

RECEBEMOS DE Ebazar.com.br. Ltda OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO		NF-e
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICACAO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	Nº 053.467.259 SÉRIE 001

Ebazar.com.br. Ltda Av joaquim lourenco de lima, 450, Setor 01 - Nao informado, Extrema, MG - CEP: 37640000 Fone: 00000000		DANFE Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica 0: Entrada 1: Saída 1 Nº 053.467.259 SÉRIE:001 Folha 1 d 1		 CHAVE DE ACESSO 3125 0503 0073 3100 1032 5500 1053 4672 5910 6556 2098 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora	
NATUREZA DA OPERAÇÃO Venda de mercadorias				PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 131256629495 05/05/2025 06:53:50	
INSCRIÇÃO ESTADUAL 0038450760305		INSC. ESTADUAL DO SUBST. TRIBUTÁRIO 70523479		CNPJ 03.007.331/0010-32	

DESTINATÁRIO / REMETENTE					
NOME/RAZÃO SOCIAL Rebeca Esther			C.N.P.J / C.P.F. 612.643.543-55	DATA DA EMISSÃO 05/05/2025	
ENDEREÇO Rua 43, 381 - Nao consta		BAIRRO/DISTRITO Jereissati II		CEP 61901030	DATA DA ENTRADA / SAÍDA 05/05/2025
MUNICÍPIO Maracanau	FONE/FAX	UF CE	INSCRIÇÃO ESTADUAL		HORA DE SAÍDA 06:53:49

FATURA/DUPLICATA			

CÁLCULO DO IMPOSTO					
BASE DE CÁLCULO DO ICMS	VALOR DO ICMS	BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBSTITUIÇÃO	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS	
4.153,31	290,73	0,00	0,00	4.153,31	
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS	VALOR DO IPI	VALOR TOTAL DA NOTA
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.153,31

TRANSPORTADOR/VOLUME						
RAZÃO SOCIAL		FRETE POR CONTA 2 - Terceiros	CODIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF	CNPJ/CPF
ENDEREÇO			MUNICÍPIO		UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL
QUANTIDADE 1	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO 0,420	PESO LÍQUIDO 0,420	

INFORMAÇÕES DO LOCAL DE ENTREGA / RETIRADA						
NOME/RAZÃO SOCIAL			C.N.P.J / C.P.F.	INSCRIÇÃO ESTADUAL		
ENDEREÇO			BAIRRO/DISTRITO			CEP
MUNICÍPIO				UF	FONE/FAX	

DADOS DO PRODUTO / SERVIÇOS													
CODIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM/SH	CST	CFOP	UNID.	QTD.	VLR UNIT.	VALOR TOTAL	B. CALC. ICMS	VALOR ICMS	VALOR IPI	ALÍQUOTAS	
												ICMS	IPI
1408846	Celular Samsung Galaxy Z Flip6 5g, 256gb, 12gb Ram, Tela 6.7 , Cam. Dupla + Selfie 50mp, Galaxy Ai Cinza	85171300	400	6106	UN	1	4.153,31	4.153,31	4.153,31	290,73	0,00	7,00	0,00

CÁLCULO DO ISSQN			
INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	BASE DE CÁLCULO DO ISSQN	VALOR DO ISSQN

DADOS ADICIONAIS Mercadoria enviada diretamente do deposito temporario do Operador Logistico EBAZAR.COM.BR LTDA, estabelecido Rodovia BR-101 Sul, 5225, Bairro Distrito Industrial Diper, Cabo de Santo Agostinho, PE, CEP 54503900, inscrito no CNPJ/MF sob o n 03007331018350, Inscricao Estadual n 115341765, conforme Ajuste SINIEF n 35/2022 e Decreto n 44.650/2017 Nota fiscal de retorno simbolico n 53467257, emitida em 05/05/2025, serie 1. IMEI: 356659960445644. Valor aproximado dos tributos (IBPT) R\$1.306,22. Valores totais do ICMS Interestadual: DIFAL da UF destino R\$539,93 + FCP R\$0,00; DIFAL da UF Origem R\$0,00.	RESERVADO AO FISCO
--	---------------------------

