

DOCUMENTO ADIÊNCIA - 26.08.0564.001.00027-3 - NIVIA MARIA DA SILVA NUNES**De :** audiencia@juridicoemacao.com.br

qui., 10 de set. de 2026 09:59

Assunto : DOCUMENTO ADIÊNCIA - 26.08.0564.001.00027-3 -
NIVIA MARIA DA SILVA NUNES 5 anexos**Para :** protocolo procon
<protocolo_procon@maracanau.ce.gov.br>

Olá, bom dia!

Em empo, envio em anexo os documentos para realização da audiência.

Abraços.
Att.,**Audiências** (11) 3164-0471 audiencia@juridicoemacao.com.br www.juridicoemacao.com.br Rua Cel. José Eusebio, 95 - Higienópolis - SP ja_juridicoemacao

IMPORTANTE - Esta mensagem contém informações confidenciais, sujeitas ao privilégio de comunicação cliente/advogado. Qualquer outra utilização é estritamente proibida. Na hipótese de recebê-la por equívoco, por gentileza apague-a imediatamente e contate-me.

IMPORTANT - This message contains confidential information, subject to the privilege of client / lawyer communication. Any other use is strictly prohibited. In case you receive it by mistake, please kindly delete it immediately and contact me.

 **Carta - 26.08.0564.001.00027-3.pdf**
126 KB **Defesa - 26.08.0564.001.00027-3.pdf**
314 KB **20260302_POA_ SHPS n Karina Falcirulli (PROCON Cases).docx 2026.pdf**
149 KB **Doc. 01 - 3ª ACS - SHPS Tecnologia e Serviços Ltda (2).pdf**
462 KB

Status: **Código de Devolução**



10 de set. de 2026

Nº Protocolo: 26.08.0564.001.00027-3
Consumidor: NIVIA MARIA DA SILVA NUNES
E-mail /User: phiajaant

Pedido	Valor	Item
26070600TGWMMJ	R\$1.356,52	Cadeira De Rodas Manual

Solicitação e Motivo

Produto recebido com avarias, solicitando devolução e reembolso.

Análise/Conclusão

Após análise, disponibilizamos a possibilidade de prosseguimento da devolução por meio do aplicativo da Shopee.

Em **10/09/2026**, foi aberta uma solicitação de devolução e reembolso. Para dar continuidade ao processo, será necessário acessar a conta Shopee pelo aplicativo e concluir a solicitação, oportunidade em que será gerado o código de postagem para devolução do produto.

Após a postagem do item dentro do prazo informado, o processo de reembolso seguirá o fluxo previsto pela plataforma.

Abra o App da Shopee, clique na guia "Eu".

- Vá para o histórico "Minha Compra" e clique em Retorno/Reembolso;
- Na página "Detalhes de Reembolso", clique em "Selecionar Entregador";
- Aguarde o **código de devolução**.



Por favor, note que o prazo de devolução é de **7 dias corridos**. Caso contrário, sua solicitação de reembolso será cancelada.

Canais de atendimento

Informamos que a Shopee segue com os seus canais de atendimento disponíveis, para mais informações sobre nossos Canais e Horários de Atendimento, acesse o artigo da Central de Ajuda: [Como entro em contato com o Atendimento ao Cliente da Shopee?](#)



Após a conclusão apresentada, pedimos que a reclamação seja baixada.

**Atenciosamente,
Shopee Brasil**

SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA

CNPJ sob o nº 35.635.824/0001-12

Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 3732, Itaim Bibi, São Paulo/SP, CEP 04538-132