

Osasco, SP, 21 de novembro de 2025.

PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ - 643
 Rua Manoel Pereira, 196 -
 Centro
 61900005 - Maracanaú/CE
 procon@maracanau.ce.gov.br

Ref.: CIP/FA nº 25110564001000283

Reclamante: MARCELO LOPES DO NASCIMENTO

Protocolo: 342176726

Em resposta à sua manifestação, realizamos uma análise detalhada dos fatos narrados na CIP - Carta de Informações Preliminares. Fizemos um levantamento abrangente de informações, garantindo que todos os seus apontamentos fossem tratados com a devida atenção.

Localizamos o cartão 4213.79**.****.**** - BRADESCARD VISA PLATINUM, adquirido através de loja cadastrante 6471 com data de abertura de conta em 16/03/2016. O cartão está cancelado.

Em atendimento à solicitação do titular, procedemos com o cancelamento do cartão, bem como com a antecipação e o estorno do valor referente ao ciclo vigente de anuidade, no montante de R\$ 300,00. O referido crédito poderá ser visualizado na fatura subsequente, com vencimento em 12/12/2025.

Destacamos que, em razão do cancelamento definitivo do cartão, o ciclo de anuidade não será renovado.

Esperamos que os esclarecimentos tenham sido compreendidos. Caso ainda tenha dúvidas, você pode acessar o site www.braDESCO.com.br, seguindo o caminho: Atendimento > SAC/Ouvídoria. Também é possível obter mais informações por meio da leitura do QR Code abaixo.

Atenciosamente,

Bianca Oliveira

ENTRE NÓS, VOCÊ VEM OUVIDORIA BRADESCO

SAC - Alô Bradesco: 0800 704 8383

SAC Bradesco Seguros: 0800 727 9966

Deficiente Auditivo ou de Fala: 0800 722 0099

www.consumidor.gov.br

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvídoria: 0800 727 9933

Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 18h,

exceto feriados.

Ouvídoria Bradesco Seguros: 0800 701 7000

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h,

Conheça nossa página de Cidadania Financeira e descubra dicas e ferramentas para cuidar do seu dinheiro!

www.banco.braDESCO/cidadania-financeira