Ordem de Serviço:	1118336
Tipo de OS:	balcao
Cobertura:	HHP - LP
Status atual:	Aguardando Orçamento
Data Status atual:	30/12/2025 16:06:18
OS Fabricante Finalizada?:	NAO
Chamado/RNM:	4174798037
TAT:	0 Dia(s)

DETALHES DA ATENDIMENTO / ABERTURA

Data de abertura	30/12/2025 07:49:32 / Usuário: Italo De Souza Barbosa
	Nome: Rebeca Ester
	CPF: 612.643.543-55
Dados do cliente	Contato: ()
	Endereço: Rua 43, 0 - Complemento:
	Bairro: Jereissati II - Cidade: Maracanaú - CEP: 61901-030

DETALHES DO PRODUTO / DEFEITO

Fabricante	SAMSUNG GSPN
Linha de produto	Telefonia
Cód. Produto	SM-F741BZSJZTO
Nº de serie	RQCY206SGRA
Imei	356659960445644
Defeito:	FALHA NO CONECTOR

DETALHES DA AVALIAÇÃO TÉCNICA

Data da avaliação	30/12/2025 16:06:18 / Técnico avaliação	CARLOS EDUARDO EUFRASIO GOMES DE LIMA
Observação da Análise	durante a analise foi identificado que o aparelho esta com marca de impacto na dobradia e esta empenado,dano nao coberto pela garantia sendo necessario a troca do lcd e kit de fitas caso orçamento seja aprovado bateria sera em garantia	

Lista de Peças

#	Código	Peça	Qtde	Valor Venda	M.O.	Desc	Total
1	GH82-35143A	A/S REPAIR KIT-B/C(COMM)SM-F741_VN;SM-F7	1	50,00	0,00	0,00	50,00
2	GH82-35141A	A/S REPAIR KIT-SUB UB(COMM)SM-F741_VN;SM	1	50,00	0,00	0,00	50,00
3	GH82-35014A	SVC ASSY SMT-OCTA(SVC/E/ZS/PF)SM-F741;SM	1	3.520,00	0,00	0,00	3.520,00
4	GH82-35026B	SVC BATT ASSY-MAIN,EB-BF741ABY,30,F741;S	1	0,00	0,00	0,00	0,00
5	GH82-35027B	SVC BATT ASSY-SUB,EB-BF742ABY,30,F741;SM	1	0,00	0,00	0,00	0,00
Totais				3.620,00	0,00	0,00	3.620,00
Com desconto (5%)				3.439,00	0,00	-	3.439,00 (-181,00)

Lista de Serviços:

#	Título	Valor	Desconto
1	Mao de Obra - HHP	170,00	0,00

DETALHES DO ORÇAMENTO

	Valores	Descontos
Pecas	3.620,00	0,00
Mão de Obra	170,00	0,00
Taxas	0,00	
Taxa Acordo	0,00	
Total Liquido	3.790,00	
Total Liquido (Com 5% desconto)	3.609,00(181,00)	
Total Restante	3.790,00	

DETALHES DA PEÇA / REPARO

Data do reparo	/ Técnico reparo:
OBS reparo	

[Comentários](#) [Tirar Foto](#) [Visualizar Foto](#)

Ministério Público do Estado do Ceará - DECON/CE
Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - DECON/CE

PROTOCOLO DA RECLAMAÇÃO: 2026.01/00013014256
DATA DE ABERTURA: 03/01/2026
PRAZO PARA AVALIAÇÃO DO CONSUMIDOR: 29/01/2026
SITUAÇÃO: Respondida

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome: REBECA ESTHER SANTOS SERAFIM
CPF: 612.643.543-55
Endereço: Rua 43, 381, Bairro Jereissati II, Cidade Maracanaú/CE - CEP 61901-030
Telefone: (85) 99636-4985 Celular: (85) 99636-4985
E-mail: rebecaserafim1615@gmail.com

DADOS DO FORNECEDOR

Samsung
CNPJ: 00.280.273/0001-37 - Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.
Endereço: Avenida dos Oitis, Distrito Industrial NR 1460, Bairro Distrito Industrial I, Cidade Manaus/AM - CEP 69075-842
Telefone:

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Internet
Área: Produtos de Telefonia e Informática
Assunto: Aparelho celular
Problema: Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado
Protocolos Fornecidos pela Empresa: Fácio entrar e contato, mas não resolveram o problema.

DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO

Adquiri um smartphone Samsung Galaxy Z Flip 6, com menos de 10 meses de uso, portanto dentro do prazo de garantia.

O problema teve início em 15 de dezembro de 2025, quando o aparelho passou a não carregar normalmente pelo conector USB, funcionando apenas por carregamento por indução. Na ocasião, o aparelho somente voltava a carregar por cabo quando estava com mais de 25% de bateria, não reconhecia carregamento rápido (turbo) e exibia constantemente a mensagem de "umidade detectada na entrada USB", mesmo não havendo qualquer contato com líquidos.

Além disso, o aparelho deixou de reconhecer carregadores de outras marcas, inclusive um carregador da Apple utilizado normalmente em outros dispositivos.

Esse comportamento persistiu por semanas. Inicialmente, adiei a abertura de chamado por acreditar que o problema pudesse estar relacionado a atualizações recentes do sistema, já que o aparelho apresentava outros erros após a atualização.

No entanto, no final de dezembro, o aparelho parou completamente de carregar via USB, não reconhecendo nenhum carregador, mantendo a mensagem incorreta de umidade na entrada, embora não houvesse umidade. Realizei a restauração de fábrica do aparelho, sem sucesso, permanecendo o defeito.

Diante disso, entrei em contato com a assistência técnica solicitando exclusivamente o reparo do conector USB, uma vez que o aparelho continua carregando normalmente por indução, o que comprova que não há defeito na bateria.

A assistência técnica, após avaliação, emitiu um orçamento para reparo da dobradiça, troca do LCD e kit de fitas, informando que esses itens não são cobertos pela garantia. No mesmo orçamento, foi informado que, caso o orçamento fosse aprovado, a bateria estaria contemplada pela garantia, deixando claro que os problemas são avaliados de forma

separada.

Ressalto que não solicitei reparo da dobradiça, LCD ou kit de fitas, pois o amassado existente é apenas estético e não interfere no funcionamento do aparelho. Ainda assim, fui informada de que a assistência não realiza o reparo apenas do conector USB, sob a justificativa de que a empresa não faz “meio reparo”, condicionando o atendimento do defeito relatado à aprovação de um orçamento por serviços não solicitados.

Considero indevida a recusa do reparo em garantia do conector USB, uma vez que não foi apresentado nexos causal entre o defeito no carregamento USB e o dano estético na dobradiça.

Informações Adicionais

Nota Fiscal: 053.467.259

Data da Compra/Utilização do Serviço: 05/05/2025

Número da Ordem de Serviço: 4174798037

Número de Série: RQCY206SGRA

Marca/Modelo/Fabricante: Samsung/ZFlip6/SAMSUNG GSPN

PEDIDO À EMPRESA

Solicito a realização do reparo exclusivo do conector USB, sem a imposição de reparos não solicitados, ou, alternativamente, uma solução equivalente, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor.

[Consumidor.gov.br](https://consumidor.gov.br)

Ministério Público do Estado do Ceará - DECON/CE

Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - DECON/CE

Visualizada pelo fornecedor

Data 09/01/2026 Autor Samsung

(Sem Detalhes)

Complemento da reclamação

Data 09/01/2026 Autor Samsung

Olá, Rebeca Esther Santos Serafim,

Espero que esteja bem!

Agradeço a oportunidade de avaliar sua manifestação!

Vamos iniciar o seu atendimento sob o protocolo 3102704843.

Para este canal nosso principal meio de comunicação será o campo complemento através dessa plataforma, assim reforço que cada interação realizada você receberá um e-mail te alertando do recebimento de nova interação.

T: 0800 941 2880 | ramal: 107338

E-MAIL: consumidor@samsungsrv.com.br

Atenciosamente,
Samsung Eletrônica da Amazônia

Data 09/01/2026 Autor Samsung

Rebeca,

Concluimos análise de sua manifestação sob o protocolo: 3102704843.

