/10/2025 15:37		Governança regulatór...
3	☐ 202584052796	Fechado	Atendimento	Situações diversas	Cliente não interagiu no ...	TNF	18/10/2025 12:49	20/10/2025 14:52	Protocolo Central
4	☐ 202583949062	Fechado	Consignado	Contestação	Investigação de fraude - ...	Ação Cível	15/10/2025 16:23	15/10/2025 19:11	N3 - Ação Cível
5	☐ 202583657132	Fechado	Consignado	Contestação	Investigação de fraude - ...	Procon	07/10/2025 20:42	16/10/2025 18:06	Canais Regulatórios C...

Dessa forma, caso a consumidora não deseje manter o contrato nos termos originais, oferecemos a opção de liquidação antecipada da operação:

Simulação de liquidação antecipada válida para a audiência:

Contrato nº 010111674716
Parcelas futuras: 41
Valor de liquidação: R\$ 560,56

Por fim, a consumidora também poderá solicitar, por meio de nossos canais de atendimento indicados no rodapé desta página, a simulação para liquidação antecipada do empréstimo.

Diante de todo o exposto, evidenciado que não há quaisquer irregularidades no contrato firmado com a consumidora, bem como evidências da disponibilização do recurso contratado em conta bancária de titularidade dela, e esclarecido o pleito registrado em reclamação, o Banco C6 Consig solicita o arquivamento da presente demanda, sendo considerada atendida.

Cordialmente,
Ouvidoria do Conglomerado C6
06/11/2025

Em caso de dúvidas, sugestões e reclamações você pode ligar para 3003 6206 (capitais/regiões metropolitanas) ou 0800 770 6206 (demais localidades) e SAC 0800 770 6211. Caso você não fique satisfeito com a solução apresentada, recomendamos que entre em contato com a Ouvidoria por telefone, ligando para 0800 660 6060 de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados).

Transferência Eletrônica Disponível - TED "IF-CLI"

Código do Banco Remetente				Código do Banco Destinatário				
Comp.	Banco	Agência	Nº Conta do Remetente	Comp.	Banco	Agência	DV	Nº Conta do Destinatário
18	626	1	8000018	0	104	1961		464570
Nome do Remetente				Nome do Destinatário				
BANCO C6 CONSIGNADO S/A				VERNICA ROCHA DO NASCIMENTO				
			CNPJ/CPF				CNPJ/CPF	
			61348538000186				25905988315	
Finalidade						Atributo/Referência da Finalidade		
LIBERACAO DE OPERACOES DE CREDITO								
Horário						VALOR		
13:43:30						723,87		
Valor por extenso								
Setecentos e vinte e tres reais e oitenta e sete centavos								

O Banco não será responsável pela demora ou não cumprimento da transferência por erro de preenchimento / informações incorretas.

Autenticação Mecânica
796...2600292...21/10/2021.....*723,87RL0BPR