



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2507056400100062301

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): LOURIVAL DA SILVA - **CNPJ/CPF:** 895.843.848-72

Endereço: Rua 3 - LOT OSÓRIO DE PAIVA , 340 - Jarí - Maracanaú - CE - 61916-180

Telefone: (85) 98832-0427

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: BANCO INBURSA S.A.

Nome Fantasia: Banco Inbursa

CPF/CNPJ: 04.866.275/0001-63

Endereço de Correspondência: Avenida Presidente Juscelino Kubitschek - ANDAR 18 CONJ 181 CONJ 182 - PARTE - Número 1327 - Vila Nova Conceição - São Paulo - SP - 04543-011

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **25/08/2025 às 11:15** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **ANTONIO JOSÉ DE VASCONCELOS SILVA**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/yrs-eewp-pup>

Relato:

O consumidor, aposentado e recebedor de seu benefício previdenciário por meio do Banco Itaú, informa que possui um contrato de empréstimo consignado celebrado no ano de 2023, no valor de R\$ 20.000,00 (vinte mil reais), conforme consta em seu extrato do INSS, sendo a instituição financeira contratada o Banco Inbursa S.A.

Segundo o relato, o referido contrato originou uma parcela mensal de R\$ 469,90 (quatrocentos e sessenta e nove reais e noventa centavos). Contudo, o consumidor alega que, ao longo do empréstimo, buscou informações sobre taxa de juros e entendeu que os encargos financeiros incidentes seriam mais baixos, o que resultaria em parcelas mensais de menor valor. Ressalta



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

ainda que, ao contrário do esperado, observou um aumento no valor das parcelas ao longo do tempo.

Diante da inconformidade e da aparente ausência de clareza quanto às condições contratuais, o consumidor procurou o Procon em busca de intermediação e providências, visando à revisão dos valores cobrados, bem como maior transparência quanto aos encargos aplicados.

Pedido:

Informações detalhadas acerca do contrato firmado sob o número **202311061009522**, incluindo:

- **Cópia integral do contrato assinado;**
- **Condições gerais e específicas;**
- **Taxas de juros aplicadas;**
- **Justificativa para o valor atual das parcelas.**

Notificamos ainda que V.S.^a deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 04 de Agosto de 2025 .

ALINE XIMENES DE SOUZA - Atendente

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú

Recebi a presente notificação nesta data: 04/08/2025

Ass. do consumidor(a): _____

LOURIVAL DA SILVA