Constatamos pelo relatório técnico emitido pela assistência B2X CARE SERVICOS TECNOLOGICOS LTDA sob ordem de serviço 4174798037 a utilização do aparelho em desacordo com o manual de instruções, o que pelo termo de garantia do produto causa exclusão para o reparo gratuito.

Não há condições de repará-lo em garantia por se tratar de causa excludente, nos termos descritos no anexo (Relatório técnico). Entretanto, a nossa rede autorizada de assistência técnica encontra-se à sua inteira disposição para reparo do produto, mediante a aprovação de orçamento.

Colocamo-nos à disposição em caso de dúvidas e informações, por meio dos canais de atendimento listados abaixo:

T: 0800 941 2880 | ramal: 107338

Ministério Público do Estado do Ceará - DECON/CE - Endereço: Rua Barão de Aratanha, 100, Bairro Centro, Cidade Fortaleza/CE - CEP 60050-070

Ministério Público do Estado do Ceará - DECON/CE
Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - DECON/CE

E-MAIL: consumidor@samsungsrv.com.br

Atenciosamente,
Samsung Eletrônica da Amazônia

Data 09/01/2026 Autor Samsung
Olá, Rebeca,

Em continuidade ao seu atendimento vamos orientá-lo quanto a sua insatisfação sobre o produto, identificamos em sistema que a assistência técnica disponibilizou uma negociação especial para o seu reparo, relativo a reclamação do valor de orçamento apresentado.

Ressaltamos que não temos acesso ao percentual ou valor de desconto que lhe será fornecido, nesse caso o centro de serviço irá efetuar a comunicação dessas informações.

Colocamo-nos à disposição em caso de dúvidas e informações, por meio dos nossos canais de atendimento a seguir listados:

T: 0800 941 2880 |ramal: 107338
E-MAIL: consumidor@samsungsrv.com.br

Atenciosamente,
Samsung Eletrônica da Amazônia

Resposta do fornecedor

Data 09/01/2026 Autor Samsung
São Paulo, 09 de janeiro de 2026.

RECLAMANTE: REBECA ESTHER SANTOS SERAFI
Produto Modelo SM-F741BZSJZTO

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA

Olá, Rebeca,

Em continuidade ao seu atendimento vamos orientá-lo quanto a sua insatisfação sobre o produto, identificamos em sistema que a assistência técnica disponibilizou uma negociação especial para o seu reparo, relativo a reclamação do valor de orçamento apresentado.

Ressaltamos que não temos acesso ao percentual ou valor de desconto que lhe será fornecido, nesse caso o centro de serviço irá efetuar a comunicação dessas informações.

Colocamo-nos à disposição em caso de dúvidas e informações, por meio dos nossos canais de atendimento a seguir listados:

T: 0800 941 2880 |ramal: 107338
E-MAIL: consumidor@samsungsrv.com.br

Atenciosamente,
Samsung Eletrônica da Amazônia

Andamento

Data	Descrição	Autor	Anexos
03/01/2026	Abertura da reclamação	REBECA ESTHER SANTOS SERAFIM	OTH_orcamento 4174798037.pdf, Celular Samsung Galaxy Z Flip6 5g, 256gb, 12gb Ram, Tela 6 7 , Cam

Ministério Público do Estado do Ceará - DECON/CE - Endereço: Rua Barão de Aratanha, 100, Bairro Centro, Cidade Fortaleza/CE - CEP 60050-070

Ministério Público do Estado do Ceará - DECON/CE
Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - DECON/CE

Andamento

Data	Descrição	Autor	Anexos
			Dupla + Selfie 50mp, .pdf, Captura de Tela 2026-01-03 as 10.47.38.png, Captura de Tela 2026-01-03 as 10.47.57.png
09/01/2026	Visualizada pelo fornecedor	Samsung	Não há anexos.
09/01/2026	Complemento da reclamação	Samsung	Não há anexos.
09/01/2026	Complemento da reclamação	Samsung	Não há anexos.
09/01/2026	Complemento da reclamação	Samsung	Não há anexos.
09/01/2026	Resposta do fornecedor	Samsung	Não há anexos.



+55 85 2180-6973



2 de janeiro de 2026

Bom dia ,Somos da Autorizada Samsung.

Estou entrando em contato sobre a sua ordem de serviço nº [4174798037](#)

Temos um parecer técnico em relação ao seu aparelho

durante a analise foi identificado que o aparelho esta com marca de impacto na dobradica e esta empenado,dano nao coberto pela garantia

sendo necessario a troca do lcd e kit de fitas caso orçamento seja aprovado bateria sera em garantia

Gerando um orçamento de R\$ [3.790,00](#)

09:19

OTH_orçamento 4174798037.pdf

2 páginas • 192 kB • PDF



09:19

Bom dia. Não estou interessada no reparado da dobradiça, apenas no carregamento por USB.

Editada 10:43 ✓✓

Bom dia

10:46

Não fazemos meio reparo,



Mensagem





+55 85 2180-6973



Editada 10:43 ✓✓

Bom dia 10:46

Não fazemos meio reparo,
infelizmente não tem como 10:46

O meu problema é com o
carregamento USB.
Não solicitei garantia pela dobradiça.
10:47 ✓✓

3 de janeiro de 2026

Bom dia! 09:25

Deseja seguir com reparo? 09:25

Bom dia.
Apenas do carregamento por USB.
09:54 ✓✓

Não fazemos meio reparo. 09:57

Mas não solicitei reparo na
dobradiça. 09:57 ✓✓

Quando o cliente dar entrada com o
aparelho 09:58

Meu problema não é a bateria. Meu
celular carrega normalmente por
indução. Não está carregando por



Mensagem





+55 85 2180-6973



3 de janeiro de 2026

ele é feito uma avaliação completa
no aparelho

09:58

Não é possível fazer meio reparo no
aparelho, senhora

09:59

Sim, entendo.

Mas não solicitei o reparo na
dobradiça. Deixei isso claro na
solicitação do serviço.

09:59 ✓✓

O problema da dobradiça não está
diretamente ligado ao carregamento.

10:00 ✓✓

Meu telefone está na garantia
e quero apenas o reparo do
carregamento USB.

10:00 ✓✓

ele é feito uma avaliação completa
no aparelho e identificado o que é
necessário trocar, mesma a senhora
informando no ato da entrada o
defeito

10:01

Não, eu não quero trocar a
dobradiça. Ela não impede o
funcionamento do celular. Apenas
do carregamento USB.

Editada 10:02 ✓✓

Eu não quero fazer reparo de algo
que não solicitei.

10:02 ✓✓



Mensagem





+55 85 2180-6973



impacto a garantia não cobre, para
entra pela garantia é necessário
fazer a troca da mesma

10:03

Eu sei que impacto a garantia não
cobre. Por isso não pedi.

10:03 ✓✓

Então se meu celular tem um
problema que não está relacionado
a outro vocês não podem resolver?
Mesmo ele tendo menos de 10
meses de uso?

10:04 ✓✓

Para solicitar o reparo do defeito que
a senhora relator, somente após a
aprovação do orçamento.

10:04

Aliás, no orçamento que vocês
enviaram informa que a bateria será
em garantia.

Mais uma vez, meu celular não está
com problema da bateria.

E se vocês informam isso, também
aplica-se que um problema não está
correlacionado com outro.

10:05 ✓✓

Eu estou aguardando o retorno da
Samsung Atendimento ao Cliente.
No momento, não concordo com a
condição que está me impondo para
concertar um problema que eu não
solicitei.

Editada 10:06 ✓✓



Mensagem





+55 85 2180-6973



Bom dia. Tudo bem?

Fiz uma reclamação no Consumidor.gov e recebi a seguinte devolutiva da Samsung:

"Olá, Rebeca,
Em continuidade ao seu atendimento vamos orientá-lo quanto a sua insatisfação sobre o produto, identificamos em sistema que a assistência técnica disponibilizou uma negociação especial para o seu reparo, relativo a reclamação do valor de orçamento apresentado.
Ressaltamos que não temos acesso ao percentual ou valor de desconto que lhe será fornecido, nesse caso o centro de serviço irá efetuar a comunicação dessas informações."

Vocês possuem conhecimento desse retorno?

09:52 ✓✓

Bom dia 10:25

Me informe o CPF e nome do titular da ordem

10:26

[61264354355](tel:61264354355)

Rebeca Esther Santos Serafini

10:33 ✓✓



Mensagem





+55 85 2180-6973



"Olá, Rebeca,
Em continuidade ao seu atendimento vamos orientá-lo quanto a sua insatisfação sobre o produto, identificamos em sistema que a assistência técnica disponibilizou uma negociação especial para o seu reparo, relativo a reclamação do valor de orçamento apresentado.
Ressaltamos que não temos acesso ao percentual ou valor de desconto que lhe será fornecido, nesse caso o centro de serviço irá efetuar a comunicação dessas informações."

Vocês possuem conhecimento desse retorno?

09:52 ✓✓

Bom dia 10:25

Me informe o CPF e nome do titular da ordem

10:26

[61264354355](tel:61264354355)

Rebeca Esther Santos Serafim

10:33 ✓✓

Sua ordem costa como encerrada e o aparelho foi enviado para o centro de serviço que a senhora deu entrada

10:53



Mensagem





Samsung Atendimento a...



Parar

Perfil

Olá!

Aqui é a *Samsung* e queremos falar com você sobre o seu produt... **Ler mais**



11:43



Celular Samsung Galaxy Z Flip6
5g, 256gb, 12gb Ram, Tela 6 7 , C...

1 página • 7,4 kB • PDF

11:53 ✓✓

Muito obrigado!

11:55

Eu quem agradeço

11:56 ✓✓

Fiz a interação, vamos aguardar o retorno, assim que reponderem eu retorno o contato.

11:57

Certo, obrigada.

11:58 ✓✓

6 de janeiro de 2026



Mensagem





6 de janeiro de 2026

Boa tarde, tudo bem?
Algum retorno?

13:43 ✓✓

Olá boa tarde!

16:42

Tudo bem, pode falar?

16:42

Posso sim

16:42 ✓✓

Com relação ao reparo, não tem como reparar somente a porta USB. E como existem essa questão do amassado na lateral, é considerado como dano físico. O reparo vai ocorrer somente mediante aprovação do orçamento.

16:44

Entendo, mas não solicitei o reparo estético em garantia.
Apenas do carregamento USB.

16:45 ✓✓

Sim, mas o aparelho não pode sair da assistência com essa parte sem reparo.

16:47

Mas eu não quero reparar essa parte. Não solicitei o reparo dela, entende?

16:47



Mensagem





parte. Não sou nem técnico de
entenc 6 de janeiro de 2026

16:47 ✓✓

Não tem cabimento vocês negarem a garantia do meu aparelho, principalmente por se tratar de um problema que não foi causado pelo dano estético.

16:50 ✓✓

É como uma montadora de um carro negar reparar o defeito do motor porque tem um arranhão no para-choque traseiro.

16:51 ✓✓

Compreendo, porém o aparelho precisa sair totalmente reparado.

16:58

Não tem coo efetuar reparo parcial.

16:58

como**

16:59

Certo. Não concordo com a imposição da empresa para reparar meu aparelho.
Irei procurar meios legais para resolver essa situação.
Obrigada, boa tarde.

17:00 ✓✓

Você

É como uma montadora de um carro negar reparar o defeito do motor porque tem um arranhão no para-choque trasei...



Mensagem





como**

16:59

6 de janeiro de 2026

Certo. Não concordo com a imposição da empresa para reparar meu aparelho.
Irei procurar meios legais para resolver essa situação.
Obrigada, boa tarde.

17:00 ✓✓

Você

É como uma montadora de um carro negar reparar o defeito do motor porque tem um arranhão no para-choque trasei...

Mas assistência não negou efetuar o reparo, a questão é que como existe dano na estrutura do aparelho. É cobrado o reparo de tudo que está avariado.

17:00

Agradecemos a atenção!
Em caso de dúvida entre em contato através da nossa central de atendimento.
[4004-0000](tel:4004-0000) (Capitais e grandes centros)
[0800 555 0000](tel:0800-555-0000) (Demais cidades e regiões)
De Seg. a Sex. das 8h às 22h, Sáb. e Dom. das 9h às 18h

17:01

Hoje



Mensagem

